Bitdefender®
ANTIVIRUS PLUS

GUIA DO USUÁRIO

Bitdefender Antivirus Plus

Guia do usuário

Data de publicação 27/07/2023

Notícia legal

Bitdefender®

Índice

SOBRE ESTE GUIA

Objetivo e público-alvo

Este guia destina-se a todos os usuários do Windows que escolheram Bitdefender Antivirus Plus como uma solução de segurança para seus computadores. As informações apresentadas neste livro são adequadas não apenas para especialistas em computação, mas também acessíveis a todos que podem trabalhar com um PC com Windows.

Você descobrirá como configurar e usar Bitdefender Antivirus Plus para se proteger contra ameaças e outros softwares mal-intencionados. Você aprenderá como tirar o melhor proveito do seu Bitdefender.

Desejamos-lhe uma palestra agradável e útil.

Como usar este guia

Este guia está organizado em torno de vários tópicos principais:

Começar (página 14)

Comece a usar o Bitdefender Antivirus Plus e sua interface de usuário.

Gerir a sua segurança (página 47)

Saiba como usar o Bitdefender Antivirus Plus para se proteger contra software malicioso.

Como (página 104)

Saiba mais sobre o Bitdefender Antivirus Plus.

Conseguindo ajuda (página 151)

Onde procurar e onde pedir ajuda se algo inesperado aparecer.

Convenções utilizadas neste guia

Convenções Tipográficas

São utilizados diversos estilos de texto neste manual para uma maior facilidade de leitura. O seu aspecto e significado são apresentados na tabela abaixo.

Aparência	Descrição
`sample syntax`	As amostras de sintaxe são impressas com `monospaced` personagens.
https://www.bitdefender.com	A hiperligação URL aponta para uma localização externa em servidores http ou ftp.
documentation@bitdefender.com	Endereços de email são inseridos no texto para contactar a solicitar mais informação.
Sobre este Guia (página 1)	Esta é uma hiperligação interna que o leva para uma localização dentro do documento.
`filename`	Arquivos e diretórios são impressos usando `monospaced` Fonte.
opção	Todas as opções de produtos são impressas usando **audacioso** personagens.
palavra-chave	Palavras-chave ou frases importantes são destacadas usando **audacioso** personagens.

Avisos

Os avisos estão em notas internas do texto, com marcação gráfica, que chamam a sua atenção para informações adicionais relacionadas ao parágrafo atual.

Observação

A nota é apenas uma observação curta. Apesar de a poder omitir, a nota providencia-lhe informação valiosa, tal como uma característica específica ou um link para um determinado tópico.

Importante

Este ponto requer a sua atenção e não é recomendável ignorá-lo. Normalmente, providencia-lhe informação bastante importante.

Aviso

Trata-se de informação critica que deve de tratar com cuidados redobrados. Nada de negativo acontecerá se você seguir as indicações. Deve de lê-lo e compreendê-lo, porque descreve algo extremamente arriscado.

Pedido de Comentários

Convidamo-lo a ajudar-nos a melhorar este manual. Nós verificamos e testamos toda a informação com o máximo dos cuidados. Por favor escreva-nos acerca de quaisquer falhas que descubra neste manual ou a forma como acha que o mesmo poderia ser melhorado, de forma a ajudar-nos a dar-lhe a si a melhor documentação possível.

Informe-nos enviando um e-mail para documentation@bitdefender.com. Escreva todos os seus e-mails relacionados à documentação em inglês para que possamos processá-los com eficiência.

1. INSTALAÇÃO

1.1. A preparar a instalação

Antes de instalar o Bitdefender Antivirus Plus, complete estes procedimentos para assegurar uma boa instalação:

- Assegure-se que o dispositivo onde deseja instalar o Bitdefender tem os requisitos de sistema mínimos. Caso o dispositivo não cumpra os requisitos de sistema, o Bitdefender não será instalado ou caso seja instalado, não irá trabalhar de forma apropriada e irá causar lentidão e instabilidade do sistema. Para ver a lista completa dos requisitos mínimos do sistema, consulte o Requisitos do sistema (página 4).
- Ligue-se ao dispositivo utilizando uma conta de Administrador.
- Remova quaisquer outros softwares semelhantes do seu dispositivo. Se for detetada qualquer coisa durante o processo de instalação da Bitdefender, será notificado para desinstalar. Executar dois programas de segurança simultaneamente poderá afetar o seu funcionamento e causar grandes problemas no sistema. O Windows Defender será desativado durante a instalação.
- Desativar ou remover qualquer programa de firewall que possa estar em execução no dispositivo. Executar dois programas de firewall simultaneamente poderá afetar o seu funcionamento e causar grandes problemas no sistema. A Firewall do Windows será desativada durante a instalação.
- Recomenda-se que o seu dispositivo esteja ligado à Internet durante a instalação, mesmo quando realizar a instalação a partir de um CD/DVD. Se estiverem disponíveis versões mais recentes dos ficheiros da aplicação incluidos no pacote de instalação, o Bitdefender irá descarregá-las e instalá-las.

1.2. Requisitos do sistema

Só pode instalar o Bitdefender Antivirus Plus nos dispositivos que tenham os seguintes sistemas operativos:

- Windows 7 com o Service Pack 1
- Windows 8

- Windows 8.1
- Windows 10
- 2,5 GB de espaço disponível em disco rígido (pelo menos 800 MB na unidade do sistema)
- 2 GB de memória (RAM)

Importante
O desempenho do sistema pode ser afetado em dispositivos com CPUs de geração antiga.

Observação
Para saber qual é o sistema operativo Windows executado no seu dispositivo e informações do hardware:

- No **Windows 7**, clique com o botão direito em **Meu Computador** na área de trabalho, depois selecione **Propriedades** no menu.
- No **Windows 8**, a partir do ecrã Iniciar, localize **Computador** (por exemplo, pode começar a escrever "Computador" diretamente no ecrã Iniciar) e, em seguida, clique com o botão direito do rato no seu ícone. No **Windows 8.1**, localize **Este PC**.
  Selecione **Propriedades** no menu inferior. Verifique a área do **Sistema** para encontrar mais informações sobre o sistema.
- No **Windows 10**, escreva **Sistema** na caixa de pesquisa da barra de tarefas e clique no ícone correspondente. Procure na área de **Sistema** para encontrar informações sobre o seu tipo de sistema.

1.3. Requisitos de Software

Para conseguir utilizar o Bitdefender e todas as suas funcionalidades, o seu dispositivo deve cumprir os seguintes requisitos de software:

- Microsoft Edge 40 e superior
- Internet Explorer 10 ou superior
- Mozilla Firefox 51 e superior
- Google Chrome 34 e superior
- Microsoft Outlook 2007 / 2010 / 2013 / 2016
- Mozilla Thunderbird 14 e superior

1.4. Instalação do seu produto Bitdefender

Pode instalar o Bitdefender utilizando o disco de instalação ou através do instalador Web transferido para o seu dispositivo na **Bitdefender Central**.

Se a sua aquisição cobrir mais do que um dispositivo, repita o processo de instalação e ative o seu produto com a mesma conta em cada dispositivo. A conta a ser utilizada deve ser igual à que contém a sua subscrição ativa do Bitdefender.

1.4.1. A instalar a partir da Central Bitdefender

Na Bitdefender Central pode transferir o kit de instalação que corresponde à assinatura adquirida. Uma vez que o processo de instalação estiver concluído, o Bitdefender Antivirus Plus é ativado.

Para transferir Bitdefender Antivirus Plus a partir do Bitdefender Central:

1. Aceda à **Central da Bitdefender**.
2. Selecione o painel **Os meus dispositivos** e, em seguida, clique em **INSTALAR PROTEÇÃO**.
3. Escolha uma das duas opções disponíveis:
   - **Proteger este dispositivo**
     a. Selecione esta opção e, em seguida, selecione o(a) dono(a) do dispositivo. Se o dispositivo for de outra pessoa, clique no botão correspondente.
     b. Guarde o ficheiro de instalação.
   - **Proteger outros dispositivos**
     a. Selecione esta opção e, em seguida, selecione o proprietário do dispositivo. Se o dispositivo pertencer a outra pessoa, clique no botão correspondente.
     b. Clique em **ENVIAR LINK PARA A TRANSFERÊNCIA**.
     c. Escreva um endereço de email no campo correspondente e clique em **ENVIAR EMAIL**.
     Observe que a hiperligação de download gerada será válida apenas durante as próximas 24 horas. Se a hiperligação expirar, precisará de gerar uma nova seguindo os mesmos passos.

d. No dispositivo em que deseja instalar o seu produto Bitdefender, verifique a conta de e-mail que escreveu e clique no botão de download correspondente.

4. Aguarde pela conclusão da transferência, em seguida, execute o instalador:

A validar a instalação

Em primeiro lugar, o Bitdefender verifica o seu sistema para validar a instalação.

Se o seu sistema não apresenta os requisitos do sistema para a instalação Bitdefender, será informado das áreas que precisam ser melhoradas antes de poder prosseguir.

Se for detetada uma solução de segurança incompatível ou uma versão anterior do Bitdefender, será solicitado a removê-lo do seu sistema. Por favor siga as instruções para remover o software do seu sistema, evitando assim que ocorram problemas mais tarde. Pode ser necessário reiniciar o dispositivo para concluir a remoção das soluções de segurança detetadas.

O pacote de instalação do Bitdefender Total Security é constantemente atualizado.

Observação

Fazer download dos ficheiros de instalação pode demorar muito tempo, especialmente se tiver uma ligação à internet que seja lenta.

Assim que a instalação estiver validada, o assistente de configuração irá aparecer. Siga os passos para instalar Bitdefender Antivirus Plus.

Passo 1 - Instalação do Bitdefender

Antes de concluir o processo de instalação, deve concordar com o Contrato de Subscrição. Leia o Acordo de Subscrição com calma, já que ele contém os termos e condições segundo os quais pode utilizar o Bitdefender Antivirus Plus.

Se não concorda com estes termos, feche a janela. O processo de instalação terminará e sairá do mesmo.

Podem ser realizadas duas tarefas adicionais neste passo:

- Mantenha a opção **Enviar relatórios de produto** ativada. Ao permitir esta opção, os relatórios que contêm informação sobre como usa o

produto são enviados para os servidores Bitdefender. Esta informação é essencial para melhorar o produto e pode ajudar-nos a oferecer-lhe uma experiência melhor no futuro. Tenha em atenção que estes relatórios não contêm dados confidenciais, tais como o seu nome, endereço de IP ou outros, e que não serão usados para fins comerciais.

- Selecione o idioma em que pretende instalar o produto.

Clique em **INSTALAR** para iniciar o processo de instalação do produto Bitdefender.

Passo 2 - Instalação em progresso

Espere até que a instalação termine. É apresentada informação detalhada sobre a evolução.

Passo 3 - Instalação concluída

O seu produto Bitdefender foi instalado com sucesso.

É apresentado um resumo da instalação. Se tiver sido detetada uma ameaça ativa e removida durante a instalação, pode ser necessário reiniciar o sistema.

Passo 4 - Análise do dispositivo

Agora ser-lhe-á perguntado se deseja realizar uma análise do seu dispositivo, para garantir que ele está seguro. Durante este passo, o Bitdefender irá verificar áreas críticas do sistema. Clique em **Iniciar análise de dispositivo** para a iniciar.

Pode ocultar a interface da análise ao clicar em **Executar análise em segundo plano**. Em seguida, escolha se deseja ser informado quando a análise terminar ou não.

Quando a análise estiver concluída, clique em **Abrir Interface do Bitdefender**.

Observação

Como alternativa, se não deseja realizar a análise, basta clicar em **Ignorar**.

Passo 5 - Introdução

Na janela **Introdução**, pode ver os detalhes sobre a sua subscrição ativa.

Clique em **TERMINAR** para aceder à Bitdefender Antivirus Plus interface.

1.4.2. Instalar a partir do disco de instalação

Para instalar o Bitdefender a partir do disco de instalação, insira o disco na unidade de leitura.

Deve aparecer um ecrã de instalação em alguns momentos. Siga as instruções para iniciar a instalação.

Se o ecrã de instalação não aparecer, utilize o Explorador do Windows para navegar até ao diretório de raiz do disco e clique duas vezes no ficheiro `autorun.exe`.

Se a velocidade da sua internet for lenta ou o seu sistema não estiver ligado à internet, clique no botão **Instalar de CD/DVD**. Neste caso, o produto Bitdefender disponível no disco será instalado e uma versão mais recente será transferida dos servidores Bitdefender através da atualização do produto.

A validar a instalação

Em primeiro lugar, o Bitdefender verifica o seu sistema para validar a instalação.

Se o seu sistema não apresenta os requisitos do sistema para a instalação Bitdefender, será informado das áreas que precisam ser melhoradas antes de poder prosseguir.

Se for detetada uma solução de segurança incompatível ou uma versão anterior do Bitdefender, será solicitado a removê-lo do seu sistema. Por favor siga as instruções para remover o software do seu sistema, evitando assim que ocorram problemas mais tarde. Pode ser necessário reiniciar o dispositivo para concluir a remoção das soluções de segurança detetadas.

O pacote de instalação do Bitdefender Total Security é constantemente atualizado.

Observação
Fazer download dos ficheiros de instalação pode demorar muito tempo, especialmente se tiver uma ligação à internet que seja lenta.

Assim que a instalação estiver validada, o assistente de configuração irá aparecer. Siga os passos para instalar Bitdefender Antivirus Plus.

Passo 1 - Instalação do Bitdefender

Antes de prosseguir com a instalação, você deve concordar com o Contrato de Assinatura. Reserve algum tempo para ler o Contrato de Assinatura, pois contém os termos e condições sob os quais você pode usar Bitdefender Antivirus Plus.

Se você não concorda com estes termos, feche a janela. O processo de instalação será abandonado e você sairá do setup.

Duas tarefas adicionais podem ser executadas nesta etapa:

- Mantenha o **Enviar relatórios de produtos** opção habilitada. Ao permitir esta opção, os relatórios contendo informações sobre como você usa o produto são enviados para os servidores da Bitdefender. Essas informações são essenciais para melhorar o produto e podem nos ajudar a proporcionar uma experiência melhor no futuro. Observe que esses relatórios não contêm dados confidenciais, como seu nome ou endereço IP, e que não serão usados para fins comerciais.
- Selecione o idioma no qual deseja instalar o produto.

Clique **INSTALAR** para iniciar o processo de instalação do seu produto Bitdefender.

Passo 2 - Instalação em processo

Aguarde a conclusão da instalação. Informações detalhadas sobre o progresso são exibidas.

Passo 3 - Instalação concluída

Um resumo da instalação é exibido. Se alguma ameaça ativa foi detectada e removida durante a instalação, uma reinicialização do sistema pode ser necessária.

Etapa 4 - Análise do dispositivo

Agora você será perguntado se deseja realizar uma análise do seu dispositivo, para garantir que ele seja seguro. Durante esta etapa, o Bitdefender verificará as áreas críticas do sistema. Clique **Iniciar análise do dispositivo** para iniciá-lo.

Você pode ocultar a interface de digitalização clicando em **Executar verificação em segundo plano**. Depois disso, escolha se deseja ser informado quando a verificação for concluída ou não.

Quando a análise estiver concluída, clique em **Continuar com a Criação da conta**.

> **Observação**
> Como alternativa, se você não deseja realizar a verificação, basta clicar em **Pular**.

Passo 5 - Conta Bitdefender

Após concluir a configuração inicial, a janela Bitdefender Account aparece. É necessária uma conta Bitdefender para ativar o produto e utilizar as suas ferramentas online. Para mais informação, dirija-se a Bitdefender Central (página 30).

Proceda consoante a sua situação.

- **Pretendo criar uma conta Bitdefender**

  1. Digite as informações solicitadas nos campos correspondentes. Os dados que nos fornecer serão mantidos confidenciais. A palavra-passe deve ter no mínimo 8 carateres, incluindo pelo menos um número ou símbolo, um carater minúsculo e um maiúsculo.
  2. Antes de continuar, deve concordar com os Termos de utilização. Aceda aos Termos de Utilização e leia-os com atenção, pois eles contêm os termos e condições segundo os quais pode utilizar o Bitdefender.
     Além disso, pode aceder e ler a Política de Privacidade.
  3. Clique em **CRIAR CONTA**.

     > **Observação**
     > Uma vez que a conta for criada, pode utilizar o endereço de e-mail e palavra-passe fornecidos para entrar na sua conta em https://central.bitdefender.com, ou na aplicação da Bitdefender Central, desde que esteja instalado num dos seus dispositivos Android ou iOS. Para instalar a app Bitdefender Central no Android, precisa de aceder ao Google Play, pesquisar por Bitdefender Central e, em seguida, tocar na opção de instalação correspondente. Para instalar a app Bitdefender Central no iOs, precisa de aceder à App Store, pesquisar por Bitdefender Central e, em seguida, tocar na opção de instalação correspondente.

- **Já tenho uma conta Bitdefender**

1. Clique em **Iniciar sessão**.
2. Introduza o endereço de e-mail no campo correspondente e clique em **PRÓXIMO**.
3. Introduza a sua palavra-passe e depois clique em **ENTRAR**.
   Se tiver esquecido a palavra-passe da sua conta ou caso queira repô-la:
   a. Clique em **Esqueceu-se da palavra-passe?**
   b. Introduza o seu endereço de e-mail e depois clique em **PRÓXIMO**.
   c. Verifique a sua conta de e-mail, introduza o código de segurança que recebeu e depois clique em **PRÓXIMO**.
      Ou pode clicar em **Alterar palavra-passe** no e-mail que recebeu.
   d. Introduza a nova palavra-passe que deseja definir, depois introduza-a novamente. Clique em **GUARDAR**.

   Observação
   Caso já tenha uma conta MyBitdefender, pode utilizá-la para entrar na sua conta Bitdefender. Caso se tenha esquecido da palavra-passe, deve ir primeiro a https://my.bitdefender.com para repô-la. Em seguida, utilize as credenciais atualizadas para entrar na sua conta Bitdefender.

○ **Quero iniciar sessão com a minha conta do Microsoft, Facebook ou Google.**
Para iniciar sessão na sua conta Microsoft, Facebook ou Google:

1. Selecione o serviço que deseja usar. Seá redireccionado para a página de início de sessão daquele serviço.
2. Siga as instruções fornecidas pelo serviço selecionado para ligar a sua conta ao Bitdefender.

Observação
O Bitdefender não obtém acesso a qualquer informação confidencial como a palavra-passe da conta que usa para iniciar sessão ou a informação particular dos seus amigos ou contactos.

Passo 6 - Ative o seu produto

Observação
Este passo aparece se selecionar criar uma nova conta Bitdefender durante o passo anterior ou se iniciar sessão utilizando uma conta com uma subscrição expirada.

É necessária uma ligação à internet para completar a ativação do seu produto.

Proceda consoante a sua situação:

- Tenho um código de ativação
  Neste caso, ative o produto seguindo estas etapas:

  1. Introduza o código de ativação no campo Eu tenho um código de ativação, depois clique em **CONTINUAR**.

     Observação
     Pode encontrar o seu código de ativação:
     - na etiqueta do CD/DVD.
     - ou no cartão de registo do produto.
     - no e-mail da sua compra on-line.

  2. **Pretendo avaliar o Bitdefender**
     Neste caso, pode utilizar o produto durante um período de 30 dias. Para iniciar o período de avaliação, selecione **Não tenho uma subscrição; quero experimentar o produto de forma gratuita** e, em seguida, clique em **CONTINUAR**.

Passo 7 - Introdução

Na janela **Introdução**, pode ver os detalhes sobre a sua assinatura ativa.

Clique **TERMINAR** para acessar o Bitdefender Antivirus Plus interface.

2. COMEÇAR

2.1. Os básicos

Depois de instalar o Bitdefender Antivirus Plus, o seu dispositivo fica protegido contra todos os tipos de ameaças (como malware, spyware, ransomware, exploits, botnets e cavalos de Troia) e ameaças da Internet (como hackers, phishing e spam).

A aplicação utiliza a tecnologia Photon para melhorar a velocidade e o desempenho do processo de análise de ameaças. Funciona através da aprendizagem dos padrões de utilização das suas aplicações de sistema para saber o que e quando analisar, minimizando o impacto no desempenho do sistema.

Ligar-se a redes sem fios públicas de aeroportos, shoppings, cafés ou hotéis sem proteção pode ser perigoso para o seu dispositivo e para os seus dados. A razão principal é porque defraudadores podem estar a assistir às suas atividades e encontrar o melhor momento para roubar os seus dados pessoais, e também porque todos podem ver o seu endereço IP, tornando a sua máquina uma vítima para futuros ciberataques. Para evitar tais situações inoportunas, instale e use a aplicação VPN (página 85).

Proteção da Webcam impede que as aplicações não fidedignas acedam à sua câmara de vídeo, evitando qualquer tentativa de hacking. Com base na escolha dos utilizadores de Bitdefender, o acesso de aplicações populares à sua câmara Web será permitido ou bloqueado.

Para o proteger contra possíveis bisbilhoteiros e espiões quando o dispositivo está ligado a uma rede sem fios não protegida, Bitdefender analisa o nível de segurança e, quando necessário, fornece recomendações para aumentar a segurança das suas atividades online. Para instruções sobre como manter os seus dados pessoais seguros, aceda o Consultor Segurança Wi-Fi (página 76).

Agora ficheiros encriptados por ransomware podem ser recuperados sem que precise de gastar dinheiro para qualquer resgate exigido. Para informações sobre como recuperar ficheiros encriptados, veja Remediação de Ransomware (página 80).

Enquanto trabalha, joga ou vê filmes, Bitdefender pode oferecer-lhe uma experiência de utilizador contínua, adiando as tarefas de manutenção,

eliminando as interrupções e ajustando os efeitos visuais do sistema. Pode beneficiar de tudo isto ao ativar e configurar os Perfis (página 95).

Bitdefender tomará por si a maioria das decisões relacionadas com segurança e raramente surgirão alertas pop-up. Os detalhes sobre as ações tomadas e informações sobre a operação de programas estão disponíveis na janela de Notificações. Para mais informação, dirija-se a Notificações (página 15).

De vez em quando, deve abrir o Bitdefender e corrigir as incidências existentes. Poderá ter que configurar componentes específicos do Bitdefender ou levar a cabo ações preventivas para proteger o seu dispositivo e os seus dados.

Para utilizar as funcionalidades online do Bitdefender Antivirus Plus, gerir as suas subscrições e os dispositivos, aceda à sua conta Bitdefender. Para mais informação, dirija-se a Bitdefender Central (página 30).

A secção Como (página 104) é onde encontrará as instruções passo a passo para executar as tarefas comuns. Se tiver problemas durante a utilização do Bitdefender, verifique a secção Resolver incidências comuns (página 132) para encontrar possíveis soluções para os problemas mais comuns.

2.1.1. Notificações

O Bitdefender mantém um registo detalhado dos eventos relativos à sua atividade no seu dispositivo. Sempre que algo relevante para a segurança do seu sistema ou dos seus dados ocorrer, uma nova mensagem será adicionada à área de notificações do Bitdefender, de forma semelhante a um novo e-mail que aparece na sua caixa de entrada.

As notificações são uma ferramenta importante na monitorização e gestão da proteção do seu Bitdefender. Por exemplo, pode verificar com facilidade se a atualização foi realizada com sucesso, se foram encontradas ameaças ou vulnerabilidades no seu dispositivo, etc. Adicionalmente, pode realizar outras ações, se necessário, ou alterar ações tomadas pelo Bitdefender.

Para aceder ao registo de **Notificações**, clique em Notificações no menu de navegação na **interface do Bitdefender**. Sempre que um evento crítico ocorrer, um contador poderá ser visto no ícone 2.

Dependendo do tipo e da gravidade, as notificações são agrupadas em:

- Os eventos **críticos** indicam problemas críticos. Deve verificá-los imediatamente.
- O eventos de **Aviso** indicam incidências não críticas. Dev verificar e resolvê-los quando puder.
- Eventos de **Informação** indicam operações bem sucedidas.

Clique em cada separador para ver mais detalhes sobre os eventos gerados. São apresentados breves detalhes com um único clique em cada título de evento, como uma descrição curta, a ação tomada pelo Bitdefender quando o evento ocorreu e a data e hora do evento. Pode ser fornecidas opções para tomar mais ações, caso seja necessário.

Para o ajudar a gerir com facilidade os eventos registados, a janela de notificações oferece opções para eliminar ou marcar como lidos todos os eventos naquela secção.

2.1.2. Perfis

Algumas atividades do computador, tais como os jogos online ou apresentações de vídeo, requerem uma maior capacidade de resposta, elevado desempenho e nenhuma interrupção do sistema. Quando o seu computador portátil está ligado apenas com a bateria, é melhor que operações desnecessárias, que consomem mais energia, sejam adiadas até que o portátil esteja ligado á corrente.

Os perfis Bitdefender atribuem mais recursos do sistema às aplicações em execução ao modificar temporariamente as definições de proteção e ajustar a configuração do sistema. Consequentemente, o impacto do sistema na sua atividade é minimizado.

Para adaptar-se a diferentes atividades, o Bitdefender vem com os seguintes perfis:

Perfil de trabalho

Otimiza a sua eficiência de trabalho ao identificar e ajustar as definições do produto e do sistema.

Perfil de filme

Melhora os efeitos visuais e elimina as interrupções ao ver filmes.

Perfil de jogo

Melhora os efeitos visuais e elimina as interrupções ao jogar.

Perfil de Wi-Fi Público

Aplica definições do produto para beneficiar da proteção completa enquanto está ligado a uma rede sem fios insegura.

Perfil de modo de bateria

Aplica definições de produto e coloca em pausa as atividades em segundo plano para economizar bateria.

Configure a ativação automática de perfis

Para uma experiência intuitiva, pode configurar o Bitdefender para gerir o seu perfil de trabalho. Neste caso, o Bitdefender deteta automaticamente a sua atividade e aplica definições de otimização do produto e do sistema.

A primeira vez que aceder os **Perfis** será solicitado a ativar os perfis automáticos. Para fazer isso, pode simplesmente clicar em **ATIVAR** na janela mostrada.

Pode clicar em **AGORA NÃO** se quiser ativar a funcionalidade mais tarde.

Para permitir que o Bitdefender ative perfis automaticamente:

1. Clique em **Definições** no menu de navegação na interface do **Bitdefender**.
2. No separador **Perfis**, clique em **Definições**.
3. Utilize o botão correspondente para ligar **Ativar perfis automaticamente**.

Caso não queira que os perfis sejam ativados automaticamente, desligue o botão.

Para ativar manualmente um perfil, ligue o botão correspondente. Dos primeiros três perfis, apenas um pode ser manualmente ativado imediatamente.

Para mais informações sobre Perfis, aceda a Perfis (página 95).

2.1.3. Definições de proteção da palavra-passe de Bitdefender

Se não for a única pessoa a utilizar este dispositivo, recomendamos que proteja as suas definições do Bitdefender com uma palavra-passe.

Para configurar a proteção por palavra-passe para as definições do Bitdefender:

1. Clique em **Definições** no menu de navegação na interface do **Bitdefender**.
2. Na janela **Geral**, ative a **Proteção por palavra-passe**.
3. Escreva a palavra-passe nos dois campos e, em seguida, clique em **OK**. A palavra-passe deve ter pelo menos 8 carateres.

Depois de definir uma palavra-passe, se alguém tentar mudar as definições do Bitdefender terá primeiro de fornecer a palavra-passe.

Importante
Não se esqueça da sua palavra-passe e registe-a num local seguro. Se esquecer a palavra-passe, terá de reinstalar o programa ou contactar o suporte do Bitdefender.

Para remover a proteção por palavra-passe:

1. Clique **Configurações** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. Na janela **Geral**, desative a **Proteção por palavra-passe**.
3. Digite a palavra-passe e, em seguida, clique em **OK**.

Observação
Para alterar a palavra-passe do seu produto, clique em **Alterar palavra-passe**. Digite a palavra-passe atual e, de seguida, clique **OK**. Na nova janela que aparece, digite a palavra-passe que pretende utilizar a partir deste momento para restringir o acesso às definições do seu Bitdefender.

2.1.4. Relatórios do produto

Os relatórios do produto contêm informações sobre como utiliza o produto Bitdefender instalado. Esta informação é essencial para melhorar o produto e pode ajudar-nos a oferecer-lhe uma experiência melhor no futuro.

Tenha em atenção que estes relatórios não contêm dados confidenciais, tais como o seu nome, endereço de IP ou outros, e que não serão usados para fins comerciais.

Se durante o processo de instalação tiver escolhido enviar relatórios aos servidores Bitdefender e agora gostaria de interromper o processo:

1. Clique **Configurações** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. Selecione o separador **Avançado**.
3. Desative os **Relatórios de produto**.

2.1.5. Notificações de ofertas especiais

Quando as ofertas promocionais forem disponibilizadas, o produto Bitdefender está configurado para notificá-lo através de uma janela pop-up. Isto dar-lhe-á a oportunidade de aproveitar os preços vantajosos e manter os dispositivos protegidos por um período mais longo.

Para ativar ou desativar notificações de ofertas especiais:

1. Clique **Configurações** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. Na janela **Geral**, ative ou desative o botão correspondente.

As opções de ofertas especiais e de notificações do produto estão ativadas por defeito.

2.2. Interface do Bitdefender

O Bitdefender Antivirus Plus vai de encontro às necessidades quer dos principiantes quer dos utilizadores mais técnicos. Assim, o interface gráfico do utilizador foi desenhado para servir quer uns quer outros.

Vá à interface do Bitdefender, encontra-se exibido no canto superior esquerdo um assistente de introdução que contém detalhes sobre como interagir com o produto e como o configurar. Selecione o ícone do ângulo direito para continuar a ser guiado ou **Ignorar** para fechar o assistente.

O **ícone na bandeja do sistema** do Bitdefender está disponível a qualquer momento, não importa se quiser abrir a janela principal, realizar uma atualização do produto ou ver informações sobre a versão instalada.

A janela principal fornece informações relevantes sobre o seu estado de segurança. Com base nas necessidades e utilização do seu dispositivo, o **Autopilot** exibe aqui diferentes tipos de recomendação para ajudá-lo a melhorar a segurança e desempenho do seu dispositivo. Além disso, pode adicionar ações rápidas que utiliza mais, para que as tenha à disposição sempre que precisar.

No menu de navegação do lado esquerdo, pode aceder a área de definições, notificações e as **sessões do Bitdefender** para as definições detalhadas e as tarefas administrativas avançadas.

Na parte superior da interface principal, pode aceder à sua **conta Bitdefender**. E também pode contactar-nos para obter suporte caso tenha perguntas ou algo inesperado apareça.

2.2.1. Ícone na área de notificação

Para gerir todo o produto mais rapidamente, pode utilizar o ícone do Bitdefender na bandeja do sistema.

Observação

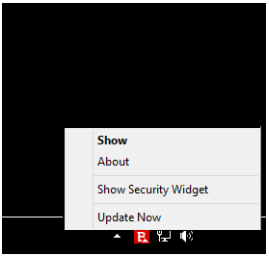
O ícone do Bitdefender pode não estar sempre visível. Para fazer o ícone surgir de forma permanente:

- No **Windows 7, Windows 8 e Windows 8.1**
  1. Clique na seta no canto inferior direito do ecrã.
  2. Clique **Personalizar...** para abrir a janela de ícones da Área de Notificação.
  3. Selecione a opção **Mostrar ícones e notificações** para o ícone do **Agente do Bitdefender**.
- No **Windows 10**
  1. Clique com o botão direito do rato na barra de tarefas e seleccione **Definições da barra de tarefas**.
  2. Percorra na página para baixo e clique no link **Selecionar quais ícones aparecem na barra de tarefas** na **Área de notificação**.
  3. Ative o botão ao lado do **Agente do Bitdefender**.

Se fizer duplo-clique neste ícone, o BitDefender irá abrir. Também clicando com o botão direito do rato sobre ele aparecerá um menu contextual que lhe permitirá uma administração rápida do BitDefender.

- **Exibir** - abre a janela principal do Bitdefender.
- **Informação** - abre uma janela na qual poderá consultar informação sobre o Bitdefender, onde procurar ajuda se acontecer algo inesperado, onde aceder e visualizar o Acordo de Subscrição, os Componentes de Terceiros e a Política de Privacidade.

- **Atualizar agora** - inicia uma atualização imediata. Pode acompanhar o estado da atualização no painel Atualizações na **janela principal do Bitdefender**.



O ícone do Bitdefender na área de notificação do sistema, informa quando há incidências a afetar o seu dispositivo ou a forma como o produto funciona, ao exibir um símbolo especial, como o que se segue:

Nenhum problema está a afetar a segurança do seu sistema.

Problemas críticos estão a afetar a segurança do seu sistema. Eles requerem atenção imediata e devem ser reparados o mais breve possível.

Se o Bitdefender não estiver a funcionar, o ícone da bandeja do sistema aparece sobre um fundo cinzento: . Isto acontece normalmente quando a subscrição expira. Também pode ocorrer quando os serviços Bitdefender não estão a responder ou quando outros erros afetam o funcionamento normal do Bitdefender.

2.2.2. Menu de navegação

No lado esquerdo da interface do Bitdefender está o menu de navegação, que lhe permite aceder rapidamente aos recursos e ferramentas do Bitdefender que precisa para utilizar o seu produto. Os separadores disponíveis nesta área são:

- **Painel de controlo**. Aqui, pode reparar os problemas de segurança rapidamente, ver recomendações de acordo com as necessidades e uso do seu dispositivo, além de realizar ações rápidas e instalar o Bitdefender em outros dispositivos.

- **Proteção**. Daqui, pode executar e configurar análises antivírus, aceder às definições do Firewall, recuperar dados encriptados por ransomware e configurar a proteção enquanto navega na internet.

- **Privacidade**. Aqui, pode criar gestores de palavras-passe para as suas contas online, proteger o acesso à sua webcam contra espiões, fazer pagamentos online num ambiente online, abrir a aplicação do VPN e proteger os seus filhos ao visualizar e restringir a sua atividade online.
- **Funcionalidades**. Aqui, pode otimizar a velocidade do sistema e configurar a função Antifurto para os seus dispositivos.
- **Notificações**. A partir daqui pode aceder às notificações geradas.
- **Definições**. A partir daqui, é possível aceder às definições gerais.
- **Suporte**. Aqui, sempre que precisar de assistência para resolver uma situação com o seu Bitdefender Antivirus Plus, pode contactar o departamento de Suporte Técnico da Bitdefender.
- **A minha conta**. Daqui, pode aceder à sua conta Bitdefender para verificar as suas subscrições e realizar tarefas de segurança nos dispositivos que controla. Detalhes sobre a conta Bitdefender e subscrição em utilização também estão disponíveis.

2.2.3. Painel

A janela do painel permite-lhe realizar tarefas comuns, corrigir rapidamente problemas de segurança, visualizar informações sobre o funcionamento do produto e aceder a painéis de onde configurar as definições do produto.

Tudo se encontra a apenas uns cliques de distância.

A janela é organizada em três áreas principais:

Área de estado de segurança

É aqui que pode conferir o estado de segurança do seu dispositivo.

Autopilot

Aqui é onde pode conferir as recomendações do Autopilot para assegurar uma funcionalidade adequada do sistema.

Ações rápidas

Aqui pode executar diferentes tarefas para manter o seu sistema protegido e a funcionar na velocidade ideal. Também pode instalar Bitdefender noutros dispositivos, uma vez que a sua subscrição tem entradas disponíveis suficientes.

Área de estado de segurança

O Bitdefender utiliza um sistema de emissão de monitorização para detetar e informá-lo sobre os problemas que podem afetar a segurança do seu dispositivo e dos seus dados. As incidências detetadas incluem definições de proteção importantes que estão desligadas e outras condições que podem representar um risco de segurança.

Sempre que problemas afetarem a segurança do seu dispositivo, o estado que aparece na parte superior da **Interface do Bitdefender** muda para vermelho. O estado exibido indica a natureza do problema a afetar o seu sistema. Além disso, o ícone na **bandeja do sistema** muda para e se mover o cursor sobre o ícone, um pop-up confirma a existência de problemas pendentes.

Como os problemas pendentes podem impedir que o Bitdefender o proteja contra ameaças ou representam um grande risco de segurança, recomendamos que esteja atento e os repare o mais depressa possível. Para reparar um problema, clique no botão próximo ao problema detetado.

Autopilot

Para oferecer uma operação efetiva e maior proteção ao realizar diferentes atividades, o Autopilot da Bitdefender atuará como seu conselheiro pessoal de segurança. Dependendo da atividade que realizar, seja trabalhar, fazer pagamentos online, assistir a filmes ou jogar jogos, o Autopilot da Bitdefender fornecerá recomendações contextuais com base na sua utilização e necessidades do seu dispositivo.

As recomendações propostas também podem estar relacionadas às ações que precisa de executar para manter o seu produto a funcionar na capacidade máxima.

Para começar a utilizar um recurso sugerido ou a fazer melhorias no seu produto, clique no botão correspondente.

A desativar as notificações do Autopilot

Para chamar a sua atenção para as recomendações do Autopilot, o Bitdefender é configurado para notificá-lo por meio de uma janela pop-up.

Para desligar as notificações do Autopilot:

1. Clique **Configurações** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.

2. Na janela **Geral**, desative as **Notificações de recomendações**.

Ações rápidas

Utilizando as ações rápidas, pode executar com rapidez tarefas que considera importantes para manter o seu sistema protegido e a funcionar na melhor velocidade possível.

O Bitdefender vem com algumas ações rápidas de fábrica que podem ser substituídas por aquelas que utiliza mais. Para substituir uma ação rápida:

1. Clique no ícone no canto superior direito do cartão que deseja remover.
2. Selecione a tarefa que deseja adicionar à interface principal, em seguida, clique em **ADICIONAR**.

As tarefas que pode adicionar à interface principal são:

- **Verificação rápida**. Realizar uma verificação rápida para detetar imediatamente as possíveis ameaças que podem estar presentes no seu dispositivo.
- **Verificação do sistema**. Execute uma verificação do sistema para garantir que o dispositivo esteja livre de ameaças.
- **Análise de vulnerabilidades**. Analise o seu dispositivo para identificar vulnerabilidades e garantir que todas as aplicações instaladas, juntamente com o sistema operativo, estão atualizadas e a funcionar corretamente.
- **Consultor de Segurança do Wi-Fi**. Abra a janela do Consultor de Segurança do Wi-Fi no módulo de Vulnerabilidade.
- **Abrir o Safepay**. Abra o Bitdefender Safepay™ para proteger os seus dados privados ao realizar transações online.
- **Abrir VPN**. Abra o Bitdefender VPN para adicionar uma camada de proteção adicionar enquanto estiver ligado à internet.
- **Destruidor de Ficheiros**. Abra o Destruidor de Ficheiros para remover todos os traços de dados sensíveis do seu dispositivo.
- **Abrir o Otimizador em um Clique**. Liberte espaço em disco, corrija erros de registo e proteja a sua privacidade ao apagar ficheiros que não são mais úteis com um único clique.

Para começar a proteger dispositivos adicionais com o Bitdefender:

1. Clique em **Instalar noutro dispositivo**.
   Aparece uma nova janela no seu ecrã.
2. Clique em **ENVIAR LINK PARA TRANSFERÊNCIA**.
3. Siga os passos no ecrã para instalar o Bitdefender.

Dependendo da sua escolha, serão instalados os seguintes produtos do Bitdefender:

- Bitdefender Antivirus Plus nos dispositivos Windows.
- Bitdefender Antivirus para Mac em dispositivos MacOS.
- Bitdefender Mobile Security em dispositivos Android.
- Bitdefender Mobile Security em dispositivos iOS.

2.2.4. Secções do Bitdefender

O Bitdefender tem três secções diferentes divididas em funcionalidades úteis para ajudá-lo a permanecer protegido enquanto trabalha, navega na Internet, realiza pagamentos online, além de melhorar a velocidade do seu sistema, etc.

Sempre que quiser aceder às funcionalidades de uma secção específica ou para começar a configurar o seu produto, clique nos ícones seguintes, localizados no menu de navegação na **interface do Bitdefender**:

- **Proteção**
- **Privacidade**
- **Funcionalidades**

Proteção

Na seção Proteção, pode ajustar as suas definições avançadas de segurança, gerr amigos e spammers, ver e editar as definições da ligação de rede, configurar as funções da Prevenção Contra Ameaças Online, conferir e reparar potenciais vulnerabilidades do sistema e avaliar as redes sem fios às quais se liga.

As funcionalidades que pode gerir na secção Proteção são:

ANTIVÍRUS

A protecção antivirus é a base da sua segurança. O Bitdefender protege-o em tempo real e a pedido contra todos os tipos de ameaças, tais como malware, trojans, spyware, adware, etc.

A partir da funcionalidade Antivírus, pode aceder facilmente às seguintes tarefas de análise:

- Análise Rápida
- Análise do Sistema
- Gerir Análises
- Ambiente de Resgate

Para mais informações sobre tarefas de análise e como configurar a proteção antivírus, consulte Proteção Antivírus (página 47).

PREVENÇÃO CONTRA AMEAÇAS ONLINE

A Prevenção contra ameaças online ajuda-lhe a manter-se protegido contra ataques de phishing, tentativas de fraude e fugas de dados pessoais enquanto navega na internet.

Para mais informações sobre como configurar o Bitdefender para proteger a sua atividade Web, consulte Prevenção de ameaças on-line (página 69).

FIREWALL

A firewall protege-o enquanto está ligado às redes e à Internet, através da filtragem de todas as tentativas de ligação.

Para mais informações sobre configuração de firewall, consulte Firewall.

DEFESA AVANÇADA CONTRA AMEAÇAS

O Advanced Threat Defense protege ativamente o sistema contra ameaças tal como ransomware, spyware e cavalos de Tróia ao analisar o comportamento de todas as aplicações instaladas. Os processos suspeitos são identificados e, quando necessário, bloqueados.

Para mais informações sobre como manter o sistema protegido contra ameaças, consulte Defesa Avançada contra Ameaças (página 67).

ANTISPAM

A funcionalidade antispam do Bitdefender garante que a sua Caixa de Entrada permanece livre de e-mails indesejados através da filtragem do tráfego de e-mail POP3.

Para mais informações sobre a proteção antispam, consulte Antispam.

VULNERABILIDADE

O módulo Vulnerabilidade ajuda a manter o seu sistema operativo e as aplicações que utiliza regularmente atualizados e a identificar as redes sem fio inseguras às quais se liga. Clique em **Abrir** no módulo de Vulnerabilidade para aceder às suas funcionalidades.

A funcionalidade de **Análise de Vulnerabilidades** permite identificar atualizações essenciais do Windows, atualizações de aplicações, palavras-passe fracas pertencentes a contas do Windows e redes sem fios que não são seguras. Clique em **Iniciar Análise** para realizar uma análise no seu dispositivo.

Clique em **Consultor de Segurança do Wi-Fi** para ver uma lista das redes sem fios às quais se liga, além da nossa avaliação de reputação para cada uma delas e as ações que pode tomar para permanecer protegido contra potenciais espiões.

Para mais informações sobre como configurar a proteção de vulnerabilidade, consulte Vulnerabilidade (página 72).

REMEDIAÇÃO DE RANSOMWARE

A ferramenta de Remediação de Ransomware ajuda a recuperar ficheiros caso eles sejam encriptados por ransomware.

Para informações sobre como recuperar ficheiros encriptados, veja Remediação de Ransomware (página 80).

Privacidade

Na secção de Privacidade, pode abrir a aplicação do Bitdefender VPN, encriptar os seus dados privados, proteger as suas transações online, manter a sua webcam e navegação seguras e proteger os seus filhos ao ver e restringir a sua atividade online.

As funcionalidades que pode gerir na secção Privacidade são:

VPN

A VPN protege as suas atividades online e esconde o seu endereço IP sempre que se ligar a redes sem fios não seguras em aeroportos, shoppings, cafés ou hotéis. Além disso, pode aceder a conteúdos que normalmente são restritos em certas áreas.

Para mais informações sobre esta funcionalidade, consulte VPN (página 85).

PROTEÇÃO DE VÍDEO E ÁUDIO

A Proteção de Vídeo e Áudio mantém a sua webcam fora de perigo ao bloquear o acesso de aplicações não confiáveis e notifica quando alguma aplicação tentar obter acesso ao seu microfone.

Para saber mais sobre como manter a sua webcam protegida contra acessos indesejados e como configurar o Bitdefender para o(a) notificar sobre a atividade do seu microfone, consulte Proteção de Audio & Vídeo.

SAFEPAY

O navegador Bitdefender Safepay™ ajuda a manter a sua atividade bancária online, compras online e qualquer outro tipo de transação online, privada e segura.

Para mais informações sobre o Bitdefender Safepay™, aceda ao Segurança Safepay para transações online (página 88).

CONTROLO PARENTAL

O Controlo Parental da Bitdefender permite monitorizar o que os seus filhos fazem nos seus dispositivos. Em caso de conteúdo inadequado, pode decidir restringir o seu acesso à internet ou a aplicações específicos.

Clique em **Configurar** no painel do Controlo Parental para iniciar a configuração dos dispositivos dos seus filhos e monitorizar a sua atividade onde quer que esteja.

Para mais informações sobre a configuração do Controlo Parental, aceda a Controle dos pais.

ANTITRACKER

A funcionalidade Antitracker ajuda-o a evitar o tráfico, para que os seus dados permaneçam privados enquanto navega online e ainda reduz o tempo que os websites demoram a carregar.

Para obter mais informações sobre a funcionalidade Antitracker, consulte Antitracker (página 83).

Utilitários

Na secção Ferramentas, é possível melhorar a velocidade do sistema e gerir os seus dispositivos.

Otimizar num único Clique

O Bitdefender Total Security oferece não só segurança, mas também ajuda a manter o desempenho do seu dispositivo em forma.

O nosso Otimizador em Um Clique irá ajudar a remover os ficheiros desnecessários do seu dispositivo num único e simples passo.

Para mais informações, dirija-se a OneClick Optimizer.

Antifurto

O Antirroubo da Bitdefender protege o seu dispositivo e os seus dados contra p roubo ou a perda. Caso algum destes eventos ocorra, ele permitirá que localize ou bloqueie remotamente o seu dispositivo. Também pode limpar todos os dados presentes no seu sistema.

O Antifurto da Bitdefender oferece as seguintes funções:

- Localização Remota
- Bloqueio Remoto
- Limpeza Remota
- Alerta Remoto

Para mais informações sobre como pode manter o seu sistema longe das mãos erradas, consulte Device Anti-Theft.

Proteção de dados

O Destruidor de Ficheiros da Bitdefender ajuda a eliminar dados de forma permanente ao removê-los fisicamente do seu disco rígido.

Para mais informações sobre ele, consulte Proteção de dados (página 102).

Perfis

Atividades de trabalho diárias, ver filmes ou jogar podem provocar lentidão no sistema, especialmente se estes estiverem a ser executados simultaneamente com os processos de atualização do Windows e as tarefas de manutenção.

Com o Bitdefender, pode agora escolher e aplicar o seu perfil preferido; o que irá ajustar o sistema a melhorar o desempenho de aplicações específicas.

Para obter mais informações sobre esse recurso, consulte Perfis (página 95).

2.2.5. Mude o idioma do produto

A interface do Bitdefender está disponível em várias línguas e pode ser alterada ao seguir os passos seguintes:

1. Clique **Configurações** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. Na janela **Geral**, clique em **Alterar Língua**.
3. Selecione a língua desejada na lista e, em seguida, clique em **GUARDAR**.
4. Aguarde alguns momentos até que sejam aplicadas as definições.

2.3. Bitdefender Central

2.3.1. Sobre a Central Bitdefender

A Central Bitdefender é a plataforma onde tem acesso aos recursos e serviços online do produto e pode realizar remotamente tarefas importantes em dispositivos nos quais o Bitdefender estiver instalado. Você pode entrar na sua conta da Bitdefender a partir de qualquer computador ou telemóvel ligado à internet ao aceder ao https://central.bitdefender.com, ou diretamente da aplicação da Central Bitdefender em dispositivos Android e iOS.

Para instalar a aplicação da Central Bitdefender nos seus dispositivos:

- **Em Android** - procure por Bitdefender Central no Google Play e descarregue e instale a aplicação. Siga os passos necessários para completar a instalação.
- **Em iOS** - procure por Bitdefender Central na App Store e descarregue e instale a aplicação. Siga os passos necessários para completar a instalação.

Assim que iniciar sessão, pode começar a fazer o seguinte:

- Transfira e instale Bitdefender nos sistemas operativos Windows, macOS, iOS e Android. Os produtos disponíveis para transferência são:
  - A linha de produtos da Bitdefender para Windows
  - Bitdefender Antivirus for Mac
  - Bitdefender Mobile Security for Android

- Bitdefender Mobile Security for iOS

- Gerir e renovar as suas subscrições do Bitdefender.
- Adicionar novos dispositivos à sua rede e gerir as suas funcionalidades onde quer que esteja.
- Proteja os dispositivos de rede e os seus dados contra roubo ou perda com o **Anti-Roubo**.
- Configurar as definições do **Parental Control** para as contas das suas crianças e monitorizar a sua atividade onde quer que eles estejam.

2.3.2. Aceda à Central Bitdefender

Existem diversas formas de aceder à Bitdefender Central. Dependendo da tarefa que quiser realizar, pode utilizar qualquer uma das seguintes opções:

- A partir da interface principal do Bitdefender:
  1. Clique em **Minha Conta** no menu de navegação na **Interface do Bitdefender**.
  2. Clique em **Ir para a Central Bitdefender**.
  3. Inicie a sessão na seu conta Bitdefender com o seu endereço de e-mail e palavra-passe.
- Do seu navegador Web:
  1. Abrir um navegador em qualquer dispositivo com acesso à internet.
  2. Vá a: https://central.bitdefender.com.
  3. Inicie sessão na sua conta com o seu endereço de e-mail e palavra-passe.
- No seu dispositivo Android ou iOS:
  1. Abra a aplicação da Central Bitdefender que instalou.

Observação
Neste material incluímos as opções que pode encontrar na interface na web.

2.3.3. Autenticação de dois fatores

O método de autenticação em 2 fatores adiciona uma camada extra de segurança à sua conta do Bitdefender, ao solicitar um código de autenticação além das credenciais de início de sessão. Assim, irá impedir o roubo da conta e irá prevenir diversos tipos de ciberataques, como keyloggers, ataques de força bruta e de dicionário.

Ativar autenticação de dois fatores

Ao permitir a autenticação de dois fatores, irá deixar a sua conta Bitdefender muito mais segura. A sua identidade será verificada sempre que iniciar sessão num dispositivo diferente, já seja para instalar um dos produtos Bitdefender, verificar o estado da sua assinatura ou executar tarefas remotamente nos seus dispositivos.

Para ativar a autenticação de dois fatores:

1. Acesso Bitdefender Central.
2. Clique no ícone no lado superior direito do ecrã.
3. Clique em **Conta da Bitdefender** no menu suspenso.
4. Selecione o separador **Palavra-passe e segurança**.
5. Clique em **Autenticação de 2 fatores**.
6. Clique em **COMEÇAR**.
   Selecione uma das seguintes opções:
   - **Aplicação de autenticação** - utilize uma apliação de autenticação para gerar um código sempre que quiser aceder à sua conta Bitdefender.
     Caso queira utilizar a aplicação de autenticação, mas não tem a certeza de qual escolher, aparecerá uma lista com as aplicações de autenticação recomendadas.
     a. Clique em **UTILIZAR APLICAÇÃO DE AUTENTICAÇÃO** para começar.
     b. Para uniciar sessão num dispositivo Android ou iOS, utilize o seu dispositivo para digitalizar o código QR.
        Para iniciar sessão utilizando um portátil ou um computador, pode adicionar manualmente o código apresentado.
        Clique em **CONTINUAR**.

c. Insira o código fornecido pela aplicação ou o apresentado no passo anterior e, em seguida, clique em **ATIVAR**.

- **E-mail** - sempre que iniciar sessão na sua conta Bitdefender, o código de verificação será enviado para a sua caixa de e-mail. Verifique o seu email e utilize o código que lhe foi enviado.

  a. Clique em **UTILIZAR E-MAIL** para começar.

  b. Verifique a sua conta de e-mail e introduza o código fornecido.

  c. Clique em **ATIVAR**.

  d. Receberá dez códigos de ativação. Pode copiar, transferir ou imprimir a lista e usá-la caso perca o seu endereço de e-mail, caso contrário não poderá iniciar sessão. Cada código pode ser utilizado apenas uma vez.

  e. Clique **CONCLUÍDO**.

Caso queira deixar de utilizar a autenticação de dois fatores:

1. Clique em **DESATIVAR A AUTENTICAÇÃO EM DOIS FATORES**.
2. Verifique a sua aplicação ou conta de e-mail e introduza o código que recebeu.
   Caso tenha escolhido receber o código de autenticação por e-mail, terá cinco minutos para verificar a sua conta de e-mail e introduzir o código gerado. Se o tempo expirar, deverá gerar uma nova hiperligação seguindo os mesmos passos.
3. Confirme a sua escolha.

2.3.4. Adicionar dispositivos fiáveis

Para garantir que apenas pode aceder à sua conta Bitdefender, poderemos solicitar o código de segurança primeiro. Caso pretenda ignorar este passo sempre que se ligar com o mesmo dispositivo, recomendamos identificá-lo como um dispositivo fiável.

Para adicionar dispositivos como dispositivos fiáveis:

1. Acesso Bitdefender Central.
2. Clique no ícone no canto superior direito da tela.
3. Clique **Conta Bitdefender** no menu de slides.

4. Selecione os **Senha e segurança** aba.
5. Clique em **Dispositivos de confiança**.
6. Será mostrada a lista com os dispositivos Bitdefender instalados. Clique no dispositivo desejado.

Pode adicionar os dispositivos que pretender, desde que tenham o Bitdefender instalado e a sua subscrição seja válida.

2.3.5. Actividade

Na área de Atividades, tem acesso à informação sobre os dispositivos que têm o Bitdefender instalado.

Ao aceder a janela **Atividade**, os seguintes cartões são disponibilizados:

- **Meus dispositivos.** Aqui pode ver o número dos dispositivos ligados juntamente com seu estado de proteção. Para corrigir problemas remotamente nos dispositivos detetados, clique em **Corrigir problemas**, e depois, clique em **VERIFICAR E RESOLVER OS PROBLEMAS**.

  Para visualizar detalhes sobre os problemas detectados, clique em **Visualizar problemas**.

  Informações sobre ameaças detectadas não podem ser recuperadas de dispositivos iOS.
- **Ameaças bloqueadas.** Aqui pode visualizar um gráfico que mostra uma estatística geral que inclui informação sobre as ameaças bloqueadas nas últimas 24 horas e nos últimos sete dias. A informação exibida vai depender do comportamento malicioso detectado e os ficheiros, aplicações e URLs acedidos.
- **Utilizadores principais com ameaças bloqueadas.** Aqui pode visualizar uma lista que mostra onde o maior número ameaças para os utilizadores foram identificadas.
- **Dispositivos principais com ameaças bloqueadas.** Aqui pode visualizar uma lista mostrando onde foram encontrados os dispositivos com o maior número de ameaças.

2.3.6. As minhas subscrições

A plataforma da Bitdefender Central possibilita-lhe controlar facilmente as subscrições que possui para todos os seus dispositivos.

Verificar subscrições disponíveis

Para verificar as suas subscrições disponíveis:

1. Acesso Bitdefender Central.
2. Selecione o painel **As Minhas Subscrições**.

Aqui pode aceder às informações sobre a disponibilidade das subscrições que possui e o número de dispositivos a utilizar cada uma delas.

Pode adicionar um novo dispositivo a uma subscrição ou renová-la selecionando um cartão de subscrição.

Observação

Pode ter uma ou mais subscrições na sua conta desde que sejam para diferentes plataformas (Windows, macOS, iOS ou Android).

Ativar subscrição

É possível ativar uma subscrição durante o processo de instalação ao utilizar a sua conta Bitdefender. Juntamente com o processo de ativação, a validade da subscrição inicia a sua contagem decrescente.

Se tiver comprado um código de ativação de um dos nossos revendedores ou o tiver recebido como presente, pode adicionar a sua disponibilidade à sua subscrição do Bitdefender.

Para ativar uma subscrição com um código de ativação, siga os passos abaixo:

1. Acesso Bitdefender Central.
2. Selecione os **Minhas assinaturas** painel.
3. Clique no botão **CÓDIGO DE ATIVAÇÃO** e, em seguida, escreva o código no campo correspondente.
4. Clique em **ATIVAR** para continuar.

A subscrição está ativada agora.

Renovar subscrição

Caso tenha desativado a renovação automática da sua subscrição do Bitdefender, pode renová-la manualmente seguindo estas instruções:

1. Acesso Bitdefender Central.

2. Selecione os **Minhas assinaturas** painel.
3. Selecione o cartão de subscrição pretendido.
4. Clique em **RENOVAR** para continuar.

Uma página abrirá no seu navegador onde poderá renovar a sua subscrição do Bitdefender.

2.3.7. Meus dispositivos

A secção **Os Meus Dispositivos** na sua conta Bitdefender permite-lhe instalar, gerir e realizar ações remotas no seu Bitdefender em qualquer dispositivo, desde que esteja ativado e ligado à Internet. Os cartões de dispositivos exibem o nome do dispositivo, o estado da proteção e se há algum risco de segurança afetando a proteção dos seus dispositivos.

Adicione um novo dispositivo

Caso a sua subscrição cubra mais do que um dispositivo, pode adicionar um novo dispositivo e instalar o seu Bitdefender Antivirus Plus no mesmo, conforme descrito abaixo:

1. Acesso Bitdefender Central.
2. Selecione os **Meus dispositivos** painel e, em seguida, toque em **INSTALAR PROTEÇÃO**.
3. Escolha uma das duas opções disponíveis:
   - **Proteger este dispositivo**
     Selecione esta opção e, em seguida, selecione o proprietário do dispositivo. Se o dispositivo pertencer a outra pessoa, toque no botão correspondente.
   - **Proteger outros dispositivos**
     Selecione esta opção e, em seguida, selecione o proprietário do dispositivo. Se o dispositivo pertencer a outra pessoa, toque no botão correspondente.
     Clique em **ENVIAR LINK PARA A TRANSFERÊNCIA**. Introduza um endereço de e-mail no campo correspondente, e clique em **ENVIAR E-MAIL**. Saiba que o link gerado para a transferência é válido apenas durante as próximas 24 horas. Se o link expirar, deve gerar um link novo ao seguir os mesmos passos.

No dispositivo em que deseja instalar seu produto Bitdefender, verifique a conta de e-mail que você digitou e toque no botão de download correspondente.

4. Aguarde pela conclusão da transferência, em seguida, execute o instalador:

Personalize o seu dispositivo

Para identificar facilmente os seus dispositivos, pode personalizar o nome de cada um:

1. Acesso Bitdefender Central.
2. Selecione o painel **Os Meus Dispositivos**.
3. Clique no cartão de dispositivo pretendido e, em seguida, o ícone ⋮ no canto superior direito do ecrã.
4. Selecione **Configurações**.
5. Introduza um nome novo no campo **Nome do dispositivo**, depois clique em **GUARDAR**.

Pode criar e atribuir um proprietário a cada um dos seus dispositivos para uma melhor gestão:

1. Acesso Bitdefender Central.
2. Selecione os **Meus dispositivos** painel.
3. Toque no cartão do dispositivo desejado e, em seguida, no ⋮ ícone no canto superior direito da tela.
4. Selecione **Perfil**.
5. Clique em **Adicionar proprietário** e, em seguida, preencha os respetivos campos. Personalize o perfil adicionando uma fotografia e selecionando a data de nascimento, além de um e-mail e número de telefone.
6. Clique em **ADICIONAR** para guardar o perfil.
7. Selecione o proprietário desejado na lista **Proprietário do dispositivo** e, em seguida, clique em **ATRIBUIR**.

Ações remotas

Para atualizar o Bitdefender remotamente no dispositivo:

1. Acesso Bitdefender Central.
2. Selecione os **Meus dispositivos** painel.
3. Toque no cartão do dispositivo desejado e, em seguida, no ⋮ ícone no canto superior direito da tela.
4. Selecione **Atualizar**.

Para mais ações remotas e informações sobre o seu produto Bitdefender num dispositivo específico, clique no cartão de dispositivo pretendido.

Quando clicar no cartão de dispositivo, ficam disponíveis os seguintes separadores:

- **Painel.** Nesta janela, pode ver detalhes sobre o dispositivo selecionado, verifique o seu estado de proteção, o estado do Bitdefender VPN e quantas ameaças foram bloqueadas nos últimos sete dias. O estado de proteção pode estar verde, quando não houver problemas afetando seu dispositivo, amarelo, quando o dispositivo solicitar a sua atenção, ou vermelho, quando o dispositivo estiver em risco. Quando houver problemas a afetar o seu dispositivo, clique na seta suspensa na área de estado superior para saber mais detalhes. Aqui,
- **Proteção.** Nesta janela, pode executar uma Verificação do Sistema ou uma Verificação Rápida dos seus dispositivos remotamente. Clique no botão **VERIFICAR** para iniciar o processo. Também pode conferir quando a última verificação foi realizada no dispositivo e aceder um relatório da última verificação, contém as informações mais importantes.
- **Otimizador.** Aqui pode melhorar remotamente o desempenho de um dispositivo através da digitalização rápida, deteção e limpeza de ficheiros inúteis. Clique no botão **INICIAR** e, em seguida, selecione as áreas que deseja otimizar. Clique novamente no botão **INICIAR** para iniciar o processo de otimização. Clique em **Mais detalhes** para aceder a um relatório detalhado sobre as questões corrigidas.
- **Antifurto.** Em caso de extravio, furto ou perda, com a funcionalidade Antifurto, pode localizar o seu dispositivo e tomar ações remotas. Clique em **LOCALIZAR** para descobrir a localização do dispositivo. A última localização conhecida será exibida, com a hora e a data.
- **Vulnerabilidade.** Para verificar um dispositivo em pesquisa de qualquer vulnerabilidade, como atualizações do Windows ausentes, aplicações desatualizadas ou palavras-passe fracas, clique no botão

VERIFICAR no separador Vulnerabilidade. Vulnerabilidades não podem ser corrigidas remotamente. Caso qualquer vulnerabilidade seja descoberta, é necessário executar uma verificação nova no dispositivo e, em seguida, tomar as ações recomendadas. Clique em **Mais detalhes** para aceder a um relatório detalhado sobre os problemas encontrados.

2.3.8. Notificações

Para o ajudar a manter-se informado sobre o que se passa com os dispositivos associados à sua conta, o ícone 🔔 é útil. Quando clicar sobre este ícone, terá uma imagem global que é composta pelas informações sobre a atividade dos produtos do Bitdefender instalados nos seus dispositivos.

2.4. Manter o Bitdefender atualizado

Todos os dias são encontradas e identificadas novas ameaças. Por isso é muito importante manter o Bitdefender atualizado com a base de dados de informações de ameaças mais recente.

Se está ligado à Internet através de banda larga ou ADSL, o Bitdefender executa esta operação sozinho. Por predefinição, ele verifica se há atualizações quando liga o seu dispositivo e todas as **horas** após isso. Se for detetada uma atualização, esta é automaticamente descarregada e instalada no seu dispositivo.

O processo de actualização é executado "on the fly", o que significa que os ficheiros são substituídos progressivamente. Desta forma, o processo de atualização não afetará a operação do produto, e ao mesmo tempo, qualquer vulnerabilidade será eliminada.

> **Importante**
> Para estar protegido contra as mais recentes ameaças mantenha a Atualização Automática ativada.

Nalgumas situações particulares, a sua intervenção é necessária para manter a proteção do Bitdefender atualizada:

- Se o seu dispositivo se ligar a Internet através de um servidor proxy, deve configurar as definições do proxy conforme escrito em .
- Se está ligado à Internet através de uma ligação dial-up, então é uma boa ideia adquirir o hábito de atualizar o Bitdefender a seu pedido. Para mais informação, dirija-se a .

2.4.1. Verificar se o Bitdefender está atualizado

Para conferir quando foi a última atualização do seu Bitdefender:

1. Clique em **Definições** no menu de navegação na interface do **Bitdefender**.
2. No separador **Todas**, selecione a notificação referente à última atualização.

Você pode saber quando foram iniciadas as atualizações e obter informações sobre as mesmas (se foram bem sucedidas ou não, se é necessário reiniciar para concluir a instalação). Se necessário, reinicie o sistema quando lhe convier.

2.4.2. A efetuar uma atualização

Para realizar actualizações, é necessária uma ligação à Internet.

Para iniciar uma atualização, clique no ícone do Bitdefender na **bandeja do sistema**, depois selecione **Atualizar agora**.

A funcionalidade Atualização irá ligar-se ao servidor de atualização de Bitdefender e verificará se existem atualizações. Se uma atualização é detetada, poderá ser notificado para confirmar a atualização ou a mesma é realizada automaticamente, dependendo das **definições de atualização**.

> **Importante**
> Poderá ser necessário reiniciar o dispositivo quando a atualização tiver terminado. Recomendamos que o faça assim que seja possível.

Também pode realizar atualizações remotamente nos seus dispositivos, desde que estejam ativados e ligados à Internet.

Para atualizar o Bitdefender remotamente no seu dispositivo Windows:

1. Acesso Bitdefender Central.
2. Selecione os **Meus dispositivos** painel.
3. Clique no cartão do dispositivo desejado e, em seguida, no ⋮ ícone no canto superior direito da tela.
4. Selecione **Atualizar**.

2.4.3. Ligar ou desligar a atualização automática

Para desativar a atualização automática:

1. Clique **Configurações** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.

2. Selecione o separador **Atualizar**.
3. Ative ou desative o botão correspondente.
4. Aparece uma janela de aviso. Tem de confirmar a sua escolha selecionando no menu durante quanto tempo pretende desativar a atualização automática.
   Pode desativar as atualizações automáticas por 5, 15 ou 30 minutos, por uma hora ou até à próxima reinicialização do sistema.

   Aviso
   Esta é uma incidência de segurança critica. recomendamos que desactive a actualização automática pelo menor tempo possível. Se o BitDefender não for actualizado regularmente, não será capaz de o proteger contra as ameaças mais recentes.

2.4.4. Ajuste das configurações da atualização

As atualizações podem ser executadas através da rede local, da Internet, diretamente ou através de um servidor proxy. Por defeito, o Bitdefender verificará as atualizações a cada hora, via Internet, e instalará as que estejam disponíveis sem o avisar.

As definições de atualização por defeito são adequadas à maioria dos utilizadores e normalmente não tem de as alterar.

Para ajustar as definições de atualização:

1. Clique **Configurações** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. Selecione o separador **Atualizar** e ajuste as definições de acordo com suas preferências.

Frequência de atualização

O Bitdefender está configurado para procurar por atualizações a cada hora. Para alterar a frequência de atualização, arraste o marcador pela barra de frequência para definir o intervalo em que as atualizações devem ocorrer.

Regras de atualização

Sempre que uma atualização estiver disponível, o Bitdefender irá transferir e implementar automaticamente a atualização sem exibir notificações.

Desligue a opção **Atualização silenciosa** se quiser ser notificado sempre que uma nova atualização estiver disponível.

Algumas atualizações exigem o reinício para concluir a instalação.

Por defeito, se for necessário reiniciar após uma actualização, o Bitdefender continuará a trabalhar com os ficheiros antigos até que o utilizador reinicie voluntariamente o dispositivo. Isto serve para evitar que o processo de actualização de Bitdefender interfira com o trabalho do utilizador.

Se quiser ser notificado quando uma atualização precisar de reiniciar, ative a **Notificação de reinicialização**.

2.4.5. Atualizações contínuas

Para garantir que está a utilizar a versão mais recente, o Bitdefender verifica automaticamente a existência de produtos. Estas atualizações podem apresentar novas funcionalidades e melhorias, corrigir problemas de produto ou atualizar automaticamente para uma nova versão. Quando a nova versão de Bitdefender é fornecida por atualização, as definições personalizadas são guardadas e o procedimento de desinstalação e reinstalação é ignorado.

Estas atualizações exigem um reinício do sistema para iniciar a instalação de ficheiros novos. Quando uma atualização do produto é concluída, uma janela pop-up irá informar para reiniciar o sistema. Se perder esta notificação, pode clicar em **REINICIAR AGORA** na janela **Notificações** onde é indicada a atualização mais recente ou reiniciar manualmente o sistema.

Observação
As atualizações com as novas funcionalidades e melhorias serão proporcionadas apenas aos utilizadores que tenham o Bitdefender 2020 instalado.

2.5. Assistência de voz inteligente

Se utiliza o altifalante inteligente Amazon Alexa ou a aplicação Assistente Google, pode iniciar comandos de voz para executar um conjunto de tarefas ou verificar informações nos dispositivos que tenham o Bitdefender instalado. Desta forma, poderá realizar tarefas de verificação e otimização, colocar a ligação à Internet nos dispositivos ligados em pausa, verificar o estado da sua subscrição atual ou verificar a localização ou as

atividades online dos seus filhos. Para ver a lista completa dos comandos de voz que pode iniciar, consulte Comandos de voz para interagir com o Bitdefender (página 45).

2.5.1. Definir os comandos de voz

Os comandos de voz do Bitdefender podem ser definidos para:

- **Aplicação do Google Home ativado**
  - Android 5.0 e superior
  - iOS 10.0 ou superior
  - Chromebooks
- **Aplicação da Amazon Alexa ativada**
  - Echo
  - Echo Dot
  - Echo Show
  - Echo Spot
  - Fire TV Cube

Definir os comandos de voz da Amazon Alexa para o Bitdefender

Para definir os comandos de voz do Bitdefender na Amazon Alexa:

1. Abra a aplicação da Amazon Alexa.
2. Toque no ícone **Menu** e, em seguida, vá para **Competências**.
3. Procure por Bitdefender.
4. Toque em **Bitdefender** e, em seguida, em **ATIVAR**.
5. Será pedido que inicie sessão com a sua conta Bitdefender.
   Introduza o seu nome de utilizador e palavra-passe, depois toque em **ENTRAR**.

Assim que a sincronização do Bitdefender com a sua Amazon Alexa estiver concluída, entrará nos comandos de voz que poderá utilizar para iniciar as tarefas ou para verificar informações dos dispositivos que têm o Bitdefender instalado.

Sempre que precisar que o assistente lhe apresente a lista de todos os comandos de voz ou competências disponíveis, diga **AJUDA-ME**.

Configurar os comandos de voz do Google Home para o Bitdefender

Para configurar os comandos de voz no Google Home:

1. Abra a aplicação do Google Home.
2. Toque em Menu no canto superior esquerdo do ecrã inicial e, em seguida, em **Explorar**.
3. Pesquise por Bitdefender.
4. Toque em **Bitdefender** e depois, em **Link**.
5. Você será solicitado a entrar em sua conta Bitdefender.
   Digite seu nome de usuário e sua senha e toque em **ENTRAR**.

Assim que a sincronização do Bitdefender com o Google Home estiver concluída, entrará nos comandos de voz que pode utilizar para iniciar as tarefas ou para verificar informações dos dispositivos que têm o Bitdefender instalado.

Sempre que precisar que o assistente forneça a lista de todos os comandos de voz ou habilidades disponíveis, diga **ME AJUDE**.

2.5.2. Comandos de voz para interagir com o Bitdefender

Para abrir os comandos de voz do Bitdefender:

- No Amazon Alexa: **Alexa, abre o Bitdefender**
- No Google Home: **OK, Google, fala com o Bitdefender**

Para iniciar os comandos de voz do Bitdefender:

- Na Amazon Alexa: **Alexa, pergunte ao Bitdefender**
- No Google Home: **OK, Google, pergunta ao Bitdefender**

As perguntas e as tarefas que poderá fazer assim que o assistente do Bitdefender abrir, são:

- Como está a minha atividade hoje?
- Qual é o estado da minha subscrição?

- Otimizar os meus dispositivos. (Este comando irá abrir o Optimizador num Clique nos dispositivos Windows ligados).
- Executar uma verificação rápida no meu [device type]. (O tipo de dispositivo pode ser: notebook, computador, telefone ou tablet).

Se tiver o Controlo Parental configurado nos dispositivos dos seus filhos, as perguntas e as tarefas que poderá fazer assim que o assistente do Bitdefender abrir, são:

- Coloque a ligação à Internet de [profile name] em pausa.
- Retome a ligação à internet de [profile name].
- Localizar meu filho.
- Onde está o meu filho?
- Quanto tempo é que o meu filho passou nos seus dispositivos?
- Quanto tempo é que o meu filho passou no Facebook hoje?
- Quanto tempo é que o meu filho passou no Instagram hoje?

Se tiver mais perfis do Controlo Parental, pode dizer o nome do seu filho no comando. Por exemplo, **Localizar a Jennifer**.

3. GERIR A SUA SEGURANÇA

3.1. Proteção Antivírus

Bitdefender protege o seu dispositivo de todo o tipo de ameaças (malware, Trojans, spyware, rootkits, etc.). A protecção que BitDefender oferece está dividida em duas categorias:

- **Análise no acesso** - previne que novas ameaças entrem no seu sistema. Por exemplo, o Bitdefender irá analisar um documento word à procura de ameaças conhecidas quando o abrir, e uma mensagem de email quando recebe uma.

  A análise no acesso garante proteção em tempo real contra ameaças, sendo um componente essencial de qualquer programa informático de segurança.

  Importante
  Para prevenir a infeção de ameaças no seu dispositivo, mantenha ativada a **análise no acesso**.

- **Análise a pedido** - permite detetar e remover ameaças que já se encontram no sistema. Esta é uma análise clássica iniciada pelo utilizador – você escolhe qual a drive, pasta ou ficheiro o BitDefender deverá analisar, e o mesmo é analisado – a-pedido.

O Bitdefender analisa automaticamente qualquer media removível que esteja ligado ao dispositivo para garantir um acesso em segurança. Para mais informação, dirija-se a Análise automática de média removíveis (página 62).

Os utilizadores avançados poderão configurar excepções se não desejarem que ficheiros ou tipos de ficheiros específicos sejam analisados. Para mais informação, dirija-se a A configurar exceções de análise (página 64).

Quando deteta uma ameaça, o Bitdefender irá tentar remover automaticamente o código malicioso do ficheiro e reconstruir o ficheiro original. Esta operação é designada por desinfecção. Os ficheiros que não podem ser desinfectados são movidos para a quarentena de modo a conter a infecção. Para mais informação, dirija-se a Gerir ficheiros da quarentena (página 66).

Se o seu dispositivo estiver infetado com ameaças, consulte Remover ameaças do seu sistema (página 144). Para o ajudar a limpar as ameaças do dispositivo que não podem ser removidas no sistema operativo Windows, o Bitdefender proporciona-lhe o Ambiente de Resgate (página 144). Este é um ambiente fiável, concebido sobretudo para a remoção de ameaças, que lhe permite arrancar o seu dispositivo independentemente do Windows. Quando o dispositivo é executado no Ambiente de Resgate, as ameaças do Windows estão inativas, tornando-as mais fáceis de remover.

3.1.1. Análise no acesso (proteção em tempo real)

O Bitdefender fornece uma proteção contínua e em tempo real contra uma ampla variedade de ameaças ao analisar todos os ficheiros e mensagens de e-mail acedidas.

Ligar ou desligar a proteção em tempo real

Para ativar ou desativar a proteção contra ameaças em tempo real:

1. Clique em **Proteção** no menu de navegação na **interface do Bitdefender**.
2. No painel **ANTIVÍRUS**, clique em **Abrir**.
3. Na janela **Avançado**, ative ou desative o **Bitdefender Shield**.
4. Se pretender desativar a proteção em tempo real, aparece uma janela de aviso. Tem de confirmar a sua escolha seleccionando no menu durante quanto tempo pretende desactivar a protecção em tempo real. Pode desativar a sua proteção em tempo real durante 5, 15 ou 30 minutos, por uma hora, permanentemente ou até ao reinício do sistema. A proteção em tempo real será ativada automaticamente quando o tempo selecionado expirar.

Aviso

Esta é uma incidência de segurança critica. Recomendamos que desactive a protecção em tempo-real o menos tempo possível. Quando a mesma está desactivada você deixa de estar protegido contra as ameaças.

Configuração das definições avançadas de proteção em tempo real

Os utilizadores avançados podem aproveitar as definições que o Bitdefender oferece. Pode configurar as definições da proteção em tempo real criando um nível de proteção personalizado.

Para configurar as definições avançadas de proteção em tempo real:

1. Clique **Proteção** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No **ANTIVÍRUS** painel, clique **Abrir**.
3. Na janela **Avançado**, pode configurar as definições da verificação conforme necessário.

Informação sobre as opções de análise

Poderá achar esta informação útil:

- **Analisar apenas as aplicações.** Pode definir o Bitdefender para verificar apenas as aplicações acedidas.
- **Analise aplicações potencialmente indesejadas.** Selecione esta opção para analisar aplicações indesejadas. Uma aplicação potencialmente indesejada (PUA) ou um programa potencialmente indesejado (PUP) é um software que normalmente vem com software freeware e irá mostrar pop-ups ou instalar uma barra de ferramentas no navegador predefinido. Alguns irão alterar a página inicial ou o motor de pesquisa e outros irão executar vários processos em segundo plano, deixando o seu PC lento, ou irão mostrar numerosos anúncios. Estes programas podem ser instalados sem o seu consentimento (também chamado adware) ou serão incluídos por predefinição no seu kit de instalação expresso (suportado por anúncios).
- **Verificar os scripts.** A função de Verificar Scripts permite que o Bitdefender verifique os scripts de PowerShell e documentos do Office que possam conter malware baseado em scripts.
- **Verificar os partilhas de rede.** Para aceder a uma rede remota com segurança no seu dispositivo, recomendamos que mantenha ativada a opção Verificar partilhas de rede.
- **Verificação da memória de processo.** Verifica atividades maliciosas na memória dos processos em execução.

- **Verificação da linha de comando.** Verifica a linha de comando das aplicações recém-iniciadas para evitar ataques sem ficheiros.
- **Verificar os ficheiros.** A verificação de ficheiros internos é um processo lento e com intensa exigência de recursos. Portanto, não é recomendada para uma proteção em tempo real. Pastas compactadas que contenham ficheiros infetados não constituem uma ameaça imediata à segurança do seu sistema. A ameaça só afetará o seu sistema se o ficheiro infetado for extraído e executado sem que a proteção em tempo real seja ativada.
  Se escolher esta opção, ative-a e, em seguida, arraste o marcador pela escala para excluir da análise ficheiros mais longos do que um valor dado em MB (Megabites).
- **Verificar os setores de arranque.** Pode definir o Bitdefender para verificar os setores de arranque do seu disco rígido. Este setor do disco rígido contém o código necessário para começar o processo de arranque. Quando uma ameaça infecta o setor de arranque, a drive pode tornar-se inacessível e não conseguirá iniciar o sistema e aceder aos seus dados.
- **Verificar as apenas os ficheiros novos e modificados.** Ao verificar apenas os ficheiros novos e modificados, pode melhorar significativamente a resposta geral do sistema com um comprometimento mínimo da segurança.
- **Verificação de keyloggers.** Selecione esta opção para verificar o seu sistema à procura de aplicações keyloggers. Os keyloggers registam o que é introduzido no seu teclado e enviam relatórios pela internet a uma pessoa com más intenções (hacker). O hacker pode descobrir informações confidenciais a partir dos dados roubados, tais como números de contas bancárias e palavras-passe, e utilizá-las para benefício próprio.
- **Verificação do arranque antecipada.** Selecione a opção **Verificação do arranque antecipada** para verificar o seu sistema no arranque assim que todos os serviços essenciais tenham sido carregados. A missão desta funcionalidade é melhorar o tempo e a deteção de ameaças no arranque do sistema.

Ações tomadas em ameaças detetadas

Pode configurar as ações a serem levadas a cabo pela proteção em tempo-real seguindo estes passos:

1. Clique **Proteção** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No **ANTIVÍRUS** painel, clique **Abrir**.
3. Na janela **Avançado**, rode para baixo até ver a opção **Ações de ameaça**.
4. Configure as definições de análise como necessário.

As seguintes ações podem ser levadas a cabo pela proteção em tempo real do Bitdefender:

Tomar medidas adequadas

Bitdefender tomará as ações recomendadas dependendo do tipo de ficheiro detetado:

- **Ficheiros infetados.** Os ficheiros detetados como estando infetados correspondem a uma informação de ameaça na Base de Dados de Informações sobre Ameaças do Bitdefender. O Bitdefender irá tentar remover automaticamente o código malicioso do ficheiro infetado e reconstruir o ficheiro original. Esta operação é referida como desinfeção.

  Os ficheiros que não podem ser desinfectados são movidos para a quarentena de modo a conter a infecção. O ficheiros em quarentena não podem ser executados ou abertos; logo o risco de infectarem o seu computador desaparece. Para mais informação, dirija-se a Gerir ficheiros da quarentena (página 66).

  Importante
  Para determinados tipos de ameaças, a desinfeção não é possível por o ficheiro detetado ser totalmente malicioso. Nestes casos, o ficheiro infectado é eliminado do disco.

- **Ficheiros suspeitos.** Os ficheiros são detetados como sendo suspeitos pela análise heurística. Não é possível desinfetar ficheiros suspeitos porque não há uma rotina de desinfeção disponível. Irão ser colocados em quarentena para evitar uma potencial infeção.

  Por predefinição, os ficheiros em quarentena são automaticamente enviados para o Bitdefender Labs para serem analisados pelos investigadores de ameaças do Bitdefender. Se a presença de uma ameaça for confirmada, é divulgada uma atualização de informações de ameaças para permitir a sua remoção.

- **Pastas que contêm ficheiros infetados.**

- Os arquivos que contêm apenas ficheiros infectados são eliminados automaticamente.
- Se um arquivo tiver ficheiros infectados e limpos, o Bitdefender tentará eliminar os ficheiros infectados desde que possa reconstruir o arquivo com os ficheiros limpos. Se não for possível a reconstrução do arquivo, será informado de que não pode ser tomada qualquer ação, de forma a evitar perder ficheiros limpos.

Mover para a quarentena

Move os ficheiros infectados para a quarentena. O ficheiros em quarentena não podem ser executados ou abertos; logo o risco de infectarem o seu computador desaparece. Para mais informação, dirija-se a Gerir ficheiros da quarentena (página 66).

Negar o acesso

Será negado o acesso de um ficheiro que se encontre infectado.

Restaurar as predefinições

As predefinições da proteção em tempo real asseguram uma ótima proteção contra ameaças, com um impacto mínimo no desempenho do seu sistema.

Para restaurar as definições da protecção em tempo real:

1. Clique **Proteção** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No **ANTIVÍRUS** painel, clique **Abrir**.
3. Na janela **Avançado**, role para baixo até ver a opção **Restaurar configurações avançadas**. Selecione esta opção para retornar às configurações de fábrica do antivírus.

3.1.2. Verificação por ordem

O objetivo principal do Bitdefender é manter o seu dispositivo livre de ameaças. Isto é feito ao manter as novas ameaças fora do seu dispositivo e ao analisar as suas mensagens de e-mail e quaisquer novos ficheiros transferidos ou copiados para o seu sistema.

Há o risco de a ameaça já ter acedido ao seu sistema, antes mesmo de ter instalado o Bitdefender. Este é o motivo pelo qual é uma excelente ideia verificar ameaças residentes no seu dispositivo depois de instalar o

Bitdefender. E é definitivamente uma boa ideia analisar frequentemente o seu dispositivo quanto a ameaças.

A análise a-pedido está baseada em tarefas de análise. As tarefas de análise especificam as opções de análise e os objectos a serem analisados. Pode analisar o dispositivo sempre que quiser executar as tarefas por defeito ou as suas próprias tarefas de análise (tarefas definidas pelo utilizador). Se quer analisar localizações específicas no seu dispositivo ou configurar as opções de análise, pode configurar e executar uma análise personalizada.

Procurar ameaças num ficheiro ou pasta

Deve verificar os ficheiros e as pastas sempre que suspeitar que possam estar infetados. Clique com o botão direito do rato no ficheiro ou pasta que deseja verificar, aponte para o **Bitdefender** e selecione **Verificar com o Bitdefender**. O **Assistente de Verificação** aparecerá e irá guiá-lo através do processo de verificação. Ao final da verificação, será solicitado que escolha as ações a serem tomadas para os ficheiros detetados, se houver algum.

Executar uma Análise Rápida

A Análise Rápida utiliza a análise nas nuvens para detetar ameaças em execução no seu sistema. Normalmente, a realização de uma Análise Rápida demora menos de um minuto e utiliza uma fração dos recursos do sistema necessários para uma análise antivírus normal.

Para realizar uma análise rápida:

1. Clique em Proteção no menu de navegação da interface do Bitdefender.
2. No **ANTIVÍRUS** painel, clique **Abrir**.
3. Na janela **Verificações**, clique no botão **Executar verificação** ao lado de **Verificação rápida**.
4. Siga o **assistente de Análise Antivírus** para completar a análise. O Bitdefender tomará automaticamente as ações recomendadas nos ficheiros detetados. Se ainda houver ameaças não resolvidas, ser-lhe-á solicitado que escolha as ações a tomar perante as mesmas.

Executar uma Análise do Sistema

A tarefa de Análise do Sistema procura em todo o dispositivo todos os tipos de ameaças que prejudicam a sua segurança, tais como malware, spyware, adware, rookits, etc.

Observação

Porque a **Análise do Sistema** leva a cabo uma análise minuciosa de todo o seu computador, a mesma poderá levar algum tempo. Portanto, recomenda-se que execute esta tarefa quando não estiver a utilizar o seu dispositivo.

Antes de executar uma Análise do Sistema, recomendamos o seguinte:

- Certifique-se de que o Bitdefender está atualizado com a sua base de dados de informações de ameaças. Verificar o seu dispositivo utilizando bases de dados de informação de ameaças desatualizadas pode impedir que o Bitdefender detecte novas ameaças criadas desde a última atualização. Para mais informação, dirija-se a Manter o Bitdefender atualizado (página 40).
- Encerre todos os programas abertos.

Se quer analisar localizações específicas no seu dispositivo ou configurar as opções de análise, pode configurar e executar uma análise personalizada. Para mais informação, dirija-se a Configurar uma análise personalizada (página 55).

Para realizar uma análise do sistema:

1. Clique **Proteção** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No **ANTIVÍRUS** painel, clique **Abrir**.
3. Na janela **Verificações**, clique no botão **Executar verificação** ao lado de **Verificação do sistema**.
4. A primeira vez que executar uma Análise do Sistema, verá uma apresentação da função. Clique em **OK, entendi** para continuar.
5. Segue o Assistente de verificação antivírus para concluir a digitalização. O Bitdefender executará automaticamente as ações recomendadas nos arquivos detectados. Se houver ameaças não resolvidas, você será solicitado a escolher as ações a serem executadas.

Configurar uma análise personalizada

Sempre que achar que o seu dispositivo precisar de ser analisado quanto a ameaças potenciais, pode configurar a Bitdefender para realizar análises utilizando a janela **Gerir análises**. Pode programar uma **Análise de Sistema**, uma **Análise Rápida**, ou pode criar uma análise personalizada segundo as suas necessidades.

Para configurar uma nova análise personalizada detalhadamente:

1. Clique **Proteção** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No **ANTIVÍRUS** painel, clique **Abrir**.
3. Nas janelas de **Verificações**, clique em **+Criar verificação**.
4. No campo **Nome da tarefa**, introduza o nome da verificação, a seguir, selecione os locais que deseja verificar, e depois clique em **Próximo**.
5. Configure as seguintes opções gerais:
   - **Digitalizar apenas aplicativos.** Você pode configurar o Bitdefender para verificar apenas os aplicativos acessados.
   - **Prioridade da tarefa de verificação.** Pode escolher o impacto que um processo de verificação deve ter no desempenho do seu sistema.
     - Automática - A prioridade do processo de análise dependerá da atividade do sistema. Para que o processo de análise não afete a atividade do sistema, o Bitdefender decide se o processo de análise deve ser executado com prioridade alta ou baixa.
     - Alta - A prioridade do processo de análise será alta. Ao escolher esta opção, permite que outros programas sejam executados mais devagar, diminuindo o tempo necessário para o processo de análise ser concluído.
     - Baixa - A prioridade do processo de análise será baixa. Ao escolher essa opção, permite que outros programas sejam executados mais rápido, aumentando o tempo necessário para o processo de análise ser concluído.
   - **Ações de pós-verificação.** Escolha a ação que o Bitdefender deve tomar caso não sejam encontradas ameaças:
     - Mostrar janela de resumo

- Desligar dispositivo
- Fechar janela da Análise

6. Se deseja configurar as opções de análise detalhadamente, clique em **Mostrar opções avançadas**. Poderá encontrará informações sobre as análises listadas no final desta seção.
   Clique em **Próximo**.
7. Pode ativar a opção **Programar tarefa de análise** se quiser e, em seguida, escolha quando a análise personalizada que criou deve começar.
   - No iniciar do sistema
   - Diária
   - Mensal
   - Semanal

   Para escolher Diariamente, Mensalmente ou Semanalmente, arraste o marcador pela barra de frequência para definir o intervalo em que a análise programada deve começar.
8. Clique em **Guardar** para guardar as definições e fechar a janela de configuração.
   Dependendo das localizações a serem analisadas, a análise pode demorar um pouco. Se forem encontradas ameaças durante o processo de análise, deve escolher as ações a serem tomadas para os ficheiros detectados.

Informações sobre as opções de digitalização

Você pode achar esta informação útil:

- Se não está familiarizado com alguns dos termos, procure-os no **glossário**. Pode também encontrar informação útil pesquisando a Internet.
- **Examine aplicativos potencialmente indesejados.** Selecione esta opção para procurar aplicativos indesejados. Um aplicativo potencialmente indesejado (PUA) ou programa potencialmente indesejado (PUP) é um software que geralmente vem junto com o software freeware e exibe pop-ups ou instala uma barra de ferramentas no navegador padrão. Alguns deles mudarão a página inicial ou

o mecanismo de pesquisa, outros executarão vários processos em segundo plano, tornando o PC mais lento ou exibirão vários anúncios. Esses programas podem ser instalados sem o seu consentimento (também chamados de adware) ou serão incluídos por padrão no kit de instalação expresso (suportado por anúncios).

- **Verificar os ficheiros.** Pastas compactadas que contenham ficheiros infetados não constituem uma ameaça imediata à segurança do seu sistema. A ameaça só afetará o seu sistema se o ficheiro infetado for extraído e executado sem que a proteção em tempo real seja ativada. Contudo, recomenda-se a utilização desta opção para detetar e remover qualquer ameaça potencial, mesmo que não seja uma ameaça imediata.

  Arraste o marcador pela escala para excluir da análise ficheiros mais longos do que um dado valor em MB (Megabites).

  Observação
  Analisar ficheiros arquivados aumenta o tempo da análise e requer mais recursos do sistema.

- **Examine apenas arquivos novos e modificados.** Ao verificar apenas arquivos novos e modificados, você pode melhorar muito a capacidade de resposta geral do sistema com uma compensação mínima em segurança.
- **Verifique os setores de inicialização.** Você pode configurar o Bitdefender para verificar os setores de inicialização do seu disco rígido. Este setor do disco rígido contém o código de computador necessário para iniciar o processo de inicialização. Quando uma ameaça infecta o setor de inicialização, a unidade pode ficar inacessível e você pode não conseguir iniciar o sistema e acessar seus dados.
- **Analisar memória.** Selecione esta opção para analisar programas em execução na memória do seu sistema.
- **Verificar o registo.** Selecione esta opção para verificar as chaves de registo. O Registo do Windows é um banco de dados que armazena as configurações e opções para os componentes do sistema operacional Windows, bem como para as aplicações instaladas.
- **Verificar os cookies.** Selecione esta opção para verificar os cookies armazenados pelos navegadores do seu dispositivo.

- **Digitalizar keyloggers.** Selecione esta opção para escanear seu sistema em busca de aplicativos keylogger. Os keyloggers registram o que você digita no teclado e enviam relatórios pela internet para uma pessoa maliciosa (hacker). O hacker pode descobrir informações confidenciais dos dados roubados, como números de contas bancárias e senhas, e usá-los para obter benefícios pessoais.

Assistente de Análise Antivírus

Sempre que iniciar uma verificação a pedido (por exemplo, clique com o botão direito do rato numa pasta, aponte para o Bitdefender e selecione **Verificar com o Bitdefender**), o Assistente de Verificação aparecerá. Siga o assistente para concluir o processo de verificação.

Observação

Se o assistente de análise não surgir, a análise pode ser configurada para ser executada de forma silenciosa, em segundo plano. Procure o ícone de progresso de análise na **bandeja do sistema**. Pode clicar neste ícone para abrir a janela de análise e para ver o progresso da análise.

Passo 1 - Realizar Análise

BitDefender iniciará a análise dos objectos seleccionados. Pode ver informação em tempo real sobre o estado da análise e as estatísticas (incluindo o tempo decorrido, uma estimativa do tempo restante e o número de ameaças detetadas).

Espere que o BitDefender termine a análise. O processo de análise pode demorar algum tempo, dependendo da complexidade da mesma.

Parar ou colocar em pausar a verificação. Pode parar a verificação sempre que quiser ao clicar em **PARAR**. Será direcionado ao último passo do assistente. Para parar temporariamente o processo de verificação, basta clicar em **PAUSA**. Terá que clicar em **RETOMAR** para retomar a verificação.

Ficheiros protegidos por palavra-passe. Quando um ficheiro protegido por palavra-passe é detetado, dependendo das definições de verificação, pode ser preciso fornecer a palavra-passe. Os ficheiros protegidos por palavra-passe não podem ser verificados, a menos que a mesma seja fornecida. As seguintes opções estão disponíveis:

- **Palavra-passe.** Se quiser que o Bitdefender verifique o ficheiro, selecione esta opção e escreva a palavra-passe. Se não souber a palavra-passe, escolha uma das outras opções.
- **Não peça uma palavra-passe e ignore este objeto na verificação.** Selecione esta opção para ignorar a verificação deste ficheiro.
- **Ignorar todos os itens protegidos por palavra -passe sem verificá-los.** Selecione esta opção se não quiser ser incomodado com ficheiros protegidos por palavra-passe. O Bitdefender não poderá verificá-los, mas um relatório será mantido no registo de verificação.

Escolha a opção desejada e clique em **OK** para continuar a analisar.

Passo 2 - Escolher Ações

No final da análise, será notificado para escolher as ações que devem ser tomadas nos ficheiros detetados, caso os haja.

Observação

Quando realiza uma verificação rápida ou do sistema, o Bitdefender automaticamente aplica as ações recomendadas nos ficheiros detetados durante a verificação. Se ainda houver ameaças não resolvidas, ser-lhe-á solicitado que escolha as ações a tomar perante as mesmas.

Os objetos infetados são apresentados em grupos, baseados no tipo de ameaças com que estão infetados. Clique no link correspondente a uma ameaça para descobrir mais informação acerca dos objetos infectados.

Pode escolher uma ação geral a ser levada a cabo para todas as incidências ou pode escolher ações separadas para cada grupo de incidências. Uma ou várias das seguintes opções poderão aparecer no menu:

Tomar as medidas adequadas

O Bitdefender tomará as ações recomendadas dependendo do tipo de arquivo detectado:

- **Arquivos infectados.** Os arquivos detectados como infectados correspondem a uma informação sobre ameaças encontrada no Banco de Dados de Informações sobre Ameaças do Bitdefender. O Bitdefender tentará automaticamente remover o código malicioso do arquivo infectado e reconstruir o arquivo original. Esta operação é referida como desinfecção.

Os arquivos que não podem ser desinfetados são movidos para a quarentena para conter a infecção. Arquivos em quarentena não podem ser executados ou abertos; portanto, o risco de infecção desaparece. Para mais informações, consulte Gerir ficheiros da quarentena (página 66).

Importante

Para determinados tipos de ameaças, a desinfecção não é possível porque o arquivo detectado é totalmente malicioso. Nesses casos, o arquivo infectado é excluído do disco.

- **Arquivos suspeitos.** Os arquivos são detectados como suspeitos pela análise heurística. Arquivos suspeitos não podem ser desinfetados porque nenhuma rotina de desinfecção está disponível. Eles serão transferidos para a quarentena para evitar uma possível infecção.

  Por padrão, os ficheiros em quarentena são automaticamente enviados ao Bitdefender Labs para serem analisados pelos investigadores de ameaças da Bitdefender. Se a presença de uma ameaça for confirmada, uma atualização de informações é lançada para permitir a sua remoção.

- **Arquivos contendo arquivos infectados.**
  - Os arquivos que contêm apenas arquivos infectados são excluídos automaticamente.
  - Se um arquivo contém arquivos infectados e limpos, o Bitdefender tentará excluir os arquivos infectados desde que possa reconstruir o arquivo com os arquivos limpos. Se a reconstrução do arquivo não for possível, você será informado de que nenhuma ação pode ser tomada para evitar a perda de arquivos limpos.

Excluir

Remove os ficheiros detectados do disco.

Se os ficheiros infectados estiverem armazenados num arquivo junto com ficheiros limpos, o Bitdefender tentará eliminar os ficheiros infectados e reconstruir o arquivo com ficheiros limpos. Se não for possível a reconstrução do arquivo, será informado de que não pode ser tomada qualquer ação, de forma a evitar perder ficheiros limpos.

Não tomar medidas

Nenhuma acção será levada a cabo sobre os ficheiros detectados. Após a analisar terminar, pode abrir o relatório da análise para ver informação sobres esses ficheiros.

Clique em **Continuar** para aplicar as acções especificadas.

Passo 3 - Resumo

Quando o BitDefender termina de reparar estas incidências, o resultado da análise aparecerá numa nova janela. Se deseja uma informação completa sobre o processo de análise, clique em **MOSTRAR RELATÓRIO** para ver o relatório da análise.

Importante

Na maioria dos casos o BitDefender desinfecta com sucesso o ficheiro infectado ou isola a infecção. No entanto, há incidências que não podem ser automaticamente resolvidas. Se necessário, ser-lhe-à solicitado que reinicie o seu computador, para que o processo de limpeza seja completado. Para mais informações e instruções sobre como remover manualmente uma ameaça, consulte Remover ameaças do seu sistema (página 144).

3.1.3. Ver os relatórios da análise

Sempre que uma análise for efetuada, é criado um registo de análise e o Bitdefender regista as incidências detectadas na janela Antivírus. O relatório da análise contém informação detalhada acerca dos processos de análise registados, tal como as opções da análise, o alvo da análise, as ameaças encontradas e as acções tomadas sobre essas ameaças.

Pode abrir o relatório diretamente no assistente de análise, assim que esta terminar, clicando em **MOSTRAR RELATÓRIO**.

Para verificar um registo de análise ou qualquer infeção detetada posteriormente:

1. Clique **Notificações** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No separador **Todas**, selecione a notificação referente à última análise.

   Aqui poderá encontrar todos os eventos de análise de ameaças, incluindo ameaças detectadas na análise no acesso, análises iniciadas pelo utilizador e alterações de estado para as análises automáticas.

3. Na lista de notificações, pode ver as análises que foram recentemente efectuadas. Clique numa notificação para visualizar detalhes sobre o mesmo.
4. Para abrir o relatório da análise, clique em **Ver Relatório**.

3.1.4. Análise automática de média removíveis

O Bitdefender deteta automaticamente quando um dispositivo de armazenamento removível é ligado ao dispositivo e analisa-o em segundo plano quando a opção de Análise automática está ativada. Isto é recomendado para evitar que ameaças infetem o seu dispositivo.

Os dispositivos detetados encaixam-se numa destas categorias:

- CDs/DVDs
- Dispositivos de armazenamento externos como pen USB e discos rígidos externos
- Unidades de Rede Mapeadas (remotas)

Você pode configurar a análise automática separadamente para cada categoria de dispositivos de armazenamento. Análise automática das drives de rede mapeadas está desativada por defeito.

Como funciona?

Ao detectar um dispositivo de armazenamento removível, o Bitdefender começa a analisá-lo à procura de ameaças (desde que a análise automática esteja ativa para esse tipo de dispositivo). Será notificado através de uma janela de pop-up que um novo dispositivo foi detetado e está a ser analisado.

Um ícone de progresso da verificação do Bitdefender aparecerá na **bandeja do sistema**. Pode clicar neste ícone para abrir a janela de verificação e para ver o progresso da verificação.

Quando a análise estiver concluída, é apresentada a janela dos resultados da análise para o informar se pode aceder em segurança aos ficheiros nos dispositivos removíveis.

Na maioria dos casos, o Bitdefender remove automaticamente as ameaças detetadas ou isola os ficheiros infetados na quarentena. Se houver ameaças não resolvidas depois da análise, ser-lhe-á solicitado que escolha as ações a tomar perante as mesmas.

Observação

Tenha em conta que nenhuma ação pode ser efetuada nos ficheiros que estiverem infetados ou suspeitos detetados em CDs / DVDs. Do mesmo modo, nenhuma ação pode ser tomada nos ficheiros infetados ou suspeitos detetados em unidades de rede mapeada se não tiver os privilégios adequados.

Esta informação pode ser útil para si:

- Tenha cuidado ao utilizar um CD/DVD infetado com ameaças porque as ameaças não podem ser removidas do disco (é apenas de leitura). Certifique-se que a proteção em tempo real está ativada para evitar que as ameaças se propaguem no seu sistema. É recomendado copiar quaisquer dados valiosos do disco no seu sistema e depois descartar o disco.
- Em alguns casos, o Bitdefender poderá não conseguir remover as ameaças de ficheiros específicos devido a restrições legais ou técnicas. Exemplo disso são os ficheiros guardados usando uma tecnologia proprietária (isto acontece porque o ficheiro não pode ser correctamente recriado).

  Para saber mais sobre como lidar com ameaças, consulte Remover ameaças do seu sistema (página 144).

Gerir análise de média removível

Para gerir a verificação automática de dispositivos multimédia amovíveis:

1. Clique **Proteção** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No **ANTIVÍRUS** painel, clique **Abrir**.
3. Selecione a janela **Definições**.

As opções de análise estão pré-configuradas para obter os melhores resultados de deteção. Se forem detctados ficheiros infetados, o Bitdefender tentará desinfetá-los (remover o código malicioso) ou movê-los para a quarentena. Se ambas as acções falharem, o assistente da Análise Antivírus permite especificar outras acções a serem tomadas com ficheiros infectados. As opções de análise são padronizadas e não as pode alterar.

Para uma melhor proteção, recomenda-se que deixe a opção **Análise automática** selecionada para todos os tipos de dispositivos de armazenamento removíveis.

3.1.5. Analisar ficheiro hosts

Os ficheiros anfitrião são fornecidos por predefinição com a instalação do seu sistema operativo e são utilizados para mapear os nomes de anfitrião nos endereços IP sempre que acede a uma nova página Web, ligue um FTP ou outros servidores de Internet. É um ficheiro de texto simples e os programas maliciosos podem modificá-lo. Os utilizadores avançados sabem como utilizá-lo para bloquear anúncios incómodos, separadores, cookies de terceiros ou hijackers.

Para configurar o ficheiro anfitrião de verificação:

1. Clique **Configurações** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. Selecione os **Avançado** aba.
3. Ligue ou desligue a **Análise do ficheiro do host**.

3.1.6. A configurar exceções de análise

O Bitdefender permite excluir ficheiros, pastas ou extensões de ficheiros específicos da análise. Esta característica visa evitar a interferência com o seu trabalho e também pode ajudar a melhorar o desempenho do sistema. As exceções devem ser utilizadas por utilizadores com conhecimentos avançados de informática ou sob as recomendações de um representante da Bitdefender.

Pode configurar excepções para que sejam realizadas análises somente após acesso ou por demanda ou até mesmo ambas. Os objetos excetuados da análise após acesso não serão analisados, mesmo se forem acedidos por si ou por uma aplicação.

Observação

As exceções NÃO serão aplicadas à análise contextual. Análise Contextual é um tipo de análise a-pedido: você clica com o botão direito de rato sobre o ficheiro ou pasta que quer analisar e selecciona **Analisar com BitDefender**.

Excluindo ficheiros e pastas da análise

Para excluir ficheiros e pastas específicas da análise:

1. Clique **Proteção** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.

2. No **ANTIVÍRUS** painel, clique **Abrir**.
3. Na janela **Definições**, clique em **Gerir exceções**.
4. Clique em **+Adicionar uma exceção**.
5. Introduza no campo correspondente o caminho da pasta que pretende adicionar à lista de exceção da análise.
   Como alternativa, pode navegar até a pasta ao clicar no botão navegar no lado direito da interface, selecioná-la e clicar em **OK**.
6. Ligue o interruptor junto à funcionalidade de proteção que não deve analisar a pasta. Há três opções:
   - Antivírus
   - Prevenção de Ameaças Online
   - Advanced Threat Defense
7. Clique em **Guardar** para guardar as alterações e fechar a janela.

Exceto extensões de ficheiros de verificação

Quando exclui uma extensão de ficheiro da análise, o Bitdefender deixará de analisar ficheiros com essa extensão, independentemente da sua localização no seu dispositivo. A exceção também se aplica a ficheiros em meios removíveis, tais como CDs, DVDs, dispositivos de armazenamento USB ou unidades de rede.

Importante
Tenha cuidado ao excluir as extensões da análise, porque essas exceções podem deixar o seu dispositivo vulnerável a ameaças.

Para excluir extensões de ficheiros da análise:

1. Clique **Proteção** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No **ANTIVÍRUS** painel, clique **Abrir**.
3. No **Configurações** janela, clique **Gerenciar exceções**.
4. Clique **+Adicionar uma exceção**.
5. Escreva as extensões que deseja excluir da análise com um ponto antes e separando-as por ponto e vírgula (;).
   `txt;avi;jpg`

6. Ligue o interruptor junto à funcionalidade de proteção que não deve analisar a extensão.
7. Clique em **Guardar**.

Ativar exceções de análise

Se as exceções de análise configuradas já não forem necessárias, é recomendado que elimine ou desactive as exceções de análise.

Para gerir exceções da análise:

1. Clique **Proteção** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No **ANTIVÍRUS** painel, clique **Abrir**.
3. Na janela de **Definições**, clique em **Gerir exceções**. Uma lista com todas as suas exceções será exibida.
4. Para remover ou editar exceções da análise, clique num dos botões disponíveis. Proceder da seguinte forma:
   - Para remover um dado da lista, clique no botão 🗑 próximo a ele.
   - Para editar uma entrada da tabela, clique no botão **Editar** ao lado dela. Uma nova janela aparece onde pode alterar a extensão ou o caminho a ser excluído e a funcionalidade de segurança do qual deseja que eles sejam excluídos, conforme necessário. Faça as alterações necessárias e, em seguida, clique em **MODIFICAR**.

3.1.7. Gerir ficheiros da quarentena

O Bitdefender isola os ficheiros infetados por ameaças que não consegue desinfetar numa área segura denominada quarentena. Quando uma ameaça se encontra na quarentena não pode provocar nenhum mal, porque não pode ser nem lida nem executada.

Por padrão, os arquivos em quarentena são enviados automaticamente para o Bitdefender Labs para serem analisados pelos pesquisadores de ameaças da Bitdefender. Se a presença de uma ameaça for confirmada, uma atualização de informações é lançada para permitir a remoção da ameaça.

Além disso, o Bitdefender analisa os ficheiros em quarentena sempre que a base de dados de informações de ameaças é atualizada. Os ficheiros limpos são automaticamente repostos no seu local de origem.

Para verificar e gerir os ficheiros em quarentena:

1. Clique **Proteção** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No **ANTIVÍRUS** painel, clique **Abrir**.
3. Vá para a janela **Definições**.
   Aqui pode ver o nome dos ficheiros em quarentena, a sua localização original e o nome das ameaças detetadas.
4. Os ficheiros da quarentena são geridos automaticamente pelo Bitdefender de acordo com as predefinições da quarentena.
   Embora não seja recomendado, pode ajustar as definições de quarentena de acordo com as suas preferências clicando em **Ver Definições**.
   Clique nos botões para ligar ou desligar:
   Verifique novamente a quarentena depois de atualizações às informações sobre ameaças
   Mantenha esta opção ligada para analisar automaticamente os ficheiros da quarentena após cada atualização da base de dados das informações de ameaças. Os ficheiros limpos são automaticamente repostos no seu local de origem.
   Apagar conteúdo com mais de 30 dias
   Os ficheiros em quarentena com mais de 30 dias são eliminados automaticamente.
   Criar exceções para ficheiros restaurados
   Os ficheiros que você restaurar da quarentena serão colocados de volta na sua localização original sem que sejam reparados e excluídos automaticamente de análises futuras.
5. Para eliminar um ficheiro da quarentena, selecione-o e clique no botão **Eliminar**. Se pretende restaurar um ficheiro da quarentena para a respetiva localização original, selecione-o e clique em **Restaurar**.

3.2. Defesa Avançada contra Ameaças

A Defesa Avançada contra as Ameaças do Bitdefender é uma tecnologia de deteção inovadora e proativa que utiliza métodos heurísticos avançados para detetar ransomware e outras novas ameaças potenciais em tempo real.

Advanced Threat Defense monitoriza continuamente as aplicações executadas no dispositivo, procurando ações tipo ameaças. Cada uma

destas acções é classificada e é calculada uma pontuação geral para cada processo.

Como medida de segurança, será notificado sempre que seja detectada e bloqueada uma ameaça ou um processo potencialmente malicioso.

3.2.1. Ativar ou desativar o Advanced Threat Defense

Para ativar ou desativar o Advanced Threat Defense:

1. Clique **Proteção** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No painel **DEFESA AVANÇADA CONTRA AMEAÇAS**, clique em **Abrir**.
3. Vá à janela **Definições** e clique no botão ao lado de **Defesa Avançada contra Ameaças do Bitdefender**.

   Observação
   Para manter o sistema protegido contra ransomware e outras ameaças, recomendamos que desative o Advanced Threat Defense o mínimo de tempo possível.

3.2.2. A verificar ataques maliciosos detectados

Cada vez que seja detectada uma ameaça ou um processo potencialmente malicioso, o Bitdefender irá bloqueá-lo para previr que o seu dispositivo seja infectado por ransomware ou outro malware. Pode comprovar a lista de ataques maliciosos detectados seguindo os seguintes passos:

1. Clique **Proteção** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No **DEFESA AVANÇADA DE AMEAÇA** painel, clique **Abrir**.
3. Vá para a janela **Defesa contra Ameaças**.
   São apresentados os ataques detetados nos últimos 90 dias. Para obter informações sobre o tipo de um ransomware detetado, o caminho do processo malicioso ou se a desinfeção foi bem-sucedida, basta clicar neste.

3.2.3. A adicionar processos a exceções

Você pode configurar as regras de exceção para aplicações fidedignas para que a Defesa Avançada Contra Ameaças as bloqueie caso executem ações típicas de ameaças.

Para começar a adicionar processos à lista de exceções da Defesa Avançada Contra Ameaças:

1. Clique **Proteção** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No **DEFESA AVANÇADA DE AMEAÇA** painel, clique **Abrir**.
3. No **Configurações** janela, clique **Gerenciar exceções**.
4. Clique **+Adicionar uma exceção**.
5. Insira o caminho da pasta que deseja excluir da digitalização no campo correspondente.
   Como alternativa, pode navegar para o executável ao clicar no botão navegar no lado direito da interface, selecioná-lo e clicar em **OK**.
6. Ligue o interruptor ao lado de **Defesa contra Ameaças Avançadas**.
7. Clique **Salvar**.

3.2.4. Deteção de exploits

Uma forma utilizada pelos hackers para invadir sistemas é aproveitarem-se de certos bugs ou vulnerabilidades no software (aplicações e plug-ins) e hardware dos computadores. O Bitdefender utiliza a mais moderna tecnologia antiexploit para evitar que o seu dispositivo seja vítima de um desses ataques, que se costumam espalhar muito rapidamente.

3.2.5. Ativar ou desativar a deteção de exploits

Para ativar ou desativar a deteção de exploits:

- Clique **Proteção** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
- No **DEFESA AVANÇADA DE AMEAÇA** painel, clique **Abrir**.
- Vá à janela de **Definições** e clique no botão ao lado de **Deteção de exploits** para ativar ou desativar a função.

> **Observação**
> A opção de Deteção de exploits está ativa por predefinição.

3.3. Prevenção de ameaças on-line

A Prevenção contra Ameaças Online do Bitdefender garante uma navegação segura ao alertá-lo sobre as páginas da web potencialmente maliciosas.

O Bitdefender fornece a prevenção de ameaças online em tempo real para:

- Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Safari
- Bitdefender Safepay™
- Opera

Para configurar a Prevenção contra ameaças online:

1. Clique **Proteção** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No painel **PREVENÇÃO CONTRA AMEAÇAS ONLINE**, clique em **Definições**.

Na janela **Proteção na web** clique nos interruptores para ativar ou desativar:

- A prevenção contra ataques da web bloqueia ameaças provenientes da internet, incluindo downloads não autorizados.
- Consultor de pesquisa, um componente que qualifica os resultados do seu motor de pesquisa e dos links colocados nos websites das redes sociais ao colocar um icone ao lado de cada resultado:

  Não deve visitar esta página da web.

  Esta página web pode conter conteúdo perigoso. Tenha cuidado se decidir visitá-lo.

  Esta é uma página segura de visitar.

  O Consultor de Pesquisa qualifica os resultados da pesquisa dos seguintes motores de busca:

  - Google
  - Yahoo!
  - Bing
  - Baidu

  O Consultor de Pesquisa classifica os links publicados nos seguintes serviços das redes sociais:

- Facebook
- 123

- Encrypted web scan.
  Ataques mais sofisticados podem usar tráfego da web seguro para enganar as suas vítimas. Logo, recomendamos que mantenha ativa a opção Análise da web encriptada.
- Proteção antifraude.
- Proteção Phishing.

Role para baixo e chegará à seção **Prevenção de ameaças em rede**. Aqui tem a opção **Prevenção de ameaças em rede**. Para manter o seu dispositivo longe de ataques feitos por malware complexos (como ransomware) através da exploração de vulnerabilidades, mantenha a opção ativada.

Pode criar uma lista de sites, domínios e endereços de IP que não serão analisados pelos mecanismos antiameaça, antiphishing e antifraude da Bitdefender. A lista deve conter apenas sites, domínios e endereços de IP nos quais confia plenamente.

Para configurar e gerir sites, domínios e endereços de IP utilizando a Prevenção Contra Ameaças Online fornecida pelo Bitdefender:

1. Clique **Proteção** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No **PREVENÇÃO DE AMEAÇAS ONLINE** painel, clique **Configurações**.
3. Clique em **Gerir exceções**.
4. Clique **+Adicionar uma exceção**.
5. No campo correspondente, escreva o nome do site, do domínio ou do endereço IP que deseja adicionar às excepções.
6. Clique no botão ao lado de **Prevenção de Ameaças Online**.
7. Para remover uma entrada da lista, clique no botão 🗑 botão ao lado dele.
   Clique **Salvar** para salvar as alterações e fechar a janela.

3.3.1. Alertas do Bitdefender no navegador

Sempre que tenta visitar uma página Web classificada como insegura, esta é bloqueada e é apresentada uma página de aviso no seu navegador.

A página contém informações como a URL do site web e a ameaça detetada.

Tem de decidir o que fazer a seguir. Estão disponíveis as seguintes opções:

- Voltar ao site ao clicar em **VOLTAR À SEGURANÇA**.
- Seguir para o site Web, apesar do alerta, clicando em **Compreendo os riscos, continuar mesmo assim**.
- Se tem certeza de que o site detectado é seguro, clique em **ENVIAR** para adicioná-lo às exceções. Recomendamos apenas sites nos quais confia plenamente.

3.4. Vulnerabilidade

Um passo importante na proteção do seu dispositivo contra as ações e aplicações maliciosas é manter atualizado o seu sistema operativo e as aplicações que utiliza regularmente. Além disso, para evitar o acesso físico não autorizado ao seu dispositivo, palavras-passe fortes (palavras-passe que não são facilmente descobertas) devem ser configuradas para cada conta de utilizador do Windows e também para as redes Wi-Fi às quais se liga.

O Bitdefender proporcionar duas formas fáceis de resolver as vulnerabilidades do seu sistema:

- Pode analisar o seu sistema por vulnerabilidades e repará-las passo a passo com a opção **Análise de Vulnerabilidades**.
- Utilizando a monitorização automática de vulnerabilidades, pode verificar e reparar as vulnerabilidades detetadas na janela **Notificações**.

Deve verificar e resolver as vulnerabilidades do sistema semanal ou quinzenalmente.

3.4.1. Procurar vulnerabilidades no seu sistema

Para detectar vulnerabilidades, o Bitdefender requer uma ligação ativa à internet.

Para analisar o seu sistema em busca de vulnerabilidades:

1. Clique **Proteção** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No painel **VULNERABILIDADE**, clique em **Abrir**.

3. Na aba **Verificação de vulnerabilidades**, clique em **Iniciar verificação** e então, aguarde que o Bitdefender verifique o seu sistema à procura de vulnerabilidades. As vulnerabilidades detetadas são agrupadas em três categorias:

   - **SISTEMA OPERACIONAL**

     - **Segurança do Sistema Operativo**
       Definições de sistema alteradas que podem comprometer o seu dispositivo e dados, como não exibir avisos quando ficheiros executados realizam alterações no seu sistema sem a sua permissão ou quando dispositivos MTP como telefones ou câmaras se conectam e executam operações diferentes sem o seu conhecimento.

     - **Atualizações críticas do Windows**
       Será mostrada uma lista de atualizações importantes para o Windows que não estão instaladas no seu sistema. Talvez seja preciso reiniciar o sistema para a Bitdefender finalizar a instalação. As atualizações podem demorar a serem instaladas.

     - **Contas do Windows fracas**
       Pode ver a lista dos utilizadores de contas Windows configurados no seu dispositivo e o nível de proteção que as suas palavras-passe garantem. Pode escolher entre pedir ao utilizador para alterar a palavra-passe da próxima vez que iniciar sessão ou o próprio alterar a palavra-passe imediatamente. Para definir uma nova palavra-passe para o seu sistema, selecione **Definir a palavra-passe agora**.
       Para criar uma palavra-passe segura, recomendamos a utilização de uma combinação de maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (como #, $ ou @).

   - **APLICAÇÕES**

     - **Segurança do navegador**
       Altere as definições do seu dispositivo que permitem a execução de ficheiros e programas transferidos pelo Internet Explorer sem uma validação de integridade, o que pode levar ao comprometimento do seu dispositivo.

     - **Atualizações da aplicação**

Para visualizar informação sobre a aplicação que precisa de ser atualizada, clique no nome dela na lista.

Caso uma aplicação não esteja atualizada, clique na ligação **Transferir nova versão** para transferir a última versão.

- **REDE**
  - **Rede e credenciais**

    A alteração das definições do sistema, como a ligação automática a redes de hotspot abertas sem o seu conhecimento ou a não encriptação do tráfego de saída de canal seguro.
  - **Routers e redes Wi-Fi**

    Para obter mais informação sobre a rede Wi-Fi e o router ao qual está ligado, clique no seu nome da lista. Se receber uma recomendação para definir uma palavra-passe mais forte para a sua rede doméstica, siga as nossas instruções para continuar conectado sem se preocupar com a sua privacidade.

    Quando outras recomendações estiverem disponíveis, siga as instruções fornecidas para garantir que a rede da sua casa fica protegida contra hackers.

3.4.2. Usar monitorização de vulnerabilidade automática

O Bitdefender verifica o seu sistema quanto a vulnerabilidades regularmente, em segundo plano, e mantém os registos de problemas detetados na janela **Notificações**.

Para verificar e reparar os problemas detetados:

1. Clique **Notificações** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No separador **Todas**, selecione a notificação referente à verificação de vulnerabilidades.
3. Pode ver a informação detalhada sobre as vulnerabilidades do sistema detetadas. Dependendo da incidencia, para reparar uma vulnerabilidade específica proceda da seguinte forma:
   - Se estiverem disponíveis atualizações para o Windows, clique em **Instalar**.

- Se as atualizações automáticas do Windows estiverem desativadas, clique em **Ativar**.
- Se uma aplicação estiver desatualizada, clique em **Atualizar agora** para obter a hiperligação para a página de Internet do fornecedor a partir da qual pode instalar a versão mais recente dessa aplicação.
- Se uma conta de utilizador do Windows tiver uma palavra-passe fraca, clique em **Alterar palavra-passe** para obrigar o utilizador a mudar a palavra-passe no próximo início de sessão ou alterá-la por si mesmo. Para obter uma palavra-passe forte, use uma combinação de maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (tais como #, $ ou @).
- Se a funcionalidade de Execução Automática do Windows estiver ativada, clique em **Reparar** para a desativar.
- Se o router que tem configurado tiver uma palavra-passe fraca, clique em **Alterar palavra-passe** para aceder à sua interface a partir da qual é possível definir uma palavra-passe forte.
- Se a rede à qual está ligado apresentar vulnerabilidades que possam expor o seu sistema a riscos, clique em **Alterar definições de WI-FI**.

Para configurar as definições de monitorização de vulnerabilidades:

1. Clique **Proteção** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No **VULNERABILIDADE** painel, clique **Abrir**.

   Importante
   Para ser notificado automaticamente sobre vulnerabilidades no sistema ou nas aplicações, mantenha a opção **Vulnerabilidade** ativada.

3. Vá para o separador **Definições**.
4. Escolha as vulnerabilidades do sistema que deseja que sejam regularmente verificadas usando os botões correspondentes.

   atualizações do Windows

   Verifique se o seu sistema operativo Windows possui as mais recentes e importantes atualizações de segurança da Microsoft.

   Atualizações de aplicativos

Verifique se as aplicações instaladas no seu sistema estão atualizadas. As aplicações desatualizadas podem ser exploradas por software malicioso, tornando o PC vulnerável a ataques externos.

Palavras-passa do utilizador

Verifique se as palavras-passe dos routers e contas Windows configuradas no sistema são fáceis de descobrir ou não. A definição de palavras-passe difíceis de descobrir (palavras-passe fortes) torna muito difícil a invasão do seu sistema pelos hackers. Uma palavra-passe forte inclui maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (tais como #, $ ou @).

Reprodução automática

Verifique o estado do recurso Windows Autorun. Esta característica permite que as aplicações se iniciem automaticamente a partir dos CDs, DVDs, drives USB ou outros dispositivos externos.

Alguns tipos de ameaças utilizam Autorun para se propagar automaticamente dos suportes multimédia removíveis do PC. Por isso, recomenda-se a desactivação desta janela.

Consultor de Segurança do Wi-Fi

Verifique se a rede doméstica sem fios à qual está ligado é segura ou não e se tem vulnerabilidades. Além disso, verifique se a palavra-passe do seu router doméstico é suficientemente e se pode torná-la mais segura.

A maioria das redes não protegidas não são seguras, permitindo o fácil acesso de hackers às suas atividades privadas.

Observação

Se desativar a monitorização de uma vulnerabilidade específica, os problemas relacionados não serão mais registados na janela de notificações.

3.4.3. Consultor Segurança Wi-Fi

Enquanto caminha, trabalha num café ou aguarda no aeroporto, ligar-se a uma rede pública sem fios para realizar pagamentos, verificar e-mails ou aceder às contas de redes sociais pode ser a solução mais rápida. Enquanto isso, pessoas curiosas tentam roubar os seus dados pessoais vendo como as informações fluem ao longo da rede.

Dados pessoais consistem em palavras-passe e nomes de utilizadores que utilizar para aceder às suas contas online, tais como e-mails, contas

bancárias, contas de redes sociais, mas também mensagens enviadas por si.

Geralmente, as redes públicas sem fios tendem a ser menos seguras uma vez que não necessitam de qualquer palavra-passe para efetuar a ligação ou, caso seja necessária uma palavra-passe, esta é disponibilizada a qualquer pessoa que pretenda ligar-se. Além disso, podem ser redes maliciosas ou "honeypot", que representam um alvo para criminosos informáticos.

Para protegê-lo contra os perigos dos pontos de acesso sem fios públicos, inseguros ou não encriptados, o Bitdefender Wi-Fi Security Advisor analisa a segurança de uma rede sem fios e, quando necessário, recomenda a utilização da **Bitdefender VPN**.

O Bitdefender Wi-Fi Security Advisor dá informações sobre:

- **Redes Wi-Fi domésticas**
- **Redes Wi-Fi de escritório**
- **Redes Wi-Fi públicas**

Ativar ou desativar as notificações do Consultor de Segurança Wi-Fi

Para ativar ou desativar as notificações do Consultor de Segurança Wi-Fi:

1. Clique **Proteção** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No **VULNERABILIDADE** painel, clique **Abrir**.
3. Vá para a janela **Definições** e ative ou desative a opção **Wi-Fi Security Advisor**.

Configurar a rede Wi-Fi doméstica

Para começar a configurar a sua rede doméstica:

1. Clique **Proteção** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No **VULNERABILIDADE** painel, clique **Abrir**.
3. Vá para a janela **Wi-Fi Security Advisor** e clique em **Wi-Fi doméstico**.
4. No separador **Wi-Fi doméstico**, clique em **SELECIONAR WI-FI DOMÉSTICO**.
   Uma lista com redes sem fios às quais já esteve ligado é agora exibida.

5. Indique a sua rede doméstica e, em seguida, clique em **SELECIONAR**.

Se uma rede doméstica for considerada insegura ou desprotegida, são exibidas as recomendações de configuração para aumentar a sua segurança.

Para remover a rede sem fios definida como rede doméstica, clique no botão **REMOVER**.

Para adicionar uma nova rede Wi-Fi como doméstica, clique em **Selecionar nova rede WI-FI doméstica**.

Configurar a rede Wi-Fi do trabalho

Para começar a configurar sua rede de escritório:

1. Clique **Proteção** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No **VULNERABILIDADE** painel, clique **Abrir**.
3. Vá à janela **Wi-Fi Security Advisor** e clique em **Wi-Fi de escritório**.
4. No separador **Wi-Fi de escritório**, clique em **SELECIONAR WI-FI DE ESCRITÓRIO**.
   Uma lista com as redes sem fio às quais você se conectou até agora é exibida.
5. Aponte para a sua rede de escritório e, em seguida, clique em **SELECIONAR**.

Se uma rede de escritório for considerada desprotegida ou não segura, serão exibidas recomendações para reforçar a sua segurança.

Para remover a rede sem fios que definiu como rede de escritório, clique no botão **REMOVER**.

Para remover a rede sem fios que definiu como rede de escritório, clique no botão **Selecionar nova rede WI-FI do escritório**.

Wi-Fi público

Enquanto está ligado a uma rede sem fios insegura ou desprotegida, o perfil de Wi-Fi pública é ativado. Ao executar neste perfil, o Bitdefender Antivirus Plus é definido automaticamente de modo a obter as seguintes definições de programa:

- Advanced Threat Defense ativado

- O Bitdefender Firewall está ligado e as seguintes definições são aplicadas ao seu adaptador sem fios:
  - Modo Stealth - : LIGADO
  - Tipo de rede - Pública
- As seguintes definições da Prevenção contra ameaças online são ativadas:
  - Verificação de web criptografada
  - Proteção contra fraudes
  - Proteção contra phishing
- Um botão que abre o Bitdefender Safepay™ está disponível. Neste caso, a proteção de pontos de acesso para redes desprotegidas é ativada por padrão.

Verificar informações sobre redes Wi-Fi

Para verificar as informações sobre as redes sem fios a que é habitual ligar-se:

1. Clique **Proteção** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No **VULNERABILIDADE** painel, clique **Abrir**.
3. Vá para a janela **Consultor de Segurança do Wi-Fi**.
4. Dependendo das informações de que precisar, selecione um dos três separadores: **Wi-Fi doméstico**, **Wi-Fi de escritório** ou **Wi-Fi público**.
5. Clique em **Visualizar detalhes** junto à rede sobre a qual pretende obter mais informações.

Existem três tipos de redes sem fios filtrados por importância, sendo cada tipo indicado com um ícone específico:

Wi-Fi inseguro - indica que o nível de segurança da rede é baixo. Ou seja, é muito arriscado usá-la e não é recomendado fazer pagamentos ou verificar contas bancárias sem uma proteção extra. Nestas situações, recomendamos usar o Bitdefender Safepay™ com a proteção para pontos de acesso de redes não seguras ativada.

Wi-Fi inseguro - indica que o nível de segurança da rede é moderado. Ou seja, pode ter vulnerabilidades e não é recomendado fazer pagamentos

nem conferir contas bancárias sem proteção adicional. Em situações do género, recomendamos utilizar o Bitdefender Safepay™ com a proteção para pontos de acesso de redes não seguras ativada.

Wi-Fi seguro - indica que a rede que está a utilizar é segura. Neste caso, pode usar dados confidenciais para fazer operações online.

Ao clicar na ligação **Ver detalhes** na área de cada rede, são apresentados os seguintes detalhes:

- **Segura** - onde pode ver se a rede selecionada está segura ou não. As redes não encriptadas podem deixar os seus dados expostos.
- **Tipo de encriptação** - aqui pode visualizar o tipo de encriptação utilizado pela rede selecionada. Alguns tipos de encriptação podem não ser seguros. Assim, recomendamos vivamente verificar as informações sobre o tipo de encriptação exibido para garantir que está protegido ao navegar na Web.
- **Canal/Frequência** - aqui pode visualizar a frequência do canal utilizada pela rede selecionada.
- **Força da palavra-passe** - aqui pode visualizar a força da palavra-passe. Observe que as redes que têm palavras-passe fracas definidas representam um alvo para os cibernautas criminosos.
- **Tipo de início de sessão** - aqui pode visualizar se a rede selecionada está ou não protegida com uma palavra-passe. É altamente recomendado ligar-se apenas a redes que possuem palavras-passe fortes definidas.
- **Tipo de autenticação** - aqui pode visualizar o tipo de autenticação utilizado pela rede selecionada.

3.5. Remediação de Ransomware

A Remediação de Ransomware da Bitdefender faz um backup dos seus ficheiros, como documentos, fotos, vídeos ou música, para garantir que eles estejam protegidos contra danos ou perda em caso de encriptação por ransomware. Cada vez que um ataque de ransomware for detetado, o Bitdefender bloqueia todos os processos envolvidos no ataque e inicia o processo de remediação. Assim, pode recuperar o conteúdo total dos seus ficheiros sem pagar qualquer resgate exigido.

3.5.1. Ativar ou desativar a Remediação de Ransomware

Para ativar ou desativar a Remediação de Ransomware:

1. 1. Clique em **Proteção** no menu de navegação na **interface do Bitdefender**.
2. No painel **REMEDIAÇÃO DE RANSOMWARE**, ative ou desative o botão.

> **Observação**
> Para garantir que os seus ficheiros estejam protegidos contra ransomware, recomendamos que mantenha a Remediação de Ransomware ativada.

3.5.2. A ativar ou desativar a restauração automática

A Restauração Automática assegura que seus ficheiros sejam restaurados automaticamente em caso de encriptação por ransomware.

Para ativar ou desativar a restauração automática:

1. Clique **Proteção** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No painel **REMEDIAÇÃO DE RANSOMWARE**, clique em **Gerir**.
3. Na janela Definições, ative ou desative o interruptor **Restauração automática**.

3.5.3. Ver ficheiros restaurados automaticamente

Quando o botão de **Restauração automática** esteja habilitado, o Bitdefender irá automaticamente restabelecer os ficheiros criptografados por ransomware. Assim, pode ter uma experiência na web sem preocupações, sabendo que os seus ficheiros estão seguros.

Para ver ficheiros restaurados automaticamente:

1. Clique **Notificações** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. Na aba **Todas**, selecione a notificação referente ao último comportamento de ransomware remediado e clique em **Ficheiros restaurados**.
   Será exibida a lista dos ficheiros restaurados. Neste local também pode ver o local onde seus ficheiros foram restaurados.

3.5.4. Restauração manual de ficheiros encriptados

Caso tenha que restaurar manualmente ficheiros criptografados por ransomware, siga estes passos:

1. Clique **Notificações** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No separador **Todos**, selecione a notificação referente ao último comportamento de ransomware detetado e clique em **Ficheiros encriptados**.
3. Será exibida a lista dos ficheiros encriptados.
   Clique em **Recuperar Ficheiros** para continuar.
4. Caso o processo de recuperação falhe inteira ou parcialmente, deve escolher o local em que os ficheiros encriptados devem ser guardados. Clique em **Restaurar localização** e, em seguida, escolha uma localização no seu PC.
5. Aparece uma janela de confirmação.
   Clique em **Finalizar** para terminar o processo de restauração.

Ficheiros com as seguintes extensões podem ser restaurados caso sejam encriptados:

`.3g2;.3gp;.7z;.ai;.aif;.arj;.asp;.aspx;.avi;.bat;.bin;.bmp;.c;.cda;.cgi;.class;.com;.cpp;.cs;.css;.csv;.dat;.db;.dbf;.deb;.doc;.docx;.gif;.gz;.h264;.h;.flv;.htm;.html;.ico;.jar;.java;.jpeg;.jpg;.js;.jsp;.key;.m4v;.mdb;.mid;.midi;.mkv;.mp3;.mp4;.mov;.mpg;.mpeg;.ods;.odp;.odt;.ogg;.pdf;.pkg;.php;.pl;.png;.pps;.ppt;.pptx;.ps;.psd;.py;.rar;.rm;.rtf;.sav;.sql;.sh;.svg;.swift;.swf;.tar;.tex;.tif;.tiff;.txt;.xlr;.xls;.xlsx;.xml;.wmv;.vb;.vob;.wav;.wks;.wma;.wpl;.wps;.wpd;.wsf;.z;.zip;`

3.5.5. Adicionar aplicações às exceções

Pode configurar regras de excepção para aplicações de confiança para que a função de Remediação de Ameaças não bloqueie caso executem ações típicas de ransomware.

Para adicionar aplicações à lista de excepções de Remediação de Ransomware:

1. Clique **Proteção** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No **REMEDIAÇÃO DE RANSOMWARE** painel, clique **Gerenciar**.
3. Na janela **Exceções**, clique em **+Adicionar uma exceção**.

3.6. Antitracker

Uma grande parte dos sites que utiliza monitorizadores para recolher informação sobre o seu comportamento para compartilhar com empresas ou para mostrar publicidade direcionada para si. Devido a isso, os donos dos sites ganham dinheiro por proporcionar conteúdo de graça ou para continuarem a funcionar. Além de recolher informação, os monitorizadores podem desacelerar a sua navegação ou desperdiçar a sua banda larga.

Com a extensão Anti-rastreio Bitdefender ativada no seu navegador da web, evita que seja rastreado para que os seus dados permaneçam privados enquanto navega online e acelera o tempo que os sites precisam para carregar.

A extensão do Bitdefender é compatível com os seguintes navegadores de internet:

- Internet Explorer
- Google Chrome
- Mozilla Firefox

Os monitorizadores que detectamos estão divididos nas seguintes categorias:

- **Publicidade** - utilizada para analisar o tráfego do site, o comportamento do utilizador ou os padrões de tráfego dos visitantes.
- **Interação com o cliente** - utilizados para medir a interação com o utilizador através de diferentes formas de entrada, como chat ou suporte.
- **Essenciais** - utilizados para monitorizar funcionalidades críticas do site.
- **Analíticas do site** - utilizadas para recolher dados sobre a utilização do site.
- **Redes Sociais** - utilizados para monitorizar o público em redes sociais, as suas atividades e o envolvimento dos utilizadores nas diferentes plataformas de redes sociais.

3.6.1. Interface do Antitracker

Quando a extensão Anti-rastreio Bitdefender é ativada, o ícone aparece ao lado da barra de pesquisa no seu navegador da web. Todas as vezes que visita um site, um contador pode ser observado no ícone, referente aos rastreadores detetados e bloqueados. Para ver mais detalhes sobre os rastreadores bloqueados, clique no ícone para abrir a interface. Além do número de rastreadores bloqueados, pode visualizar o tempo necessário para a página carregar e as categorias às quais pertencem os rastreadores detetados. Para ver a lista dos sites que estão a rastrear, clique na categoria desejada.

Para impedir que a Bitdefender bloqueie monitorizadores no site que está a visitar, clique em **Pausar proteção neste site**. Esta definição só se aplica enquanto tiver o site aberto, e volta ao estado inicial quando fechar o site.

Para permitir que os monitorizadores de uma categoria específica monitorizem a sua atividade, clique na atividade desejada e, em seguida, no botão correspondente. Se mudar de ideias, clique no mesmo botão novamente.

3.6.2. Desligar o Anti-rastreio Bitdefender

Para desativar o Bitdefender Antitracker:

- No seu navegador da Web:
  1. Abra o seu navegador web.
  2. Clique no ícone ao lado da barra de endereços no seu navegador.
  3. Clique no ícone no canto superior direito.
  4. Utilize o interruptor correspondente para o desativar.
     O ícone do Bitdefender fica cinzento.
- Na interface do Bitdefender:
  1. Clique **Privacidade** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
  2. No painel **ANTITRACKER**, clique em **Definições**.
  3. Desligue o interruptor correspondente do lado do navegador web no qual deseja desativar a extensão.

3.6.3. Permitir a monitorização de um site

Se desejar ser monitorizado ao visitar um site em particular, pode adicionar o seu endereço às excepções da seguinte forma:

1. Abra seu navegador da web.
2. Clique no ícone ao lado da barra de pesquisa.
3. Clique no ícone no canto superior direito.
4. Se estiver no site que precisa de adicionar às exceções, clique em **Adicionar o site atual à lista**.
   Se desejar adicionar outro site, escreva o seu endereço no campo correspondente e, em seguida, clique em .

3.7. VPN

A aplicação VPN pode ser instalada a partir do seu produto Bitdefender e utilizada todas as vezes que quiser adicionar uma camada extra de proteção à sua ligação. A VPN serve como um túnel entre o seu dispositivo e a rede a que se liga para proteger a sua ligação, ao encriptar os dados utilizados com uma encriptação de nível bancário e ao ocultar o seu endereço IP onde quer que esteja. O seu tráfego é redirecionado por meio de um servidor separado; tornando assim o seu dispositivo quase impossível de ser identificado por meio de uma infinidade de outros dispositivos que estão a utilizar os nossos serviços. Além disso, enquanto estiver ligado à internet via Bitdefender VPN, pode aceder ao conteúdo que normalmente é restrito em áreas específicas.

Observação

Alguns países censuram a Internet e, portanto, a utilização de VPN nos seus territórios foi banido por lei. Para evitar consequências legais, pode ser apresentada uma mensagem de aviso ao tentar utilizar a aplicação Bitdefender VPN pela primeira vez. Ao continuar a utilizar a aplicação, confirma que está ciente dos regulamentos aplicáveis e dos riscos aos quais pode estar exposto.

3.7.1. A instalar a VPN

A aplicação de VPN pode ser instalada a partir da interface do Bitdefender da seguinte forma:

1. Clique **Privacidade** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.

2. No painel **VPN**, clique em **Instalar VPN**.
3. Na janela com a descrição da aplicação VPN, leia o **Acordo de subscrição**, e depois clique em **INSTALAR O BITDEFENDER VPN**.
   Aguarde um momento até os ficheiros serem transferidos e instalados.
   Se for detectado outro VPN, recomendamos que o desinstale. Ao ter instaladas várias soluções VPN, pode deparar-se com lentidão do sistema ou outros problemas funcionais.
4. Clique em **ABRIR O VPN BITDEFENDER** para finalizar o processo de instalação.

   Observação
   O Bitdefender VPN requer o .Net Framework 4.5.2 ou superior para ser instalado. Caso não tenha este pacote instalado, uma janela de notificação aparecerá. Clique em **instalar .Net Framework** para ser redirecionado a uma página onde pode baixar a versão mais recente deste software.

3.7.2. A abrir a VPN

Para aceder à interface principal do Bitdefender VPN, utilize um dos métodos a seguir:

- Do tabuleiro do sistema
  1. Clique no ícone na bandeja do sistema, e depois clique em **Exibir**.
- Na interface do Bitdefender
  1. Clique **Privacidade** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
  2. No painel **VPN**, clique em **Abrir VPN**.

3.7.3. Interface da VPN

A interface do VPN exibe o estado da aplicação, conectado ou desconectado. O local do servidor para utilizadores com a versão gratuita é determinado automaticamente pelo Bitdefender para o servidor mais adequado, enquanto os utilizadores Premium têm a possibilidade de alterar o local do servidor ao qual desejam se ligar. Para mais informações sobre as subscrições de VPN, aceda Assinaturas (página 88).

Para conectar ou desconectar, basta clicar no estado exibido no topo do ecrã ou clique com o botão direito na bandeja do sistema. O ícone da bandeja do sistema exibe um símbolo verde quando a VPN está ligada e vermelho quando a VPN está desligada.

Enquanto estiver conectado, o tempo decorrido e a utilização de banda larga são exibidos na parte inferior da interface.

Para visualizar a área completa do **Menu**, clique no ícone ☰ no lado superior esquerdo. Aqui, encontrará as seguintes opções:

- **A minha conta** - detalhes sobre a sua conta Bitdefender e a subscrição do VPN são exibidos. Clique em **Trocar de conta** se deseja iniciar sessão com outra conta.
  Clique em **Adicionar aqui** para adicionar um código de ativação para o Bitdefender Premium VPN.
- **Definições** – dependendo das suas necessidades, pode personalizar o comportamento do seu produto. As Definições estão agrupadas em duas categorias:
  - **Geral**
    - Notificações
    - Inicialização - escolha executar ou não o Bitdefender VPN ao iniciar
    - Relatórios do produto - envie relatórios de produtos anónimos para nos ajudar a melhorar a sua experiência
    - Modo escuro
    - Idioma
  - **Avançado**
    - Internet Kill-Switch - esta funcionalidade suspende temporariamente todo o tráfego da internet se a ligação VPN cair acidentalmente. Assim que estiver online novamente, a ligação VPN é restabelecida.
    - Autoconnect - Ligue o Bitdefender VPN automaticamente quando aceder a uma rede Wi-Fi pública/insegura ou quando uma aplicação de partilha de ficheiros par-a-par for iniciada

- **Suporte** - pode aceder à plataforma do Centro de Suporte onde poderá ler um artigo útil sobre como utilizar o Bitdefender VPN ou enviar-nos feedback.
- **Sobre** - são exibidas informações sobre a versão instalada.

3.7.4. Assinaturas

O Bitdefender VPN oferece gratuitamente 200 MB de franquia por dispositivo para proteger a sua ligação sempre que precisar e liga-o automaticamente ao melhor local de servidor.

Para obter tráfego ilimitado e acesso irrestrito a conteúdos no mundo inteiro escolhendo um local da sua preferência, atualize para a versão Premium.

Pode atualizar para a versão Bitdefender Premium VPN em qualquer momento, clicando no botão **Atualizar** disponível na interface do produto.

A subscrição do Bitdefender Premium VPN é independente da subscrição do Bitdefender Antivirus Plus, o que significa que poderá utilizá-la na sua máxima capacidade, independentemente do estado da assinatura da solução de segurança. Caso a subscrição do Bitdefender Premium VPN expire, mas a do Bitdefender Antivirus Plus ainda esteja ativa, será revertido para o plano gratuito.

O Bitdefender VPN é um produto multiplataforma, disponível nos produtos Bitdefender compatíveis com Windows, macOS, Android e iOS. Ao atualizar para o plano premium, pode utilizar a sua subscrição em todos os produtos, desde que faça login com a mesma conta da Bitdefender.

3.8. Segurança Safepay para transações online

O computador está a tornar-se na principal ferramenta para a realização de compras e operações bancárias. Pagar contas, transferir dinheiro, comprar praticamente qualquer coisa que possa imaginar nunca foi tão fácil e rápido.

Isto engloba enviar informação pessoal, de conta e de cartão de crédito, palavras-passe e outros tipos de informação privada pela Internet, por outras palavras exatamente o tipo de fluxo de informação que os cibercriminosos estão muito interessados em deitar a mão. Os hackers são incansáveis nos seus esforços para roubar esta informação, assim que nunca poderá ser demasiado cuidadoso em manter seguras as suas transações online.

O Bitdefender Safepay™ é, acima de tudo, um navegador protegido, um ambiente selado que foi feito para manter as suas operações bancárias, as suas compras e qualquer outro tipo de transação online privadas e seguras.

Para a melhor proteção à privacidade, o gestor de palavras-passe do Bitdefender foi integrado ao Bitdefender Safepay™ para proteger as suas credenciais sempre que desejar aceder aos locais privados online.

O Bitdefender Safepay™ oferece as seguintes funcionalidades:

- Bloqueia o acesso ao seu ambiente de trabalho e de qualquer tentativa de tirar fotografias do seu ecran.
- Protege as suas palavras-passe secretas enquanto navega online com o Gestor de palavras-passe.
- Vem com um teclado virtual que, quando usado, torna impossível para os hackers lerem as teclas que usar.
- É completamente independente dos outros navegadores.
- Vem com uma proteção hotspot embutida para ser utilizada quando o seu dispositivo se liga a redes Wi-fi não-seguras.
- Suporta bookmarks e permite-lhe navegar entre os seus sites favoritos de bancos/compras.
- Não está só limitado ao banking e às compras online. Qualquer website pode ser aberto no Bitdefender Safepay™.

3.8.1. A utilizar o Bitdefender Safepay™

Por defeito, o Bitdefender deteta quando entra numa página de um banco ou de compras em qualquer navegador do seu dispositivo e pergunta se gostaria de utilizar o Bitdefender Safepay™.

Para aceder à interface principal do Bitdefender Safepay™, utilize um dos métodos a seguir:

- Da interface do **Bitdefender**:
  1. Clique **Privacidade** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
  2. No painel **SAFEPAY**, clique em **Definições**.
  3. Na janela **Safepay**, clique em **Abrir Safepay**.

- Do Windows:
  - No **Windows 7**:
    1. Clique em **Iniciar** e vá para **Todos os programas**.
    2. Clique em **Bitdefender**.
    3. Clique em **Bitdefender Safepay™**.
  - No **Windows 8** e no **Windows 8.1**:
    Encontre o Bitdefender Safepay™ no Ecrã inicial do Windows (por exemplo, pode introduzir "Bitdefender Safepay™" diretamente no Ecrã Inicial) e, em seguida, clique no ícone.
  - No **Windows 10** e no **Windows 11**:
    Escreva "Bitdefender Safepay™" na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, clique no ícone correspondente.

Se está habituado a navegadores web, não terá qualquer problema em usar o Bitdefender Safepay ™- pois parece e comporta-se como um navegador normal:

- insira URLs que deseja ir na barra de endereços.
- adicione abas para visitar múltiplos sites na janela do Bitdefender Safepay™ ao clicar em ⊞.
- navegue para a frente e para trás e atualize as páginas usando ← → ↻ respetivamente.
- aceda as **Definições** do Bitdefender Safepay™ ao clicar e escolher **Definições**.
- proteja as suas palavras-passe com o **Password Manager** ao clicar em .
- gira os seus **marcadores** ao clicar em ☆ ao lado da barra de endereço.
- abra o teclado virtual ao clicar em .
- aumente ou diminua o tamanho do navegador ao pressionar simultaneamente **Ctrl** e as teclas **+/-** no teclado numérico.
- veja as informações sobre o seu produto Bitdefender ao clicar em ⋯ e escolher **Sobre**.

- imprima as informações importantes ao clicar em ··· e escolher **Imprimir**.

> **Observação**
> Para alternar entre o Bitdefender Safepay™ e o ambiente de trabalho do Windows, prima as teclas **Alt+Tab** ou clique na opção **Mudar para a área de trabalho** no lado superior esquerdo da janela.

3.8.2. Configurar definições

Clique em ··· e escolha **Definições** para configurar o Bitdefender Safepay™:

Aplicar regras do Bitdefender Safepay para domínios acedidos

Os sites que adicionou aos **Favoritos** com a opção **Abrir automaticamente no Safepay** ativa aparecerão aqui. Se quiser que um site da lista pare de abrir automaticamente com o Bitdefender Safepay™, clique em × do lado da entrada desejada na coluna **Remover**.

Bloquear pop-ups

Pode escolher para bloquear pop-ups clicando no botão correspondente.

Também pode criar uma lista de páginas que possa permitir pop-ups. A lista deve conter apenas os sites web em que confia plenamente.

Para adicionar uma página à lista, introduza o seu endereço no campo correspondente e clique em **Adicionar domínio**.

Para remover uma página da web da lista, selecione o X correspondente à entrada pretendida.

Gerir plugins

Pode escolher se pretende ativar ou desativar os plug-ins específicos no Bitdefender Safepay™.

Gerir certificados

Pode importar certificados do seu sistema para uma loja de certificados.

Clique em **IMPORTAR** e siga o assistente para utilizar os certificados no Bitdefender Safepay™.

Usar teclado virtual

O teclado virtual irá aparecer automaticamente quando o campo de palavra-passe for selecionado.

Utilize o botão correspondente para ativar ou desativar a função.

Confirmação de impressão

Ative esta opção se pretender dar a sua confirmação antes de iniciar o processo de impressão.

3.8.3. Gerir bookmarks

Se desativou a detecção automática de alguma ou de todas as páginas, ou o Bitdefendersimplesmente não detectar algumas páginas, pode adicionar bookmarks ao Bitdefender Safepay™ para que possa abrir facilmente as suas páginas favoritas no futuro.

Siga estes passos para adicionar um URL aos bookmarks do Bitdefender Safepay™

1. Clique em ··· e escolha **Marcadores** para abrir a página de Marcadores.

   Observação
   A página de Bookmarks abre por defeito quando executa o Bitdefender Safepay™.

2. Clique no botão **+** para adicionar um novo bookmark.
3. Introduza o URL e o título do favorito, e depois clique em **CRIAR**. Marque a opção **Abrir automaticamente no Safepay** se quiser que a página marcada abra com o Bitdefender Safepay™ todas as vezes que acedê-la. O URL é também adicionado à lista de Domínios na página de definições.

3.8.4. Desligar as notificações do Safepay

Quando um site bancário for detectado, o produto Bitdefender é configurado para notificá-lo por meio de uma janela pop-up.

Para desligar as notificações do Safepay:

1. Clique **Privacidade** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No **SAFEPAY** painel, clique **Configurações**.
3. Na janela **Definições**, desative o botão ao lado de **Notificações do Safepay**.

3.8.5. Utilizar VPN com o Safepay

Para realizar pagamentos online num ambiente seguro enquanto estiver ligado a redes inseguras, o produto Bitdefender está configurado para executar automaticamente a aplicação do VPN ao mesmo tempo com o Safepay.

Para começar a utilizar o VPN juntamente com o Safepay:

1. Clique **Privacidade** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No **SAFEPAY** painel, clique **Configurações**.
3. Na janela **Definições**, ative o botão ao lado de **Utilizar VPN com Safepay**.

3.9. Bitdefender USB Immunizer

A funcionalidade Autorun embutida ao sistema operacional Windows é uma ferramenta bastante útil que permite aos dispositivos executarem automaticamente um ficheiro de um dispositivo de media ligado a ele. Por exemplo, as instalações de software podem iniciar automaticamente quando o CD é inserido na drive de CDs.

Infelizmente, esta funcionalidade também pode ser utilizada pelas ameaças para iniciar automaticamente e infiltrar no seu dispositivo a partir de dispositivos multimédia graváveis, tais como unidades USB flash e cartões de memória ligados através de leitores de cartões. Numerosos ataques Autorun foram criados nestes últimos anos.

Com o Imunizador USB pode evitar que qualquer unidade flash formatada em NTFS, FAT32 ou FAT jamais possa automaticamente executar ameaças. Uma vez que um dispositivo USB esteja imunizado, as ameaças já não o podem configurar para executar determinada aplicação quando o dispositivo esteja ligado a um dispositivo em Windows.

Para imunizar um dispositivo USB:

1. Ligue a drive flash ao seu dispositivo.
2. Explore o seu dispositivo para localizar o dispositivo de armazenagem amovível e clique com o botão direito do rato sobre ele.
3. No menu de contexto, vá para **Bitdefender** e selecione **Imunizar esta unidade**.

Observação

Se a unidade já tiver sido imunizada, a mensagem **O dispositivo USB está protegido contra ameaças de início automático** irá aparecer no lugar da opção Imunizar.

Para prevenir que o seu dispositivo execute ameaças de dispositivos USB não imunizados, desative a funcionalidade de media autorun. Para mais informação, dirija-se a Usar monitorização de vulnerabilidade automática (página 74).

4. SERVIÇOS DE UTILIDADE PÚBLICA

4.1. Perfis

Atividades de trabalho diárias, ver filmes ou jogar podem provocar lentidão no sistema, especialmente se estes estiverem a ser executados simultaneamente com os processos de atualização do Windows e as tarefas de manutenção. Com o Bitdefender, pode agora escolher e aplicar o seu perfil preferido; o que irá ajustar o sistema a melhorar o desempenho de aplicações específicas.

O Bitdefender fornece os seguintes perfis:

- Perfil de Trabalho
- Perfil do filme
- Perfil do jogo
- **Perfil de Wi-Fi público**
- Perfil do modo de bateria

Se decidir não usar os **Perfis**, um perfil padrão chamado **Padrão** é ativado e não faz nenhuma otimização no seu sistema.

De acordo com a sua atividade, as seguintes definições do produto serão aplicadas quando os perfis Trabalho, Filme ou Jogo são ativados:

- Todos os alertas e pop-ups do Bitdefender são desactivados.
- A Atualização Automática é adiada.
- As análises agendadas são adiadas.
- O módulo Antispam está ativado.
- **Consultor de pesquisa** está desativado.
- As notificações de ofertas especiais estão desativadas.

De acordo com sua atividade, as seguintes definições do sistema são aplicadas quando os perfis Trabalho, Filme ou Jogo são ativados:

- As Atualizações Automáticas do Windows são adiadas.
- Os alertas e pop-ups do Windows são desativados.
- Os programas desnecessários em segundo plano são suspensos.

- Os efeitos visuais são ajustados para o melhor desempenho.
- As tarefas de manutenção são adiadas.
- As definições do plano de energia são ajustadas.

Ao executar neste perfil Wi-Fi público, o Bitdefender Antivirus Plus é definido automaticamente de modo a obter as seguintes definições de programa:

- A Defesa Avançada contra Ameaças está ativada
- O Bitdefender Firewall é ativado e as seguintes configurações são aplicadas ao seu adaptador sem fio:
  - Modo furtivo - LIGADO
  - Tipo de rede - pública
- As seguintes configurações do Online Threat Prevention estão ativadas:
  - Varredura da web criptografada
  - Proteção contra fraude
  - Proteção contra phishing

4.1.1. Perfil Trabalho

A execução de várias tarefas no trabalho, tais como o envio de e-mails, ter uma videoconferência com os seus colegas distantes ou trabalhar com aplicações de design pode afetar o desempenho do sistema. O Perfil de Trabalho foi desenhado para ajudá-lo a melhorar a sua eficiência no trabalho, desativando alguns dos serviços e tarefas de manutenção em segundo plano.

A configurar o Perfil de Trabalho

Para configurar as ações a executar enquanto está no Perfil de Trabalho:

1. Clique **Serviços de utilidade pública** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No **Perfis** guia, clique **Configurações**.
3. Clique no botão **CONFIGURAR** na área do Perfil de Trabalho.

4. Escolha os ajustes do sistema que quer que sejam aplicados selecionando as seguintes opções:
   - Aumente o desempenho das aplicações de trabalho
   - Otimize as definições do produto para o perfil Trabalho
   - Adie programas em segundo plano e tarefas de manutenção
   - Adiar as Atualizações Automáticas do Windows
5. Clique em **GUARDAR** para guardar as alterações e fechar a janela.

A adicionar aplicações manualmente à lista do Perfil de Trabalho

Se o Bitdefender não entrar automaticamente no Perfil de Trabalho quando abre uma determinada aplicação de trabalho, pode adicionar a aplicação manualmente à **Lista de aplicações de trabalho**.

Para adicionar aplicações manualmente à Lista de aplicações de trabalho do Perfil de Trabalho:

1. Clique **Serviços de utilidade pública** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No **Perfis** guia, clique **Configurações**.
3. Clique no **CONFIGURAR** botão na área Perfil de trabalho.
4. Na janela **Definições do perfil de trabalho**, clique em **Lista de aplicações**.
5. Clique em **ADICIONAR**.
   Aparece uma nova janela. Vá até ao ficheiro executável da aplicação, selecione-o e clique em **OK** para o adicionar à lista.

4.1.2. Perfil de Filme

A exibição de conteúdo de vídeo de alta qualidade, como filmes de alta definição, exige recursos significativos do sistema. O Perfil de Filme ajusta as definições do sistema e do produto para que possa desfrutar de uma experiência cinematográfica agradável e sem interrupções.

A configurar o Perfil de Filme

Para configurar as ações a serem tomadas no Perfil de Filme:

1. Clique **Serviços de utilidade pública** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No **Perfis** guia, clique **Configurações**.
3. Clique no botão **CONFIGURAR** na área do Perfil de Filme.
4. Escolha os ajustes do sistema que você gostaria de aplicar marcando as seguintes opções:
   - Aumente o desempenho dos leitores de vídeo
   - Otimize as definições do produto para o perfil Filme
   - Adiar programas em segundo plano e tarefas de manutenção
   - Adiar atualizações automáticas do Windows
   - Ajustar as definições do esquema de energia para filmes
5. Clique **SALVAR** para salvar as alterações e fechar a janela.

A adicionar manualmente leitores de vídeo à lista do Perfil de Filme

Se o Bitdefender não entrar automaticamente no Perfil de Cinema quando abrir uma certa aplicação de reprodução de vídeo, pode adicioná-lo manualmente à **Lista de aplicações de filme**.

Para adicionar manualmente leitores de vídeo à Lista de aplicações de filme no Perfil de Filme:

1. Clique **Serviços de utilidade pública** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No **Perfis** guia, clique **Configurações**.
3. Clique no **CONFIGURAR** botão na área Perfil do filme.
4. Na janela **Definições do Perfil de Filme**, clique em **Lista de aplicações de reprodução**.
5. Clique **ADICIONAR**.
   Uma nova janela aparece. Navegue até o arquivo executável do aplicativo, selecione-o e clique em **OK** para adicioná-lo à lista.

4.1.3. Perfil de Jogo

Para desfrutar de uma experiência de jogo sem interrupções, é importante reduzir a carga do sistema e diminuir a lentidão. Ao utilizar heurísticas

comportamentais, juntamente com uma lista de jogos conhecidos, o Bitdefender pode detectar automaticamente os jogos em execução e otimizar os recursos do sistema para que possa aproveitar a sua pausa de jogo.

A configurar o Perfil de Jogo

Para configurar as ações a serem tomadas no Perfil de Jogos:

1. Clique **Serviços de utilidade pública** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No **Perfis** guia, clique **Configurações**.
3. Clique no botão **Configurar** na área do Perfil de Jogos.
4. Escolha os ajustes do sistema que você gostaria de aplicar marcando as seguintes opções:
   - Aumente o desempenho dos jogos
   - Otimize as definições do produto para o perfil Jogo
   - Adiar programas em segundo plano e tarefas de manutenção
   - Adiar atualizações automáticas do Windows
   - Ajustar as definições do esquema de energia para jogos
5. Clique **SALVAR** para salvar as alterações e fechar a janela.

Adicionar os jogos manualmente à lista de Jogos

Se o Bitdefender não entrar automaticamente no Perfil de Jogo quando abre um certo jogo ou aplicação, pode adicioná-lo manualmente à **Lista de aplicações de jogos**.

Para adicionar jogos manualmente à lista de aplicações de jogos no Perfil de Jogo:

1. Clique **Serviços de utilidade pública** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No **Perfis** guia, clique **Configurações**.
3. Clique no **configurar** botão na área Perfil do Jogo.
4. Na janela **Definições do Perfil de Jogo**, clique em **Lista de jogos**.
5. Clique **ADICIONAR**.

Aparece uma nova janela. Navegue até o ficheiro executável do jogo, selecione-o e clique em **OK** para adicioná-lo à lista.

4.1.4. Perfil Wi-Fi Público

Enviar e-mails, digitar credenciais sensíveis ou fazer compras online enquanto ligado a uma rede sem fios insegura pode colocar os seus dados pessoais em risco. O perfil Wi-Fi Público ajusta as definições do produto para lhe dar a possibilidade de fazer pagamentos online e utilizar informações sensíveis num ambiente protegido.

A configurar o perfil Wi-Fi Público

Para configurar o Bitdefender para aplicar as definições do produto enquanto ligado a uma rede sem fios insegura:

1. Clique **Serviços de utilidade pública** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No **Perfis** guia, clique **Configurações**.
3. Clique no botão **CONFIGURAR** na área do Perfil Wi-Fi Público.
4. Deixe a caixa de verificação **Ajusta as definições do produto para aumentar a proteção quando ligado a uma rede Wi-Fi pública insegura** marcada.
5. Clique **Salvar**.

4.1.5. Perfil do Modo de Bateria

O perfil Modo de Bateria foi concebido especialmente para utilizadores de portáteis e tablets. O seu objetivo é minimizar o impacto do sistema e do Bitdefender no consumo de energia quando o nível de bateria estiver abaixo do nível predefinido que selecionou.

Configurando o perfil Modo de Bateria

Para configurar o perfil Modo de Bateria:

1. Clique **Serviços de utilidade pública** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No **Perfis** guia, clique **Configurações**.
3. Clique no botão **Configurar** na área do Perfil do Modo de Bateria.

4. Escolha os ajustes do sistema que serão aplicados selecionando as seguintes opções:
   - Otimize as definições do produto para o modo Bateria.
   - Adie programas em segundo plano e tarefas de manutenção.
   - Adiar as Atualizações Automáticas do Windows.
   - Ajuste as definições do plano de energia para o modo Bateria.
   - Desative os dispositivos externos e as portas de rede.
5. Clique **SALVAR** para salvar as alterações e fechar a janela.

Digite um valor válido na caixa de rotação ou selecione um valor utilizando os botões de setas para cima e para baixo para especificar quando o sistema deve começar a operar no Modo de Bateria. Por defeito, o modo é ativado quando o nível da bateria cai abaixo dos 30%.

As definições do produto seguinte são aplicadas quando o Bitdefender opera em Modo de Bateria:

- A Atualização Automática do Bitdefender é adiada.
- As varreduras agendadas são adiadas.

O Bitdefender deteta quando o portátil mudou para a energia da bateria e com base no nível de carga, ele entra automaticamente no Modo de Bateria. Da mesma forma, o Bitdefender sai automaticamente do Modo de Bateria ao detectar que o portátil já não está a funcionar pela bateria.

4.1.6. Otimização em tempo real

A otimização em tempo real do Bitdefender é um plugin que melhora o desempenho do seu sistema silenciosamente, em segundo plano, ao assegurar que não é interrompido enquanto está no modo de perfil. Dependendo da carga da CPU, o plugin monitoriza todos os processos, concentrando-se naqueles que absorvem uma carga mais elevada, para ajustá-los às suas necessidades.

Para ativar ou desativar a Otimização em Tempo Real:

1. Clique **Serviços de utilidade pública** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No **Perfis** guia, clique **Configurações**.

3. Desloque-se para baixo até ver a opção de otimização em tempo real e utilize o botão correspondente para a ativar ou desativar.

4.2. Proteção de dados

4.2.1. Apagar ficheiros permanentemente

Quando apaga um ficheiro, o mesmo já não fica acessível por meios normais. No entanto o ficheiro continua armazenado no disco duro até que seja sobrescrito quando copiar para lá novos ficheiros.

O Bitdefender File Shredder ajuda você a excluir dados permanentemente, removendo-os fisicamente de seu disco rígido.

Pode rapidamente destruir ficheiros ou pastas do seu dispositivo utilizando o menu contextual Windows seguindo os seguintes passos:

1. Clique botão direito sobre o ficheiro ou pasta que deseja apagar permanentemente.
2. Selecione **Bitdefender > Destruidor de Ficheiros** no menu de contexto que aparece.
3. Clique em **Eliminar permanentemente** e, em seguida, confirme que deseja continuar com o processo.
   Aguarde que o Bitdefender termine a destruição dos ficheiros.
4. Os resultados são apresentados. Clique em **Terminar** para sair do assistente.

Alternativamente pode destruir os ficheiros a partir da interface do Bitdefender, conforme o seguinte:

1. Clique **Serviços de utilidade pública** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No painel **Proteção de dados**, clique em **Destruidor de Ficheiros**.
3. Siga o assistente do Destruidor de Ficheiros:
   a. Clique no botão **Adicionar pastas** para adicionar os ficheiros ou pastas que deseja remover permanentemente.
      Alternativamente, arraste estes ficheiros ou pastas para esta janela.
   b. Clique em **Eliminar permanentemente** e, em seguida, confirme que deseja continuar com o processo.

Aguarde que o Bitdefender termine de triturar os arquivos.

c. **Resumo de resultados**

Os resultados são exibidos. Clique **Terminar** para sair do assistente.

5. COMO

5.1. Instalação

5.1.1. Como instalo o Bitdefender num segundo dispositivo?

Caso a subscrição que comprou cubra mais do que um dispositivo, pode utilizar a sua conta Bitdefender para ativar um segundo PC.

Para instalar o Bitdefender num segundo dispositivo:

1. Clique na hiperligação **Instalar noutro dispositivo** no canto inferior esquerdo da **interface do Bitdefender**.
   Uma nova janela aparece em sua tela.
2. Clique **COMPARTILHAR LINK DE DOWNLOAD**.
3. Siga as instruções no ecrã para instalar o Bitdefender.

O novo dispositivo no qual instalou o produto Bitdefender aparece no painel do Bitdefender Central.

5.1.2. Como posso reinstalar o Bitdefender?

As situações típicas em que deve reinstalar Bitdefender são as seguintes:

- você reinstalou o sistema operativo.
- pretende corrigir problemas que causaram abrandamentos e falhas.
- o seu produto Bitdefender não começa ou funciona corretamente.

Na eventualidade de uma das situações mencionadas ser o seu caso, siga estes passos:

- Em **windows 7**:
  1. Clique **Começar** e vai para **Todos os programas**.
  2. Localize Bitdefender Antivirus Plus e selecione **Desinstalar**.
  3. Clique em **REINSTALAR** na janela que aparece.
  4. Precisa de reiniciar o dispositivo para concluir o processo.
- Em **Windows 8** e **Windows 8.1**:

1. A partir do ecrã Iniciar do Windows, localize **Painel de Controlo** (por exemplo, pode começar a digitar "Painel de Controlo" diretamente no menu Iniciar) e, em seguida, clique no seu ícone.
2. Clique em **Desinstalar** um programa ou **Programas e Funcionalidades**.
3. Encontrar **Bitdefender Antivirus Plus** e selecione **Desinstalar**.
4. Clique **REINSTALAR** na janela que aparece.
5. Você precisa reiniciar o dispositivo para concluir o processo.

- Em **Windows 10** e **Windows 11**:

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Definições**.
2. Clique no ícone **Sistema** na área de Definições e então selecione **Aplicações e funcionalidades**.
3. Encontrar **Bitdefender Antivirus Plus** e selecione **Desinstalar**.
4. Clique em **Desinstalar** novamente para confirmar a sua escolha.
5. Clique em **REINSTALAR**.
6. Você precisa reiniciar o dispositivo para concluir o processo.

Observação
Ao seguir este procedimento de reinstalação, as definições personalizadas são guardadas e estão disponíveis no novo produto instalado. As outras definições podem ser alteradas novamente para a configuração predefinida.

5.1.3. De onde é que posso transferir o meu produto Bitdefender?

Pode instalar o Bitdefender do disco de instalação ou através do instalador transferido no seu dispositivo da plataforma Bitdefender Central.

Observação
Antes de executar o kit, é recomendada a remoção de qualquer solução de segurança instalada no seu sistema. Quando utiliza mais do que uma solução de segurança no mesmo dispositivo, o sistema torna-se instável.

Para instalar o Bitdefender a partir da Central Bitdefender:

1. Acesso Bitdefender Central.
2. Selecione os **Meus dispositivos** painel e, em seguida, clique em **INSTALAR PROTEÇÃO**.
3. Escolha uma das duas opções disponíveis:
   - **Proteger este dispositivo**
     Selecione esta opção e, em seguida, selecione o proprietário do dispositivo. Se o dispositivo pertencer a outra pessoa, clique no botão correspondente.
   - **Proteger outros dispositivos**
     Selecione esta opção e, em seguida, selecione o proprietário do dispositivo. Se o dispositivo pertencer a outra pessoa, clique no botão correspondente.
     Clique **ENVIAR LINK DE DOWNLOAD**. Digite um endereço de e-mail no campo correspondente e clique em **ENVIAR EMAIL**. Observe que o link de download gerado é válido apenas pelas próximas 24 horas. Se o link expirar, você terá que gerar um novo seguindo os mesmos passos.
     No dispositivo em que deseja instalar seu produto Bitdefender, verifique a conta de e-mail que você digitou e clique no botão de download correspondente.
4. Execute o Bitdefender que transferiu.

5.1.4. Como utilizo a minha subscrição do Bitdefender após uma atualização do Windows?

Esta situação ocorre quando atualiza o sistema operativo e pretende continuar a utilizar a subscrição do Bitdefender.

Se estiver a utilizar uma versão anterior do Bitdefender, pode atualizá-la, gratuitamente, para a última versão, conforme segue:

- De uma versão anterior do Bitdefender Antivirus até à sua versão mais recente que esteja disponível.
- De uma versão anterior do Bitdefender Internet Security até à sua versão mais recente que esteja disponível.
- De uma versão anterior do Bitdefender Total Security até à sua versão mais recente que esteja disponível.

Há dois tipos de caso que podem aparecer:

- Atualizou o sistema operativo utilizando o Windows Update e constata que o Bitdefender já não funciona.
  Neste caso, é necessário reinstalar o produto ao seguir estes passos:
  - Em **windows 7**:
    1. Clique em **Iniciar**, vá ao **Painel de Controlo** e dê um clique duplo em **Programas e Recursos**.
    2. Encontrar **Bitdefender Antivirus Plus** e selecione **Desinstalar**.
    3. Clique **REINSTALAR** na janela que aparece.
    4. Aguarde pela conclusão do processo de desinstalação e reinicie o sistema.
       Abra a interface do produto Bitdefender recentemente instalado para ter acesso às respetivas funcionalidades.
  - Em **Windows 8** e **Windows 8.1**:
    1. Na tela Iniciar do Windows, localize **Painel de controle** (por exemplo, você pode começar a digitar "Painel de controle" diretamente na tela Iniciar) e clicar em seu ícone.
    2. Clique em **Desinstalar um programa** ou **Programas e Recursos**.
    3. Encontrar **Bitdefender Antivirus Plus** e selecione **Desinstalar**.
    4. Clique **REINSTALAR** na janela que aparece.
    5. Aguarde a conclusão do processo de desinstalação e reinicie o sistema.
       Abra a interface do seu novo produto Bitdefender instalado para ter acesso aos seus recursos.
  - Em **Windows 10** e **Windows 11**:
    1. Clique **Começar**, então clique **Configurações**.
    2. Clique no ícone **Sistema** na área Definições e, em seguida, selecione **Aplicações**.
    3. Encontrar **Bitdefender Antivirus Plus** e selecione **Desinstalar**.
    4. Clique **Desinstalar** novamente para confirmar sua escolha.
    5. Clique **REINSTALAR** na janela que aparece.

6. Aguarde a conclusão do processo de desinstalação e reinicie o sistema.
   Abra a interface do seu novo produto Bitdefender instalado para ter acesso aos seus recursos.

Observação
Ao seguir este procedimento de reinstalação, as configurações personalizadas são salvas e disponibilizadas no novo produto instalado. Outras configurações podem ser alteradas de volta para sua configuração padrão.

- Alterou o seu sistema e pretende continuar a utilizar a proteção Bitdefender. Portanto, será necessário reinstalar o produto utilizando a versão mais recente.
  Para resolver este problema:

  1. Transfira o ficheiro de instalação:
     a. Acesso Bitdefender Central.
     b. Selecione os **Meus dispositivos** painel e, em seguida, clique em **INSTALAR PROTEÇÃO**.
     c. Escolha uma das duas opções disponíveis:
        - **Proteger este dispositivo**
          Selecione esta opção e, em seguida, selecione o proprietário do dispositivo. Se o dispositivo pertencer a outra pessoa, clique no botão correspondente.
        - **Proteger outro dispositivo**
          Selecione esta opção e, em seguida, selecione o proprietário do dispositivo. Se o dispositivo pertencer a outra pessoa, clique no botão correspondente.
          Clique **ENVIAR LINK DE DOWNLOAD**. Digite um endereço de e-mail no campo correspondente e clique em **ENVIAR EMAIL**. Observe que o link de download gerado é válido apenas pelas próximas 24 horas. Se o link expirar, você terá que gerar um novo seguindo os mesmos passos.
          No dispositivo em que deseja instalar seu produto Bitdefender, verifique a conta de e-mail que você digitou e clique no botão de download correspondente.

2. Execute o produto Bitdefender que você baixou.

   Para obter mais informações sobre o processo de instalação do Bitdefender, consulte Instalação do seu produto Bitdefender (página 6).

5.1.5. Como posso atualizar o Bitdefender para a versão mais recente?

A partir de agora, a atualização para a versão mais recente é possível sem seguir o procedimento manual de desinstalação e reinstalação. Mais exatamente, o novo produto que inclui novas funcionalidades e melhorias de produto importantes é fornecido por atualização do produto e, se já tiver uma subscrição de Bitdefender ativa, o produto é ativado automaticamente.

Se estiver a utilizar a versão de 2020, é possível atualizar para a versão mais recente ao seguir estes passos:

1. Clique em **REINICIAR AGORA** na notificação recebida com as informações sobre a atualização. Se a perder, aceda à janela **Notificações**, aponte para a atualização mais recente e clique no botão **REINICIAR AGORA**. Espere que o dispositivo seja reiniciado.

   É apresentada a janela **Novidades** com informações sobre as novas e melhoradas funcionalidades.

2. Clique nas hiperligações **Ler mais** para ser redirecionado para a nossa página dedicada com mais detalhes e artigos úteis.

3. Feche a janela **Novidades** para aceder à interface da nova versão instalada.

Os utilizadores que desejam atualizar gratuitamente da versão 2016 ou inferior para a versão mais recente do Bitdefender, devem remover a sua versão atual no Painel de Controlo, e depois transferir o ficheiro de instalação mais recente do site do Bitdefender no seguinte endereço: https://www.bitdefender.com/Downloads/. A ativação é possível apenas com uma subscrição válida

5.2. Bitdefender Central

5.2.1. Como faço para aceder o Bitdefender com outra conta?

Criou uma nova conta Bitdefender e deseja utilizá-la a partir de agora.

Para iniciar sessão com outra conta da Bitdefender:

1. Clique no nome da sua conta no canto superior da **interface do Bitdefender**.
2. Clique em **Alterar Conta** no canto superior direito do ecrã para trocar a conta vinculada ao dispositivo.
3. Digite o endereço de e-mail no campo correspondente e clique em **PRÓXIMO**.
4. Digite sua senha e clique em **ENTRAR**.

> **Observação**
> O produto Bitdefender do seu dispositivo muda automaticamente de acordo com a subscrição associada à nova conta Bitdefender. Se não houver uma subscrição associada à nova conta Bitdefender ou caso pretenda transferi-la da conta anterior, pode contatar o Bitdefender para obter suporte, como descrito na secção Pedir Ajuda (página 151).

5.2.2. Como desligar as mensagens de ajuda da Central Bitdefender?

As mensagens de ajuda são exibidas no painel para ajudá-lo a entender como cada opção na Bitdefender Central é útil.

Se pretender deixar de ver este tipo de mensagens:

1. Acesso Bitdefender Central.
2. Clique no ícone no canto superior direito da tela.
3. Clique em **A Minha Conta** no menu deslizante.
4. Clique em **Definições** no menu deslizante.
5. Desative a opção **Ativar/desativar mensagens de ajuda**.

5.2.3. Esqueci-me da palavra-passe que defini para a minha conta Bitdefender. Como é que a reponho?

Existem duas possibilidades para definir uma nova palavra-passe para a sua conta do Bitdefender:

- De Interface do Bitdefender:

1. Clique **Minha conta** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. Clique no botão **Alterar Conta** no canto superior direito do ecrã.
   Aparece uma nova janela.
3. Introduza o seu endereço de e-mail e clique em **PRÓXIMO**.
   Uma nova janela aparece.
4. Clique **Esqueceu sua senha?**.
5. Clique em **PRÓXIMO**.
6. Verifique sua conta de e-mail, digite o código de segurança que você recebeu e clique em **PRÓXIMO**.
   Alternativamente, você pode clicar **Alterar a senha** no e-mail que lhe enviamos.
7. Digite a nova senha que deseja definir e digite-a novamente. Clique **SALVAR**.

- No seu navegador da Web:
  1. Vá para: https://central.bitdefender.com.
  2. Clique em **ENTRAR**.
  3. Digite seu endereço de e-mail e clique em **PRÓXIMO**.
  4. Clique **Esqueceu sua senha?**.
  5. Clique **PRÓXIMO**.
  6. Verifique a sua conta de e-mail e siga as instruções fornecidas para definir a nova palavra-passe da sua conta Bitdefender.

A partir de agora, para aceder à sua conta Bitdefender, escreva o seu endereço de e-mail e a nova palavra-passe que acabou de definir.

5.2.4. Como posso gerir os inícios de sessão associados à minha conta do Bitdefender?

Na sua conta do Bitdefender tem a possibilidade de ver os últimos inícios de sessão inativos e ativos a funcionar em dispositivos associados à sua conta. Além disso, pode terminar sessão remotamente seguindo os seguintes passos:

1. Acesso Bitdefender Central.
2. Clique no ícone no canto superior direito da tela.
3. Clique em **Sessões** no menu deslizante.
4. Na área de **Sessões ativas**, selecione a opção **SAIR** próxima ao dispositivo em que deseja encerrar sessão.

5.3. A analisar com BitDefender

5.3.1. Como posso analisar um ficheiro ou uma pasta?

A forma mais fácil para verificar um ficheiro ou pasta é clicando com o botão direito no objeto que deseja verificar, apontar para o Bitdefender e selecionar no menu **Verificar com o Bitdefender**.

Para concluir a análise, siga o assistente de Análise Antivírus. O Bitdefender tomará automaticamente as ações recomendadas nos ficheiros detetados.

Se ainda houver ameaças não resolvidas, ser-lhe-á solicitado que escolha as ações a tomar perante as mesmas.

Situações típicas em que deve de usar este método de análise são as seguintes:

- Suspeita que um determinado ficheiro ou pasta está infectado.
- Sempre que descarrega ficheiros da Internet que julga serem perigosos.
- Verifique uma partilha de rede antes de copiar os ficheiros para o seu dispositivo.

5.3.2. Como posso analisar o seu sistema

Para realizar uma análise completa no sistema:

1. Clique **Proteção** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No **ANTIVÍRUS** painel, clique **Abrir**.
3. Clique no botão **Executar verificação** ao lado de **Verificação do sistema**.
4. Siga as instruções do assistente de Verificação do Sistema para concluir a verificação. O Bitdefender tomará automaticamente as ações recomendadas nos ficheiros detetados.

Se ainda houver ameaças não resolvidas, ser-lhe-á solicitado que escolha as ações a tomar perante as mesmas. Para mais informação, dirija-se a .

5.3.3. Como programar uma verificação?

Pode configurar o seu produto Bitdefender para iniciar a verificação de locais importantes do sistema quando não estiver a utilizar o dispositivo.

Para agendar uma análise:

1. Clique **Proteção** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No **ANTIVÍRUS** painel, clique **Abrir**.
3. Clique em ··· ao lado do tipo de verificação que deseja programar, Análise de Sistema ou Análise Rápida na parte inferior da interface e, em seguida, selecione **Editar**.

   Também pode criar um tipo de verificação que atenda às suas necessidades clicando em **+Criar verificação** ao lado de **Gerir verificações**.
4. Personalize a análise de acordo com as suas necessidades e, em seguida, clique em **Seguinte**.
5. Marque a caixa ao lado de **Escolha quando agendar esta tarefa**.

   Selecione uma das opções correspondentes para definir uma agenda:

   - Na inicialização do sistema
   - Diário
   - Semanalmente
   - Por mês

   Se você escolher Diariamente, Mensalmente ou Semanalmente, arraste o controle deslizante ao longo da escala para definir o período de tempo desejado quando a verificação agendada deve começar.

Se escolher criar uma nova análise personalizada, a janela **Tarefa de análise** aparecerá. Aqui, pode selecionar os locais que deseja analisar.

5.3.4. Como posso criar uma tarefa de análise personalizada?

Se quer analisar localizações específicas no seu dispositivo ou configurar as opções de análise, pode configurar e executar uma tarefa personalizada.

Para criar uma tarefa de análise personalizada, proceda da seguinte forma:

1. No **ANTIVÍRUS** painel, clique **Abrir**.
2. Clique em **+Criar verificação** ao lado de **Gerir verificações**.
3. No campo de nome da tarefa, introduza o nome da verificação e selecione os locais que deseja analisar e, em seguida, clique em **SEGUINTE**.
4. Configure estas opções gerais:
   - **Verificar apenas aplicações.** Pode configurar o Bitdefender para verificar apenas aplicações acedidas.
   - **Verificar prioridade de tarefas.** Pode escolher o impacto que o processo de verificação tem no desempenho do seu sistema.
     - Auto - A prioridade do processo de verificação dependerá da atividade do sistema. Para garantir que o processo de verificação não afetará a atividade do sistema, o Bitdefender decidirá se o processo de verificação deve ser executado com alta ou baixa prioridade.
     - Alta - A prioridade do processo de verificação será alta. Ao escolher esta opção, você permitirá que outros programas sejam executados mais lentamente e diminuirá o tempo necessário para que o processo de verificação seja concluído.
     - Baixa - A prioridade do processo de verificação será baixa. Ao escolher esta opção, você permitirá que outros programas sejam executados mais rapidamente e aumentará o tempo necessário para a conclusão do processo de verificação.
   - **Medidas pós-verificação.** Escolha a ação que o Bitdefender deve realizar se não forem encontradas ameaças:
     - Mostrar janela de resumo
     - Dispositivo de desligamento

- Fechar janela de digitalização

5. Se deseja configurar as opções de análise detalhadamente, clique em **Mostrar opções avançadas**.
   Clique **Próximo**.
6. Pode ativar a opção **Programar tarefa de análise** e, se quiser, escolha quando a análise personalizada que criou deve começar.
   - Na inicialização do sistema
   - Diário
   - Por mês
   - Semanalmente

   Se você escolher Diariamente, Mensalmente ou Semanalmente, arraste o controle deslizante ao longo da escala para definir o período de tempo desejado quando a verificação agendada deve começar.
7. Clique **Salvar** para salvar as configurações e fechar a janela de configuração.
   Dependendo dos locais a serem verificados, a verificação pode demorar um pouco. Se forem encontradas ameaças durante o processo de verificação, você será solicitado a escolher as ações a serem executadas nos arquivos detectados.

Se quiser, pode voltar a executar rapidamente uma análise personalizada anterior ao clicar na entrada correspondente na lista disponível.

5.3.5. Como excluir uma pasta da análise?

O Bitdefender permite excluir ficheiros, pastas ou extensões de ficheiros específicos da análise.

As exceções devem ser usadas pelos utilizadores que possuem conhecimento informáticos avançados e apenas nas seguintes situações:

- Você tem uma pasta grande no seu sistema onde guarda filmes e música.
- Você tem um ficheiro grande no seu sistema onde guarda diferentes dados.

- Você tem uma pasta onde instala diferentes tipos de software e aplicações para testar. A análise da pasta pode resultar na perda de alguns dados.

Para adicionar uma pasta à lista de Exceções:

1. Clique **Proteção** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No **ANTIVÍRUS** painel, clique **Abrir**.
3. Clique na aba **Definições**.
4. Clique em **Gerir exceções**.
5. Clique **+Adicionar uma exceção**.
6. Insira o caminho da pasta que deseja excluir da digitalização no campo correspondente.
   Como alternativa, você pode navegar até a pasta clicando no botão Procurar no lado direito da interface, selecioná-la e clicar em **OK**.
7. Ligue o interruptor ao lado do recurso de proteção que não deve verificar a pasta. Existem três opções:
   - antivírus
   - Prevenção de ameaças on-line
   - Defesa Avançada contra Ameaças
8. Clique **Salvar** para salvar as alterações e fechar a janela.

5.3.6. O que fazer se o Bitdefender identificar um ficheiro limpo como infectado?

Pode haver casos em que o Bitdefender marque erroneamente um ficheiro legítimo como sendo uma ameaça (um falso positivo). Para corrigir este erro, adicione o ficheiros à área de exceções do Bitdefender:

1. Desative a proteção antivírus em tempo real do Bitdefender:
   a. Clique **Proteção** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
   b. No **ANTIVÍRUS** painel, clique **Abrir**.
   c. Na janela **Avançado**, desative o **Bitdefender Shield**.
      Aparece uma janela de aviso. Tem de confirmar a sua escolha seleccionando no menu durante quanto tempo pretende desactivar

a protecção em tempo real. Pode desativar a sua proteção em tempo real durante 5, 15 ou 30 minutos, por uma hora, permanentemente ou até ao reinício do sistema.

2. Mostrar ficheiros ocultos no Windows. Para saber mais sobre como fazer isto, aceda a Como posso mostrar objetos ocultos no Windows? (página 128).
3. Restaurar o ficheiro da área de Quarentena:
   a. Clique **Proteção** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
   b. No **ANTIVÍRUS** painel, clique **Abrir**.
   c. Vá para a janela **Definições** e clique em **Gerir a quarentena**.
   d. Selecione o ficheiro e, em seguida, clique em **Restaurar**.
4. Adicione o ficheiro à Lista de exceções. Para saber mais sobre como fazer isso, aceda Como excluir uma pasta da análise? (página 115).
5. Ligue a proteção antivírus em tempo real do Bitdefender.
6. Entre em contacto com os nossos representantes do apoio para que possamos remover a deteção da atualização da informação de ameaça. Para saber mais sobre como fazer isto, aceda a Pedir Ajuda (página 151).

5.3.7. Como posso saber que ameaças o Bitdefender detetou?

Cada vez que uma análise é levada a cabo, um registo de análise é criado e o Bitdefender regista as incidências detetadas.

O relatório da análise contém informação detalhada acerca dos processos de análise registados, tal como as opções da análise, o alvo da análise, as ameaças encontradas e as acções tomadas sobre essas ameaças.

Você pode abrir o log de verificação diretamente do assistente de verificação, uma vez que a verificação for concluída, clicando em **MOSTRAR LOG**.

Para verificar um log de verificação ou qualquer infecção detectada posteriormente:

1. Clique **Notificações** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No **Todos** guia, selecione a notificação sobre a verificação mais recente.
   É aqui que você pode encontrar todos os eventos de varredura de ameaças, incluindo ameaças detectadas por varredura no acesso, varreduras iniciadas pelo usuário e alterações de status para varreduras automáticas.
3. Na lista de notificações, você pode verificar quais verificações foram realizadas recentemente. Clique em uma notificação para ver os detalhes sobre ela.
4. Para abrir um relatório da análise, clique em **Ver Relatório**.

5.4. Controlo de Privacidade

5.4.1. Como posso ter a certeza de que a minha transação online é segura?

Para ter a certeza de que as suas operações online se mantém privadas, pode usar o browser fornecido pelo Bitdefender para proteger as suas transações e as suas aplicações bancárias.

O Bitdefender Safepay™ é um navegador desenhado para proteger as informações do seu cartão de crédito, número de conta ou qualquer outro dado pessoal que possa utilizar enquanto acede a diferentes localizações online.

Para manter a sua atividade online segura e privada:

1. Clique **Privacidade** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No **SAFEPAY** painel, clique **Configurações**.
3. No **Safepay** janela, clique **Lançar Safepay**.
4. Clique no botão para aceder ao **Teclado virtual**.
   Use o **Teclado Virtual** quando inserir informação sensível tal como palavras-passe.

5.4.2. O que posso fazer se o meu dispositivo tiver sido roubado?

O roubo de dispositivos móveis, seja um smartphone, um tablet ou um portátil é um dos principais problemas que afetam os indivíduos e as organizações de todo o mundo nos dias de hoje.

O Bitdefender Antirroubo permite não só localizar e bloquear o dispositivo roubado, mas também limpar todos os dados para garantir que ele não será utilizado pelo ladrão.

Para aceder às funções anti-furto da sua conta:

1. Acesso Bitdefender Central.
2. Selecione os **Meus dispositivos** painel.
3. Clique no cartão do dispositivo pretendido e, em seguida, selecione **Anti-furto**.
4. Selecione a funcionalidade que deseja usar:
   - **LOCALIZAR** - exibe a localização do seu dispositivo no Google Maps.
     Mostrar IP - exibe o último endereço de IP para o dispositivo selecionado.
   - **Alerta** - envie um alerta ao dispositivo.
   - **Bloqueio** - bloqueie o seu dispositivo e defina um código PIN para desbloqueá-lo. De forma alternativa, ative a opção correspondente para permitir que o Bitdefender tire fotos da pessoa que está a tentar aceder ao seu dispositivo.
   - **Limpeza** - apague todos os dados do seu dispositivo.

> **Importante**
> Após apagar toda a informação de um dispositivo, todas as funcionalidades Anti-Roubo deixam de funcionar.

5.4.3. Como removo um ficheiro permanentemente com o Bitdefender?

Se deseja remover um ficheiro permanentemente do seu sistema, necessita de apagar a informação fisicamente do seu disco duro.

O Destruidor de Ficheiros da Bitdefender irá ajudá-lo a destruir rapidamente os ficheiros ou as pastas do seu dispositivo ao utilizar o menu de contexto do Windows ao realizar os passos a seguir:

1. Clique com o botão direito do rato no ficheiro ou pasta que quer apagar permanentemente, selecione Bitdefender e clique em **Destruidor de Ficheiros**.
2. Clique **Apagar permanentemente**e, em seguida, confirme que deseja continuar com o processo.
   Aguarde que o Bitdefender termine de triturar os arquivos.
3. Os resultados são apresentados. Clique em **TERMINAR** para sair do assistente.

5.4.4. Como protejo a minha câmara Web contra hacking?

Pode configurar o produto Bitdefender para permitir ou negar o acesso das aplicações instaladas à sua câmara Web ao seguir estes passos:

1. Clique **Privacidade** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No **PROTEÇÃO DE VÍDEO E ÁUDIO** painel, clique **Configurações**.
3. Vá para a janela **Proteção da Webcam** e verá a lista com as aplicações que solicitaram acesso à sua câmara.
4. Indique a aplicação cujo acesso deseja permitir ou proibir e, em seguida, clique no botão representado por uma câmara de vídeo, situada ao lado dele.
   Para ver o que os outros utilizadores do Bitdefender escolheram fazer com a aplicação selecionada, clique no ícone . Será notificado sempre que uma das aplicações listados for bloqueada por utilizadores do Bitdefender.

Para adicionar aplicações manualmente a esta lista, clique no botão **Adicionar aplicação** e selecione uma das duas opções.

- Da Windows Store
- Das suas aplicações

5.4.5. Como posso restaurar manualmente ficheiros encriptados quando o processo de restauração falhar?

Caso ficheiros encriptados não possam ser automaticamente restaurados, pode restaurá-los manualmente seguindo estes passos:

1. Clique **Notificações** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No **Todos** guia, selecione a notificação sobre o último comportamento de ransomware detectado e clique em **Arquivos Criptografados**.
3. A lista com os arquivos criptografados é exibida.
   Clique em **Recuperar ficheiros** para continuar.
4. Caso todo ou parte do processo de restauração falhe, você deve escolher o local onde os arquivos descriptografados devem ser salvos. Clique **Restaurar localização**e, em seguida, escolha um local no seu PC.
5. Uma janela de confirmação é exibida.
   Clique **Terminar** para finalizar o processo de restauração.

Arquivos com as seguintes extensões podem ser restaurados caso sejam criptografados:

```
.3g2;                                                    .3gp;
.7z; .ai; .aif; .arj; .asp; .aspx; .avi; .bat; .bin; .b
mp; .c; .cda; .cgi; .class; .com; .cpp; .cs; .css; .csv
; .dat; .db; .dbf; .deb;.doc; .docx; .gif; .gz; .h264;
.h; .flv; .htm; .html;.ico; .jar; .java; .jpeg; .jpg;.j
s; .jsp; .key; .m4v; .mdb; .mid; .midi; .mkv; .mp3; .mp
4; .mov; .mpg; .mpeg; .ods; .odp;.odt; .ogg; .pdf; .pkg
; .php; .pl; .png; .pps; .ppt; .pptx; .ps; .psd; .py; .
rar; .rm; .rtf; .sav; .sql; .sh; .svg; .swift; .swf; .t
ar; .tex; .tif; .tiff; .txt; .xlr; .xls; .xlsx; .xml; .
wmv; .vb; .vob; .wav; .wks; .wma; .wpl; .wps; .wpd; .ws
f; .z; .zip;
```

5.5. Informações Úteis

5.5.1. Como posso testar a minha solução de segurança?

Para garantir que o seu produto Bitdefender está a funcionar corretamente, recomendamos a utilização do teste Eicar.

O teste Eicar permite que verifique a sua solução de segurança utilizando um ficheiro de segurança desenvolvido para este fim.

Para testar a sua solução de segurança:

1. Transfira o teste da página oficial da organização EICAR http://www.eicar.org/.
2. Clique no separador **Ficheiro de teste antimalware**.
3. Clique em **Transferir** no menu do lado esquerdo.
4. A partir da **Área de transferência utilizando o protocolo padrão http**, clique no ficheiro de teste **eicar.com**.
5. Receberá informações de que a página a que está a tentar aceder contém o Ficheiro de Teste EICAR (não é uma ameaça).
   Caso clique em **Compreendo os riscos, leve-me até lá mesmo assim**, a transferência do teste irá iniciar e um pop-up do Bitdefender irá informá-lo da deteção de uma ameaça.
   Clique em **Mais Detalhes** para obter mais informações sobre esta ação.

Caso não receba qualquer alerta de Bitdefender, recomendamos que entre em contacto com Bitdefender para suporte conforme descrito na secção Pedir Ajuda (página 151).

5.5.2. Como removo o Bitdefender?

Se deseja remover o seu Bitdefender Antivirus Plus:

- Em **windows 7**:
  1. Clique **Começar**, Vá para **Painel de controle** e clique duas vezes **Programas e características**.
  2. Encontrar **Bitdefender Antivirus Plus** e selecione **Desinstalar**.
  3. Clique em **REMOVER** na janela que aparece.
  4. Aguarde a conclusão do processo de desinstalação e reinicie o sistema.
- Em **Windows 8** e **Windows 8.1**:
  1. Na tela Iniciar do Windows, localize **Painel de controle** (por exemplo, você pode começar a digitar "Painel de controle" diretamente na tela Iniciar) e clicar em seu ícone.
  2. Clique **Desinstalar um programa** ou **Programas e características**.
  3. Encontrar **Bitdefender Antivirus Plus** e selecione **Desinstalar**.

4. Clique **REMOVER** na janela que aparece.
5. Aguarde a conclusão do processo de desinstalação e reinicie o sistema.

- Em **Windows 10** e **Windows 11**:
  1. Clique em **Iniciar**, em seguida, clique em Definições.
  2. Clique no **Sistema** ícone na área Configurações e selecione **aplicativos**.
  3. Encontrar **Bitdefender Antivirus Plus** e selecione **Desinstalar**.
  4. Clique **Desinstalar** novamente para confirmar sua escolha.
  5. Clique **REMOVER** na janela que aparece.
  6. Aguarde a conclusão do processo de desinstalação e reinicie o sistema.

Observação
Este procedimento de reinstalação irá eliminar permanentemente as definições personalizadas.

5.5.3. Como removo o Bitdefender VPN?

O procedimento de remoção do Bitdefender VPN é semelhante ao que usa para remover outros programas do seu dispositivo:

- Em **windows 7**:
  1. Clique **Começar**, Vá para **Painel de controle** e clique duas vezes **Programas e características**.
  2. Localize o **Bitdefender VPN** e selecione **Desinstalar**.
     Aguarde até que o processo de desinstalação seja concluído.
- Em **Windows 8** e **Windows 8.1**:
  1. Na tela Iniciar do Windows, localize **Painel de controle** (por exemplo, você pode começar a digitar "Painel de controle" diretamente na tela Iniciar) e clicar em seu ícone.
  2. Clique **Desinstalar** um programa ou **Programas e características**.
  3. Encontrar **Bitdefender VPN** e selecione **Desinstalar**.

Aguarde a conclusão do processo de desinstalação.

- Em **Windows 10** e **Windows 11**:
  1. Clique **Começar**e clique em Configurações.
  2. Clique no ícone **Sistema** na área de Definições e, em seguida, selecione **Aplicações instaladas**.
  3. Encontrar **Bitdefender VPN** e selecione **Desinstalar**.
  4. Clique **Desinstalar** novamente para confirmar sua escolha.
     Aguarde a conclusão do processo de desinstalação.

5.5.4. Como remover a extensão do Bitdefender Antitracker?

Dependendo do navegador que esteja a utilizar, siga estes passos para desinstalar a extensão do Bitdefender Antitracker:

- Internet Explorer
  1. Clique em ⚙ ao lado da barra de pesquisa e, em seguida, selecione Gerir suplementos. Será exibida a lista das extensões instaladas.
  2. Clique em Bitdefender Antitracker.
  3. Clique em **Desativar** no canto inferior direito.
- Google Chrome
  1. Clique em ⋮ ao lado da barra de pesquisa.
  2. Selecione **Mais ferramentas** e, em seguida, **Extensões**.
     Será exibida a lista das extensões instaladas.
  3. Clique em **Remover** no cartão Bitdefender Antitracker.
  4. Clique em **Remover** na janela pop-up que aparece.
- Mozilla Firefox
  1. Clique ≡ ao lado da barra de pesquisa.
  2. Selecione **Suplementos** e, em seguida, selecione **Extensões**.
     Uma lista com as extensões instaladas é exibida.
  3. Clique em ··· e, em seguida, selecione **Remover**.

5.5.5. Como desligo automaticamente o meu dispositivo após terminar a análise?

O Bitdefender oferece múltiplas tarefas de análise que pode usar para se certificar que o seu sistema não está infectado com ameaças. Analisar todo o dispositivo pode demorar muito mais tempo a concluir dependendo do hardware do seu sistema e da configuração do seu software.

Por este motivo, o Bitdefender permite-lhe configurar o produto para desligar o computador assim que a análise terminar.

Considere este exemplo: terminou o seu trabalho e quer ir dormir. Gostaria que o seu sistema fosse completamente analisado quanto a ameaças pelo Bitdefender.

Para desligar o dispositivo uma vez finalizada a Análise Rápida ou a Análise de Sistema:

1. Clique **Proteção** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No **ANTIVÍRUS** painel, clique **Abrir**.
3. Na janela **Análises**, clique em ⋯, ao lado da Análise Rápida ou Análise do Sistema, e selecione **Editar**.
4. Personalize a análise de acordo com as suas necessidades e clique em **Seguinte**.
5. Marque a caixa ao lado de **Escolher quando agendar esta tarefa** e, em seguida, escolha quando a tarefa deve começar.
   Se você escolher Diariamente, Mensalmente ou Semanalmente, arraste o controle deslizante ao longo da escala para definir o período de tempo desejado quando a verificação agendada deve começar.
6. Clique **Salvar**.

Para desligar o dispositivo ao finalizar uma análise personalizada:

1. Clique em ⋯ ao lado da análise personalizada que criou.
2. Clique em **Seguinte** e, em seguida, clique em **Seguinte** novamente.
3. marque a caixa ao lado de **Escolher quando agendar esta tarefa** e, em seguida, escolha quando a tarefa deve ser iniciada.
4. Clique **Salvar**.

Se não forem encontradas ameaças, o dispositivo desligar-se-á.

Se ainda houver ameaças não resolvidas, ser-lhe-á solicitado que escolha as ações a tomar perante as mesmas. Para mais informação, dirija-se a Assistente de Análise Antivírus (página 58).

5.5.6. Como posso configurar o Bitdefender para utilizar uma ligação à internet com proxy?

Se o seu dispositivo se ligar à Internet através de um servidor proxy, deve configurar as definições do proxy do Bitdefender. Normalmente, o Bitdefender deteta e importa automaticamente as definições proxy do seu sistema.

Importante
As ligações à Internet domésticas normalmente não usam um servidor proxy. Como regra de ouro, verifique e configure as definições da ligação proxy do seu programa Bitdefender quando as atualizações não funcionam. Se o Bitdefender atualizar, então está corretamente configurado à Internet.

Para gerir as definições de proxy:

1. Clique **Configurações** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. Selecione os **Avançado** aba.
3. Ative o **Servidor proxy**.
4. Clique em **Alteração de proxy**.
5. Existem duas opções para as definições do proxy:
   - **Importe as definições de proxy do navegador por defeito** - as definições de proxy do utilizador atual, extraídas do explorador por defeito. Se o servidor proxy requer um nome de utilizador e uma palavra-passe, deverá inseri-los nos campos correspondentes.

     Observação
     O Bitdefender pode importar definições de proxy dos browsers mais populares, incluindo as mais recentes versões do Microsoft Edge, Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome.

   - **Definições de proxy personalizadas** - definições de proxy que você pode configurar.

As seguintes definições devem ser especificadas:

- **Endereço** - introduza o IP do servidor proxy.
- **Porta** - introduza a porta que o Bitdefender utiliza para estabelecer ligação ao servidor proxy.
- **Nome de usuário** - introduza um nome de utilizador reconhecido pelo proxy.
- **Palavra-passe** - introduza a palavra-passe válida do utilizador previamente especificado.

6. Clique em **OK** para guardar as alterações e fechar a janela.

O Bitdefender usará as definições de proxy disponíveis até conseguir ligar à Internet.

5.5.7. Estou a utilizar uma versão de 32 ou 64 Bit do Windows?

Para descobrir se possui sistema operativo de 32 bits ou 64 bits:

- Em **windows 7**:
  1. Clique em **Iniciar**.
  2. Localize **Computador** no menu **Iniciar**.
  3. Clique com o botão direito do rato em **Computador** e selecione **Propriedades**.
  4. Procure na secção **Sistema** a informação sobre o seu sistema.
- No **Windows 8**:
  1. A partir do ecrã Iniciar do Windows, localize **Computador** (por exemplo, pode começar a digitar "Computador" diretamente no menu Iniciar) e, em seguida, clique com o botão direito do rato no seu ícone.
     No **Windows 8.1**, localize **Este PC**.
  2. Selecione **Propriedades** no menu inferior.
  3. Procure na área do Sistema o seu tipo de sistema.
- Em **Windows 10** e **Windows 11**:

1. Introduza "Sistema" na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, clique no ícone correspondente.
2. Procure por informações sobre o tipo do sistema na área do Sistema.

5.5.8. Como posso mostrar objetos ocultos no Windows?

Estes passos são úteis nos casos de ameaças e se tiver de encontrar e remover os ficheiros infectados, que poderão estar ocultos.

Siga os seguintes passos para mostrar objetos ocultos no Windows:

1. Clique em **Iniciar**, vá para o **Painel de Controlo**.
   No **Windows 8** e no **Windows 8.1**: No ecrã inicial do Windows, localize o **Painel de Controlo** (por exemplo, pode começar a introduzir "Painel de Controlo" diretamente no ecrã inicial) e depois clique no ícone.
2. Selecione **Opções de pasta**.
3. Aceda ao separador **Visualizar**.
4. Selecione **Mostrar ficheiros e pastas ocultos**.
5. Desmarque **Ocultar extensões nos tipos de ficheiro conhecidos**.
6. Desmarque **Ocultar ficheiros protegidos do sistema operativo**.
7. Clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK**.

Em **Windows 10** e **Windows 11**:

1. Introduza "Mostrar ficheiros e pastas ocultos" na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, clique no ícone correspondente.
2. Selecione **Mostrar ficheiros, pastas e unidades ocultos**.
3. Claro **Ocultar extensões de ficheiros conhecidos**.
4. Claro **Ocultar arquivos protegidos do sistema operacional**.
5. Clique **Aplicar**, então clique **OK**.

5.5.9. Como posso remover outras soluções de segurança?

A principal razão para utilizar uma solução de segurança é proporcionar proteção e segurança aos seus dados. Mas o que acontece quando tem mais do que um produto de segurança no mesmo sistema?

Quando utiliza mais do que uma solução de segurança no mesmo dispositivo, o sistema torna-se instável. O instalador do Bitdefender Antivirus Plus deteta automaticamente outros programas de segurança e oferece-lhe a opção de os desinstalar.

Se não tiver removido as outras soluções de segurança durante a instalação inicial:

- Em **windows 7**:
  1. Clique **Começar**, Vá para **Painel de controle** e clique duas vezes **Programas e características**.
  2. Aguarde alguns momentos até que a lista do software instalado seja apresentada.
  3. Encontre o nome do programa que pretende remover e selecione **Desinstalar**.
  4. Aguarde a conclusão do processo de desinstalação e reinicie o sistema.
- Em **Windows 8** e **Windows 8.1**:
  1. Na tela Iniciar do Windows, localize **Painel de controle** (por exemplo, você pode começar a digitar "Painel de controle" diretamente na tela Iniciar) e clicar em seu ícone.
  2. Clique **Desinstalar um programa** ou **Programas e características**.
  3. Aguarde alguns instantes até que a lista de softwares instalados seja exibida.
  4. Encontre o nome do programa que deseja remover e selecione **Desinstalar**.
  5. Aguarde a conclusão do processo de desinstalação e reinicie o sistema.
- Em **Windows 10** e **Windows 11**:
  1. Clique **Começar**e clique em Configurações.
  2. Clique no **Sistema** ícone na área Configurações e selecione **aplicativos**.
  3. Encontre o nome do programa que deseja remover e selecione **Desinstalar**.

4. Clique **Desinstalar** novamente para confirmar sua escolha.
5. Aguarde a conclusão do processo de desinstalação e reinicie o sistema.

Se não conseguir remover as outras soluções de segurança do seu sistema, obtenha a ferramenta de desinstalação do site Internet do fornecedor ou contacte-o diretamente para receber instruções de desinstalação.

5.5.10. Como posso reiniciar no Modo de Segurança?

O Modo de Segurança é um modo operativo de diagnóstico, utilizado principalmente para detetar e resolver problemas que estejam a afetar o funcionamento normal do Windows. As causas destes problemas vão desde a incompatibilidade de controladores a ameaças que impedem o arranque normal do Windows. No Modo de Segurança funcionam apenas algumas aplicações e o Windows só carrega os controladores básicos e os componentes mínimos do sistema operativo. É por isso que a maioria das ameaças está inativa quando o Windows está no Modo de Segurança e podem ser facilmente removidos.

Para iniciar o Windows no Modo de Segurança:

- Em **windows 7**:
  1. Reinicie o dispositivo.
  2. Prima a tecla **F8** várias vezes antes de o Windows iniciar para aceder ao menu de arranque.
  3. Selecione **Modo de Segurança** no menu de arranque ou **Modo de segurança com rede**, se quiser ter acesso à internet.
  4. Prima em **Enter** e aguarde enquanto o Windows carrega o Modo Seguro.
  5. Este processo termina com uma mensagem de confirmação. Clique em **OK** para confirmar.
  6. Para iniciar o Windows normalmente, basta reiniciar o sistema.

- No **Windows 8**, **Windows 8.1**, **Windows 10** e **Windows 11**:
  1. Execute a **Configuração do sistema** no Windows pressionando simultaneamente as teclas **Windows + R** no seu teclado.

2. Escreva **msconfig** na caixa de diálogo **Abrir** e, em seguida, clique em **OK**.
3. Selecione o separador **Arranque**.
4. Na área **Opções de arranque** selecione a caixa **Arranque seguro**.
5. Clique em **Rede** e, em seguida, clique em **OK**.
6. Clique em **OK** na janela **Configuração do Sistema** que informa que o sistema tem de ser reiniciado para poder implementar as alterações que definiu.
   O seu sistema será reiniciado no Modo Seguro com rede.

Para arrancar novamente no modo normal, reverta as definições executando novamente a **Operação do Sistema** e desmarcando a caixa de verificação **Arranque seguro**. Clique em **OK** e, em seguida, em **Reiniciar**. Aguarde ate que as novas definições sejam aplicadas.

6. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

6.1. Resolver incidências comuns

Este capítulo apresenta alguns dos problemas que poderão surgir enquanto utiliza o BitDefender, e providencia possiveis soluções. A maioria destes problemas podem ser resolvidos através da configuração adequada das definições do produto.

Se não conseguir encontrar o seu problema aqui, ou se as soluções apresentadas não resolvem o seu problema, pode contacta os representantes do suporte técnico da BitDefender como está representado no capítulo Pedir Ajuda (página 151).

6.1.1. O meu sistema parece estar lento

Normalmente, após a instalação de um software de segurança, o sistema poderá abrandar ligeiramente, o que é, até um certo nível, normal.

Se notar um abrandamento significativo, este problema pode dever-se às seguintes razões:

- **O Bitdefender não é o único programa de segurança instalado no sistema.**
  Apesar de o Bitdefender procurar e remover os programas de segurança encontrados durante a instalação, é recomendado que

remova todas as outras soluções de segurança utilizadas antes de instalar o Bitdefender. Para mais informação, dirija-se a Como posso remover outras soluções de segurança? (página 128).

- **Não estão cumpridos os requisitos do sistema para executar o Bitdefender.**

  Se o seu dispositivo não cumprir os Requisitos do Sistema, ficará lento, especialmente se estiver a executar várias aplicações ao mesmo tempo. Para mais informação, dirija-se a Requisitos do sistema (página 4).

- **Instalou aplicações que não utiliza.**

  Qualquer dispositivo tem programas ou aplicações que não utiliza. E quaisquer programas indesejados são executados em segundo plano, ocupando espaço no disco rígido e na memória. Caso não utilize um programa, desinstale-o. Também se aplica a qualquer outro software pré-instalado ou aplicação de teste que se esqueceu de remover.

  Importante

  Se suspeitar que um programa ou uma aplicação é uma parte essencial do seu sistema operativo, não o remova e contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Bitdefender para obter assistência.

- **O seu sistema pode estar infetado.**

  A velocidade do seu sistema e do seu comportamento geral também podem ser afetados por ameaças. Spyware, malware, trojans e adware, todos afetam o desempenho do seu dispositivo. Certifique-se de verificar o seu sistema periodicamente, ao menos uma vez por semana. É recomendado utilizar a Verificação de Sistema da Bitdefender porque ela verifica todos os tipos de ameaça que colocam em risco a segurança do seu sistema.

  Para iniciar a Verificação do Sistema:

  1. Clique **Proteção** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
  2. No **ANTIVÍRUS** painel, clique **Abrir**.
  3. Na janela **Análises**, clique em **Executar análise** ao lado de **Análise do sistema**.
  4. Siga os passos do assistente.

6.1.2. A análise não inicia

Este tipo de problema pode ter duas causas principais:

- **Uma instalação anterior do Bitdefender que não foi totalmente removida ou uma instalação do Bitdefender mal sucedida.**
  Neste caso, reinstale o Bitdefender:
  - Em **windows 7**:
    1. Clique **Começar**, Vá para **Painel de controle** e clique duas vezes **Programas e características**.
    2. Encontrar **Bitdefender Antivirus Plus** e selecione **Desinstalar**.
    3. Clique **REINSTALAR** na janela que aparece.
    4. Aguarde pela conclusão do processo de reinstalação e reinicie o sistema.
  - Em **Windows 8** e **Windows 8.1**:
    1. Na tela Iniciar do Windows, localize **Painel de controle** (por exemplo, você pode começar a digitar "Painel de controle" diretamente na tela Iniciar) e clicar em seu ícone.
    2. Clique **Desinstalar** um programa ou **Programas e características**.
    3. Encontrar **Bitdefender Antivirus Plus** e selecione **Desinstalar**.
    4. Clique **REINSTALAR** na janela que aparece.
    5. Aguarde a conclusão do processo de reinstalação e reinicie o sistema.
  - Em **Windows 10** e **Windows 11**:
    1. Clique **Começar**, então clique **Configurações**.
    2. Clique no **Sistema** ícone na área Configurações e selecione **Aplicativos instalados**.
    3. Encontrar **Bitdefender Antivirus Plus** e selecione **Desinstalar**.
    4. Clique **Desinstalar** novamente para confirmar sua escolha.
    5. Clique **REINSTALAR** na janela que aparece.

6. Aguarde a conclusão do processo de reinstalação e reinicie o sistema.

Observação
Ao seguir este procedimento de reinstalação, as configurações personalizadas são salvas e disponibilizadas no novo produto instalado. Outras configurações podem ser alteradas de volta para sua configuração padrão.

- **O Bitdefender não é a única solução de segurança instalada no seu sistema.**
  Neste caso:

  1. Remover a outra solução de segurança. Para mais informação, dirija-se a Como posso remover outras soluções de segurança? (página 128).
  2. Reinstale o Bitdefender:
     - Em **windows 7**:
       a. Clique **Começar**, Vá para **Painel de controle** e clique duas vezes **Programas e características**.
       b. Encontrar **Bitdefender Antivirus Plus** e selecione **Desinstalar**.
       c. Clique **REINSTALAR** na janela que aparece.
       d. Aguarde a conclusão do processo de reinstalação e reinicie o sistema.
     - Em **Windows 8** e **Windows 8.1**:
       a. Na tela Iniciar do Windows, localize **Painel de controle** (por exemplo, você pode começar a digitar "Painel de controle" diretamente na tela Iniciar) e clicar em seu ícone.
       b. Clique **Desinstalar** um programa ou **Programas e características**.
       c. Encontrar **Bitdefender Antivirus Plus** e selecione **Desinstalar**.
       d. Clique **REINSTALAR** na janela que aparece.

e. Aguarde a conclusão do processo de reinstalação e reinicie o sistema.

- Em **Windows 10** e **Windows 11**:
  a. Clique **Começar**, então clique **Configurações**.
  b. Clique no **Sistema** ícone na área Configurações e selecione **Aplicativos instalados**.
  c. Encontrar **Bitdefender Antivirus Plus** e selecione **Desinstalar**.
  d. Clique **Desinstalar** novamente para confirmar sua escolha.
  e. Clique em **REINSTALAR** na janela que aparece
  f. Aguarde a conclusão do processo de reinstalação e reinicie o sistema.

> **Observação**
> Ao seguir este procedimento de reinstalação, as configurações personalizadas são salvas e disponibilizadas no novo produto instalado. Outras configurações podem ser alteradas de volta para sua configuração padrão.

Se esta informação não o ajudou, poderá contactar a BitDefender para suporte, como descrito na seccção Pedir Ajuda (página 151).

6.1.3. Já não posso utilizar uma aplicação

Este problema ocorre quando está a tentar utilizar um programa que estava a funcionar normalmente antes de instalar o Bitdefender.

Após instalar o Bitdefender pode deparar-se com uma das seguintes situações:

- Poderá receber uma mensagem do Bitdefender a informar que o programa está a tentar modificar o sistema.
- Pode receber uma mensagem de erro do programa que está a tentar utilizar.

Este tipo de situação ocorre quando o Advanced Threat Defense deteta erradamente algumas aplicações como maliciosas.

Advanced Threat Defense é uma funcionalidade do Bitdefender que monitoriza constantemente as aplicações executadas no seu sistema

e comunica o comportamento potencialmente malicioso. Como esta funcionalidade se baseia num sistema heurístico, pode haver casos em que as aplicações legítimas são comunicadas pelo Advanced Threat Defense.

Quando isso acontecer, poderá excluir a respectiva aplicação para que não seja monitorizada pela Defesa Avançada Contra Ameaças.

Para adicionar o programa à lista de exceções:

1. Clique **Proteção** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No **DEFESA AVANÇADA DE AMEAÇA** painel, clique **Abrir**.
3. No **Configurações** janela, clique **Gerenciar exceções**.
4. Clique **+Adicionar uma exceção**.
5. Introduza o caminho do executável que deseja adicionar à lista de exceção da verificação no campo correspondente.
   Como alternativa, você pode navegar até o executável clicando no botão de navegação no lado direito da interface, selecione-o e clique em **OK**.
6. Ligue o interruptor ao lado de **Defesa Avançada contra Ameaças**.
7. Clique **Salvar**.

Se esta informação não for útil, você pode entrar em contato com a Bitdefender para obter suporte conforme descrito na seção Pedir Ajuda (página 151).

6.1.4. O que fazer quando o Bitdefender bloqueia um site, domínio, endereço IP ou aplicação online que é seguro

O Bitdefender oferece uma experiência de navegação segura na web, ao filtrar todo o tráfego da web e ao bloquear qualquer conteúdo malicioso. No entanto, é possível que o Bitdefender considere um site, domínio, endereço IP ou uma aplicação online seguro como inseguro, o que poderá fazer com que a verificação de tráfego HTTP do Bitdefender o bloqueie incorretamente.

Caso a mesma página, domínio, endereço de IP ou aplicação online estejam a ser bloqueados repetidamente, eles poderão ser adicionados para não serem analisados pelos mecanismos da Bitdefender, assegurando uma experiência de navegação mais tranquila.

Para adicionar uma página web a **Exceções**:

1. Clique **Proteção** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No **PREVENÇÃO DE AMEAÇAS ONLINE** painel, clique **Configurações**.
3. Clique **Gerenciar exceções**.
4. Clique **+Adicionar uma exceção**.
5. Digite no campo correspondente o nome do site, o nome do domínio ou o endereço IP que deseja adicionar às exceções.
6. Clique no botão ao lado de **Prevenção de ameaças on-line**.
7. Clique **Salvar** para salvar as alterações e fechar a janela.

Apenas sites, domínios, endereços de IP e aplicações nos quais confia plenamente devem ser adicionados à lista. Estes serão excluídos da análise pelos seguintes mecanismos: ameaças, phishing e fraude.

Se esta informação não for útil, você pode entrar em contato com a Bitdefender para obter suporte conforme descrito na seção Pedir Ajuda (página 151).

6.1.5. Como atualizar o Bitdefender numa ligação à Internet lenta

Se tiver uma ligação à Internet lenta (por exemplo, ligação telefónica), poderão ocorrer erros durante o processo de atualização.

Para manter o seu sistema atualizado com a base de dados de informações de ameaças mais recente do Bitdefender:

1. Clique **Configurações** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. Selecione os **Atualizar** aba.
3. Desligar o botão **Atualização silenciosa**.
4. A próxima vez que uma atualização estiver disponível, será pedido para selecionar a atualização que deseja transferir. Selecionar apenas **Atualização das subscrições**.
5. O Bitdefender transfere e instala apenas a base de dados de informações de ameaças.

6.1.6. Os serviços do Bitdefender não estão a responder

Este artigo ajuda-o a troubleshoot os erros de **Os Serviços BitDefender não estão a responder**. Pode encontrar esse erro da seguinte forma:

- O ícone do Bitdefender na **bandeja do sistema** está em cinzento e informa que os serviços do Bitdefender não estão a responder.
- A janela do BitDefender indica que os serviços do BitDefender não estão a responder.

O erro pode ter ocorrido devido a um dos seguintes fatores:

- problemas temporários de comunicação entre os serviços da BitDefender.
- alguns dos serviços da BitDefender estão parados.
- outras soluções de segurança em execução no seu dispositivo, ao mesmo tempo que o Bitdefender.

Para solucionar este erro, tente estas soluções:

1. Espere uns momentos e verifique se existe alguma alteração. Este erro pode ser temporário.
2. Reinicie o dispositivo e aguarde alguns momentos até o Bitdefender iniciar. Abra o BitDefender e veja se o erro se mantém. Reiniciar o dispositivo normalmente resolve o problema.
3. Verifique se tem qualquer outra solução de segurança instalada na medida em que possam interferir no funcionamento normal do BitDefender. Se for este o caso, recomendamos que remova todas as outras soluções de segurança e reinstale BitDefender.
   Para mais informação, dirija-se a Como posso remover outras soluções de segurança? (página 128).

Se o erro persistir, por favor contacte os nossos representantes do suporte conforme descrito na secção Pedir Ajuda (página 151).

6.1.7. A remoção Bitdefender falhou

Caso pretenda remover o seu produto Bitdefender e constate que o processo demora ou o sistema bloqueia, clique em **Cancelar** para interromper a ação. Se isso não funcionar, reinicie o sistema.

Se a remoção falhar, algumas chaves de registo e ficheiros do Bitdefender poderão permanecer no seu sistema. Esses resquícios podem

impedir uma nova instalação do Bitdefender. Podem também afectar o desempenho e a estabilidade do sistema.

Para remover o Bitdefender completamente do seu sistema:

- Em **windows 7**:
  1. Clique **Começar**, Vá para **Painel de controle** e clique duas vezes **Programas e características**.
  2. Encontrar **Bitdefender Antivirus Plus** e selecione **Desinstalar**.
  3. Clique **REMOVER** na janela que aparece.
  4. Aguarde a conclusão do processo de desinstalação e reinicie o sistema.
- Em **Windows 8** e **Windows 8.1**:
  1. Na tela Iniciar do Windows, localize **Painel de controle** (por exemplo, você pode começar a digitar "Painel de controle" diretamente na tela Iniciar) e clicar em seu ícone.
  2. Clique **Desinstalar um programa** ou **Programas e características**.
  3. Encontrar **Bitdefender Antivirus Plus** e selecione **Desinstalar**.
  4. Clique **REMOVER** na janela que aparece.
  5. Aguarde a conclusão do processo de desinstalação e reinicie o sistema.
- Em **Windows 10** e **Windows 11**:
  1. Clique **Começar**e clique em Configurações.
  2. Clique no **Sistema** ícone na área Configurações e selecione **Aplicativos instalados**.
  3. Encontrar **Bitdefender Antivirus Plus** e selecione **Desinstalar**.
  4. Clique **Desinstalar** novamente para confirmar sua escolha.
  5. Clique **REMOVER** na janela que aparece.
  6. Aguarde a conclusão do processo de desinstalação e reinicie o sistema.

6.1.8. O meu sistema não reinicia após a instalação de Bitdefender

Se instalou o Bitdefender e não consegue reiniciar o seu sistema no modo normal, podem existir vários motivos para este problema.

Isto é muito provavelmente causado por uma instalação anterior de Bitdefender que não foi removida adequadamente ou por outra solução de segurança que ainda se encontra no sistema.

Eis como pode resolver cada situação:

- **Tinha o Bitdefender e não o removeu corretamente.**
  Para resolver isto:

  1. Reinicie o seu sistema e entre no Modo de Segurança. Para saber mais sobre como fazer isto, aceda a Como posso reiniciar no Modo de Segurança? (página 130).
  2. Remova o Bitdefender do seu sistema:
     - Em **windows 7**:
       a. Clique **Começar**, Vá para **Painel de controle** e clique duas vezes **Programas e características**.
       b. Encontrar **Bitdefender Antivirus Plus** e selecione **Desinstalar**.
       c. Clique **REMOVER** na janela que aparece.
       d. Aguarde a conclusão do processo de desinstalação e reinicie o sistema.
       e. Reinicie o sistema no modo normal.
     - Em **Windows 8** e **Windows 8.1**:
       a. Na tela Iniciar do Windows, localize **Painel de controle** (por exemplo, você pode começar a digitar "Painel de controle" diretamente na tela Iniciar) e clicar em seu ícone.
       b. Clique **Desinstalar um programa** ou **Programas e características**.
       c. Encontrar **Bitdefender Antivirus Plus** e selecione **Desinstalar**.

d. Clique **REMOVER** na janela que aparece.

e. Aguarde a conclusão do processo de desinstalação e reinicie o sistema.

f. Reinicie seu sistema no modo normal.

- Em **Windows 10** e **Windows 11**:

a. Clique **Começar**e clique em Configurações.

b. Clique no **Sistema** ícone na área Configurações e selecione **Aplicativos instalados**.

c. Encontrar **Bitdefender Antivirus Plus** e selecione **Desinstalar**.

d. Clique **Desinstalar** novamente para confirmar sua escolha.

e. Clique **REMOVER** na janela que aparece.

f. Aguarde a conclusão do processo de desinstalação e reinicie o sistema.

g. Reinicie seu sistema no modo normal.

3. Reinstale o seu produto Bitdefender.

- **Você tinha uma solução de segurança diferente anteriormente e não a eliminou corretamente.**
  Para resolver isso:

1. Reinicie seu sistema e entre no modo de segurança. Para saber como fazer isso, consulte Como posso reiniciar no Modo de Segurança? (página 130).

2. Remova as outras soluções de segurança do seu sistema:

- Em **windows 7**:

a. Clique **Começar**, Vá para **Painel de controle** e clique duas vezes **Programas e características**.

b. Encontre o nome do programa que pretende remover e selecione **Remover**.

c. Aguarde a conclusão do processo de desinstalação e reinicie o sistema.

- Em **Windows 8** e **Windows 8.1**:

  a. Na tela Iniciar do Windows, localize **Painel de controle** (por exemplo, você pode começar a digitar "Painel de controle" diretamente na tela Iniciar) e clicar em seu ícone.

  b. Clique **Desinstalar um programa** ou **Programas e características**.

  c. Encontre o nome do programa que deseja remover e selecione **Remover**.

  d. Aguarde a conclusão do processo de desinstalação e reinicie o sistema.

- Em **Windows 10** e **Windows 11**:

  a. Clique **Começar**e clique em Configurações.

  b. Clique no **Sistema** ícone na área Configurações e selecione **Aplicativos instalados**.

  c. Encontre o nome do programa que deseja remover e selecione **Desinstalar**.

  d. Aguarde a conclusão do processo de desinstalação e reinicie o sistema.

Para desinstalar corretamente outro software, aceda ao site Web do fornecedor e execute a ferramenta de desinstalação ou contacte-o para diretamente, para que lhe indiquem os procedimentos de desinstalação.

3. Reinicie o seu sistema no modo normal e reinstale o Bitdefender.

Já seguiu os passos acima e o problema não está resolvido.

Para resolver isso:

1. Reinicie seu sistema e entre no modo de segurança. Para saber como fazer isso, consulte Como posso reiniciar no Modo de Segurança? (página 130).
2. Utilizar a opção de Restauração do Sistema do Windows para restaurar o dispositivo para uma data anterior antes de instalar o produto Bitdefender.

3. Reinicie o sistema no modo normal e contacte os nossos representantes do suporte conforme descrito na secção Pedir Ajuda (página 151).

6.2. Remover ameaças do seu sistema

As ameaças podem afetar o seu sistema de várias formas e a atuação do Bitdefender depende do tipo de ataque da ameaça. Como as ameaças alteram frequentemente o modo de ação, é difícil estabelecer um padrão com base no comportamento e nas ações.

Há situações em que o Bitdefender não consegue remover automaticamente a infecção de ameaças do seu sistema. Nestes casos, a sua intervenção é necessária.

Se você não conseguir encontrar seu problema aqui, ou se as soluções apresentadas não resolverem, você pode entrar em contato com os representantes de suporte técnico da Bitdefender conforme apresentado no capítulo Pedir Ajuda (página 151).

6.2.1. Ambiente de Resgate

O **Modo de Recuperação** é uma funcionalidade do Bitdefender que permite analisar e desinfetar todas as partições existentes do disco rígido dentro e fora do sistema operativo.

O Ambiente de Resgate do Bitdefender está integrado com o Windows RE,

Arranque do sistema no Ambiente de Recuperação

Só pode aceder ao Ambiente de Recuperação a partir do produto Bitdefender como se segue:

1. Clique **Proteção** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
2. No **ANTIVÍRUS** painel, clique **Abrir**.
3. Clique em **Abrir** ao lado de **Ambiente de Resgate**.
4. Clique em **REINICIAR** na janela que aparece.
   O Ambiente de Resgate do Bitdefender carrega em alguns instantes.

Analisar o seu sistema no Ambiente de Recuperação

Para analisar o seu sistema no Ambiente de Recuperação:

1. Aceda ao Ambiente de Recuperação como descrito em Arranque do sistema no Ambiente de Recuperação (página 145).
2. O processo de análise do Bitdefender começa automaticamente assim que o sistema é carregado no Ambiente de Recuperação.
3. Aguarde que a análise termine. Se for detetada qualquer ameaça, siga as instruções para a remover.
4. Para sair do Ambiente de Recuperação, clique no botão Fechar na janela com os resultados da análise.

6.2.2. O que fazer quando o Bitdefender encontrar ameaças no seu dispositivo?

Pode descobrir que há uma ameaça no seu dispositivo numa dessas formas:

- O Bitdefender analisou o seu dispositivo e encontrou itens infetados.
- Um alerta de ameaças avisa que o Bitdefender bloqueou uma ou várias ameaças no seu dispositivo.

Nessas situações, atualize o Bitdefender para se certificar de que possui a base de dados mais recente de informações sobre a ameaça e realize uma Análise de Sistema.

Assim que a análise do sistema terminar, selecione a ação pretendida para os itens infetados (Desinfetar, Eliminar, Mover para a Quarentena).

Aviso

Se suspeitar que o ficheiro faz parte do sistema operativo do Windows ou que não é um ficheiro infetado, não siga estes passos e contacte e Apoio ao Cliente do Bitdefender assim que possível.

Se não for possível efetuar a ação selecionada e o relatório da análise indicar uma infecção que não foi possível eliminar, tem de remover o(s) ficheiro(s) manualmente:

O primeiro método pode ser utilizado no modo normal:

1. Desative a proteção antivírus em tempo real do Bitdefender:
   a. Clique **Proteção** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
   b. No **ANTIVÍRUS** painel, clique **Abrir**.
   c. No **Avançado** janela, desligue **Escudo Bitdefender**.
2. Exibir objetos ocultos no Windows. Para saber como fazer isso, consulte Como posso mostrar objetos ocultos no Windows? (página 128).
3. Procure a localização do ficheiro infectado (veja no relatório da análise) e elimine-o.
4. Ative a proteção antivírus em tempo real do Bitdefender.

Caso o primeiro método para remover a infeção falhe:

1. Reinicie seu sistema e entre no modo de segurança. Para saber como fazer isso, consulte Como posso reiniciar no Modo de Segurança? (página 130).
2. Exibir objetos ocultos no Windows. Para saber como fazer isso, consulte Como posso mostrar objetos ocultos no Windows? (página 128).
3. Navegue até o local do arquivo infectado (verifique o log de verificação) e exclua-o.
4. Reinicie o seu sistema e inicie sessão no modo normal.

Se esta informação não for útil, você pode entrar em contato com a Bitdefender para obter suporte conforme descrito na seção Pedir Ajuda (página 151).

6.2.3. Como posso limpar uma ameaça num ficheiro?

Um arquivo é um ficheiro ou um conjunto de ficheiros comprimidos num formato especial para reduzir o espaço no disco necessário para armazenar os ficheiros.

Alguns destes formatos são formatos livres, possibilitando ao Bitdefender a opção de analisar o conteúdo e aplicar as ações adequadas para os remover.

Outros formatos de arquivo estão parcial ou totalmente fechados, mas o Bitdefender só pode detetar a presença de ameaças no interior, mas não pode aplicar outras ações.

Se o Bitdefender avisar que foi detetada uma ameaça dentro de um arquivo e não estiver disponível uma ação, significa que não é possível remover a ameaça devido a restrições nas definições de permissão do arquivo.

Eis como pode limpar uma ameaça armazenada num arquivo:

1. Identifique o arquivo que inclui a ameaça ao executar uma Análise do Sistema.
2. Desative a proteção antivírus em tempo real do Bitdefender:
   a. Clique **Proteção** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
   b. No **ANTIVÍRUS** painel, clique **Abrir**.
   c. No **Avançado** janela, desligue **Escudo Bitdefender**.
3. Vá à localização do arquivo e descomprima-o com uma aplicação de arquivo, como o WinZip.
4. Identifique e elimine o ficheiro infectado.
5. Elimine o arquivo original de modo a garantir que a infecção é totalmente removida.
6. Comprima novamente os ficheiros num novo arquivo com uma aplicação de arquivo, como o WinZip.
7. Ative a proteção antivírus em tempo real do Bitdefender e execute uma análise ao sistema para se certificar que não há outras infeções no sistema.

Observação
É importante observar que uma ameaça armazenada num arquivo não é uma ameaça imediata para o seu sistema pois a ameaça tem de ser descomprimida e executada para infetar o seu sistema.

Se esta informação não for útil, você pode entrar em contato com a Bitdefender para obter suporte conforme descrito na seção Pedir Ajuda (página 151).

6.2.4. Como posso limpar uma ameaça num ficheiro de e-mail?

O Bitdefender também pode identificar ameaças em bases de dados de correio eletrónico e arquivos de correio eletrónico armazenados no disco.

Por vezes, é necessário identificar a mensagem infectada com a informação fornecida no relatório da análise, e elimine-o manualmente.

Eis como pode limpar uma ameaça armazenada num arquivo de e-mail:

1. Verifique o banco de dados de e-mail com o Bitdefender.
2. Desative a proteção antivírus em tempo real do Bitdefender:
   a. Clique **Proteção** no menu de navegação do Interface do Bitdefender.
   b. No **ANTIVÍRUS** painel, clique **Abrir**.
   c. No **Avançado** janela, desligue **Escudo Bitdefender**.
3. Abra o relatório da análise e utilize a informação de identificação (Assunto, De, Para) das mensagens infectadas para localizá-las no cliente de correio eletrónico.
4. Elimine as mensagens infectadas. A maioria dos clientes de correio eletrónico move a mensagem eliminada para uma pasta de recuperação, a partir da qual pode ser recuperada. Deve certificar-se que a mensagem também é eliminada desta pasta de recuperação.
5. Compactar a pasta com a mensagem infectada.
   - No Microsoft Outlook 2007: No menu do Ficheiro, clique em Gestão de ficheiros de dados. Selecione as pastas pessoais (.pst) de ficheiros que pretende compactar e clique em Definições. Clique em Compactar agora.

- No Microsoft Outlook 2010/2013/2016: No menu Ficheiro, clique em informações, depois em Definições da conta (adicione ou remova contas ou modifique as definições de ligação existentes). Depois clique em Ficheiros de dados, selecione as pastas pessoais (.pst) de ficheiros que pretende compactar e clique em Definições. Clique em Compactar agora.

6. Ative a proteção antivírus em tempo real do Bitdefender.

Se esta informação não for útil, você pode entrar em contato com a Bitdefender para obter suporte conforme descrito na seção Pedir Ajuda (página 151).

6.2.5. O que fazer se suspeitar que um ficheiro é perigoso?

Pode suspeitar que um ficheiro do seu sistema é perigoso, embora o seu produto Bitdefender não o tenha detetado.

Para garantir que o seu sistema está protegido:

1. Executar uma **Verificação do sistema** com o Bitdefender. Para saber mais sobre como fazer isto, aceda a How do I scan my system?.
2. Se no resultado da análise parece estar limpo, mas você ainda tem dúvidas e quer verificar o ficheiro, contacte os representantes do suporte para que o possamos ajudar.
   Para saber mais sobre como fazer isto, aceda a Pedir Ajuda (página 151).

6.2.6. O que são os ficheiros protegidos por palavra-passe no relatório de análise?

Isto é apenas uma notificação que indica que o Bitdefender detetou que estes ficheiros estão protegidos por palavra-passe ou por outra forma de encriptação.

Normalmente, os itens protegidos por palavra-passe são:

- Ficheiros que pertencem a outras solução de segurança.
- Ficheiros que pertencem ao sistema operativo.

Para analisar verdadeiramente os conteúdos, estes ficheiros têm de ser extraídos ou descodificados.

Se esses conteúdos pudessem ser extraídos, o analisador em tempo real do Bitdefender analisaria-os automaticamente para manter o seu

dispositivo protegido. Se pretende analisar esses ficheiros com o Bitdefender, terá de contactar o fabricante do produto para receber mais informações sobre esses ficheiros.

Recomendamos que ignore estes ficheiros pois não constituem uma ameaça ao seu sistema.

6.2.7. O que são os itens ignorados no relatório de análise?

Todos os ficheiros que aparecem como Ignorados no relatório de análise estão limpos.

Para um melhor desempenho, o Bitdefender não analisa ficheiros que não tenham sido alterados desde a última análise.

6.2.8. O que são os ficheiros muito comprimidos no relatório de análise?

Os itens sobre-comprimidos são elementos que não puderam ser extraídos pelo motor de análise ou elementos para os quais a desencriptação levaria demasiado tempo, tornando o sistema instável.

Sobre-comprimido significa que o Bitdefender não realizou a análise a esse arquivo pois a descompactação iria consumir demasiados recursos do sistema. O conteúdo será analisado aquando o acesso em tempo real, se necessário.

6.2.9. Por que é que Bitdefender eliminou automaticamente um ficheiro infectado?

Se for detetado um ficheiro infectado, o Bitdefender tentará automaticamente desinfectá-lo. Se a desinfecção falhar, o ficheiro é movido para a quarentena de modo a restringir a infecção.

Para determinados tipos de ameaças, a desinfecção não é possível porque o arquivo detectado é totalmente malicioso. Nesses casos, o arquivo infectado é excluído do disco.

Este é, normalmente, o caso de ficheiros de instalação que são transferidos de sites Internet suspeitos. Se se deparar numa situação assim, transfira o ficheiro de instalação do site Internet do fabricante ou de outro site fidedigno.

7. CONSEGUINDO AJUDA

7.1. Pedir Ajuda

O Bitdefender se empenha em oferecer aos seus clientes um nível incomparável de apoio preciso e rápido. Se tiver qualquer problema ou pergunta sobre o seu produto Bitdefender, pode utilizar vários recursos online para encontrar uma solução ou uma resposta. Ao mesmo tempo, pode entrar em contacto com a equipe de Atendimento ao Cliente da Bitdefender. Os nossos representantes de apoio responderão às suas perguntas em tempo hábil e oferecerão a assistência de que precisa.

7.2. Recursos Em Linha

Estão disponíveis vários recursos online para o ajudar a resolver problemas e a responder a questões relacionados com o Bitdefender.

- Centro de Suporte da Bitdefender:
  https://www.bitdefender.pt/consumer/support/
- A Comunidade de Especialistas da Bitdefender:
  https://community.bitdefender.com/en/
- Bitdefender Cyberpedia:
  https://www.bitdefender.com/cyberpedia/

Também pode utilizar o seu motor de busca favorito para saber mais sobre a segurança de computadores, os produtos Bitdefender e a empresa.

7.2.1. Centro de Suporte da Bitdefender

A Bitdefender Support Center é um repositório de informação online acerca dos produtos BitDefender. Armazena, num formato de relatório facilmente acessível, os resultados das atividades de reparação de erros por parte da equipa técnica do suporte BitDefender e da equipa de desenvolvimento, isto juntamente com artigos gerais acerca de prevenção de ameaças, a administração de soluções BitDefender e explicações pormenorizadas e muitos outros artigos.

A Bitdefender Support Center encontra-se aberta ao público e pode ser utilizada gratuitamente. Esta abundância de informação é uma

outra forma de dar aos clientes BitDefender o conhecimento e o aprofundamento que eles necessitam. Todos os pedidos de informação ou relatórios de erro válidos originários de clientes BitDefender são incluídos na Bitdefender Support Center, como relatórios de reparação de erros, ou artigos informativos como suplementos aos ficheiros de ajuda dos produtos.

O Centro de Suporte Bitdefender está disponível a qualquer momento no seguinte endereço: https://www.bitdefender.pt/consumer/support/.

7.2.2. A Comunidade de Especialistas da Bitdefender

A Comunidade de Especialistas da Bitdefender é um ambiente onde os utilizadores, entusiastas e fãs da Bitdefender podem interagir, trocar ideias, apoiar-se mutuamente e partilhar os seus conhecimentos e soluções. É também um lugar de criação de ideias que fornece um feedback valioso para as nossas equipas de desenvolvimento. Os membros da comunidade são utilizadores experientes da Bitdefender que têm todo o prazer em ajudar outros colegas no seu tempo livre. Com a sua imensa contribuição e os seus esforços genuínos e voluntários, criámos uma base de conhecimento onde os utilizadores podem encontrar respostas e orientação, mas com um toque humano.

Aqui encontrará conversas significativas com pessoas que utilizam a Bitdefender nos seus dispositivos. A comunidade oferece uma verdadeira ligação com os nossos membros e faz com que sua voz seja ouvida. É um lugar onde é encorajado a participar sabendo que sua opinião e sua contribuição são respeitadas e bem recebidas. Ao ser um fornecedor valioso, esforçamo-nos para oferecer um nível inigualável de apoio rápido e preciso e desejamos aproximar os nossos utilizadores de nós. Projetamos a nossa comunidade com este propósito em mente.

Pode encontrar a nossa página da Comunidade de Especialistas aqui:

https://community.bitdefender.com/en/

7.2.3. Bitdefender Cyberpedia

A Bitdefender Cyberpedia tem toda a informação de que precisa sobre as últimas ameaças cibernéticas. Este é o lugar onde os especialistas da Bitdefender partilham dicas e truques sobre como se protegerem contra hackers, violações de dados, roubo de identidade e tentativas de personificação social.

A página da Bitdefender Cyberpedia pode ser encontrada aqui:

https://www.bitdefender.com/cyberpedia/.

7.3. Informações de Contato

Uma comunicação eficiente é a chave para um negócio de sucesso. Desde 2001 a BITDEFENDER estabeleceu uma reputação inquestionável por buscar constantemente uma melhor comunicação para superar as expectativas de nossos clientes e parceiros. Se você tiver alguma dúvida, não hesite em nos contatar diretamente através do nosso Centro de Suporte da Bitdefender (página 151).

https://www.bitdefender.com/cyberpedia/

7.3.1. Distribuidores locais

Os distribuidores locais BitDefender estão preparados para responder a quaiquer dúvidas relacionadas com as suas áreas de operação, quer sejam comerciais ou assuntos gerais.

Para encontrar um distribuidor da Bitdefender no seu país:

1. Vá para https://www.bitdefender.com/partners/partner-locator.html.
2. Escolha o seu país e cidade utilizando as opções correspondentes.

GLOSSÁRIO

Código de ativação

É uma chave exclusiva que pode ser comprada no varejo e usada para ativar um produto ou serviço específico. Um código de ativação permite a ativação de uma assinatura válida por um determinado período de tempo e número de dispositivos e também pode ser usado para estender uma assinatura com a condição a ser gerada para o mesmo produto ou serviço.

ActiveX

ActiveX é um modelo para escrever programas para que outros programas e o sistema operacional possam chamá-los. A tecnologia ActiveX é usada com o Microsoft Internet Explorer para criar páginas da Web interativas que se parecem e se comportam como programas de computador, em vez de páginas estáticas. Com o ActiveX, os usuários podem fazer ou responder perguntas, usar botões de pressão e interagir de outras maneiras com a página da web. Os controles ActiveX geralmente são escritos usando o Visual Basic. Active X é notável por uma completa falta de controles de segurança; especialistas em segurança de computadores desencorajam seu uso pela internet.

Ameaça persistente avançada

Ameaça persistente avançada (APT) explora vulnerabilidades de sistemas para roubar informações importantes para entregá-las à fonte. Grandes grupos, como organizações, empresas ou governos, são alvo dessa ameaça. O objetivo de uma ameaça persistente avançada é permanecer indetectável por muito tempo, sendo capaz de monitorar e coletar informações importantes sem danificar as máquinas visadas. O método usado para injetar a ameaça na rede é por meio de um arquivo PDF ou documento do Office que pareça inofensivo para que todos os usuários possam executar os arquivos.

Adware

O adware geralmente é combinado com um aplicativo host fornecido gratuitamente, desde que o usuário concorde em aceitar o adware. Como os aplicativos de adware geralmente são instalados depois que o usuário concorda com um contrato de licenciamento que declara a finalidade do aplicativo, nenhuma ofensa é cometida. No entanto, anúncios pop-up podem se tornar um aborrecimento e, em alguns casos, degradar o

desempenho do sistema. Além disso, as informações que alguns desses aplicativos coletam podem causar problemas de privacidade para usuários que não estavam totalmente cientes dos termos do contrato de licença.

Arquivo

Um disco, cassete, ou diretório que contém ficheiros que foram armazenados.

Um arquivo que contém um ou mais arquivos em um formato compactado.

Porta dos fundos

Uma brecha na segurança de um sistema deliberadamente deixada por designers ou mantenedores. A motivação para tais buracos nem sempre é sinistra; alguns sistemas operacionais, por exemplo, vêm com contas privilegiadas destinadas ao uso por técnicos de serviço de campo ou programadores de manutenção do fornecedor.

Setor de inicialização

Um setor no início de cada disco que identifica a arquitetura do disco (tamanho do setor, tamanho do cluster e assim por diante). Para discos de inicialização, o setor de inicialização também contém um programa que carrega o sistema operacional.

Vírus de inicialização

Uma ameaça que infecta o setor de inicialização de um disco fixo ou disquete. Uma tentativa de inicializar a partir de um disquete infectado com um vírus do setor de inicialização fará com que a ameaça se torne ativa na memória. Toda vez que você inicializar seu sistema a partir desse ponto, você terá a ameaça ativa na memória.

botnet

O termo “botnet” é composto pelas palavras “robô” e “rede”. Botnets são dispositivos conectados à Internet infectados com ameaças e podem ser usados para enviar e-mails de spam, roubar dados, controlar remotamente dispositivos vulneráveis ou espalhar spyware, ransomware e outros tipos de ameaças. Seu objetivo é infectar o maior número possível de dispositivos conectados, como PCs, servidores, dispositivos móveis ou IoT pertencentes a grandes empresas ou indústrias.

Navegador

Abreviação de navegador da web, um aplicativo de software usado para localizar e exibir páginas da web. Os navegadores populares incluem Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome. Estes são navegadores gráficos, o que significa que eles podem exibir gráficos, bem como texto. Além disso, a maioria dos navegadores modernos pode apresentar informações multimídia, incluindo som e vídeo, embora exijam plug-ins para alguns formatos.

Ataque de força bruta

Ataque de adivinhação de senha usado para invadir um sistema de computador inserindo possíveis combinações de senha, geralmente começando com a senha mais fácil de adivinhar.

Linha de comando

Em uma interface de linha de comando, o usuário digita comandos no espaço fornecido diretamente na tela usando a linguagem de comando.

Biscoitos

Na indústria da Internet, os cookies são descritos como pequenos arquivos contendo informações sobre computadores individuais que podem ser analisados e usados por anunciantes para rastrear seus interesses e gostos online. Neste domínio, a tecnologia de cookies ainda está sendo desenvolvida e a intenção é direcionar os anúncios diretamente para o que você disse que são seus interesses. É uma faca de dois gumes para muitas pessoas porque, por um lado, é eficiente e pertinente, pois você só vê anúncios sobre o que está interessado. Por outro lado, envolve realmente "rastrear" e "seguir" onde você vai e o que você clicar. Compreensivelmente, há um debate sobre privacidade e muitas pessoas se sentem ofendidas com a noção de que são vistas como um "número SKU" (você sabe, o código de barras no verso dos pacotes que é escaneado na fila do caixa do supermercado) . Embora esse ponto de vista possa ser extremo, em alguns casos é preciso.

Cyberbullying

Quando colegas ou estranhos estão cometendo atos abusivos contra crianças com o propósito de machucá-las fisicamente. Para prejudicar emocionalmente, os agressores estão enviando mensagens maldosas ou fotos pouco lisonjeiras, fazendo com que suas vítimas se isolem dos outros ou se sintam frustradas.

Ataque de dicionário

Ataques de adivinhação de senha usados para invadir um sistema de computador inserindo uma combinação de palavras comuns para gerar senhas em potencial. O mesmo método é usado para adivinhar as chaves de descriptografia de mensagens ou documentos criptografados. Os ataques de dicionário são bem-sucedidos porque muitas pessoas tendem a escolher senhas curtas e simples que são fáceis de adivinhar.

Unidade de disco

É uma máquina que lê e grava dados em um disco. Uma unidade de disco rígido lê e grava discos rígidos. Uma unidade de disquete acessa disquetes. As unidades de disco podem ser internas (alojadas em um computador) ou externas (alojadas em uma caixa separada que se conecta ao computador).

Download

Copiar dados (geralmente um arquivo inteiro) de uma fonte principal para um dispositivo periférico. O termo é frequentemente usado para descrever o processo de copiar um arquivo de um serviço online para o próprio computador. O download também pode se referir à cópia de um arquivo de um servidor de arquivos de rede para um computador na rede.

E-mail

Correio eletrônico. Um serviço que envia mensagens em computadores através de redes locais ou globais.

Eventos

Uma ação ou ocorrência detectada por um programa. Os eventos podem ser ações do usuário, como clicar em um botão do mouse ou pressionar uma tecla, ou ocorrências do sistema, como falta de memória.

Exploits

Uma forma de aproveitar diferentes bugs ou vulnerabilidades que estão presentes em um computador (software ou hardware). Assim, os hackers podem obter o controle de computadores ou redes.

Falso positivo

Ocorre quando um mecanismo de varredura identifica um arquivo como infectado quando, na verdade, não está.

Extensão de nome de arquivo

A parte de um nome de arquivo, após o ponto final, que indica o tipo de dados armazenados no arquivo. Muitos sistemas operacionais usam

extensões de nome de arquivo, por exemplo, Unix, VMS e MS-DOS. Eles geralmente têm de uma a três letras (alguns sistemas operacionais antigos e tristes não suportam mais do que três). Os exemplos incluem "c" para código-fonte C, "ps" para PostScript, "txt" para texto arbitrário.

Heurística

Um método baseado em regras para identificar novas ameaças. Este método de verificação não depende de um banco de dados de informações de ameaças específico. A vantagem da verificação heurística é que ela não é enganada por uma nova variante de uma ameaça existente. No entanto, ocasionalmente pode relatar códigos suspeitos em programas normais, gerando o chamado "falso positivo".

Pote de mel

Um sistema de computador isca criado para atrair hackers para estudar a maneira como eles agem e identificar os métodos heréticos que usam para coletar informações do sistema. Empresas e corporações estão mais interessadas em implementar e usar honeypots para melhorar seu estado geral de segurança.

IP

Protocolo de Internet - Um protocolo roteável no conjunto de protocolos TCP/IP que é responsável pelo endereçamento IP, roteamento e fragmentação e remontagem de pacotes IP.

miniaplicativo Java

Um programa Java projetado para ser executado apenas em uma página da Web. Para usar um applet em uma página da web, você deve especificar o nome do applet e o tamanho (comprimento e largura, em pixels) que o applet pode utilizar. Quando a página é acessada, o navegador baixa o applet de um servidor e o executa na máquina do usuário (o cliente). Os applets diferem dos aplicativos porque são regidos por um protocolo de segurança estrito.

Por exemplo, embora os applets sejam executados no cliente, eles não podem ler ou gravar dados na máquina do cliente. Além disso, os applets são ainda mais restritos para que possam apenas ler e gravar dados do mesmo domínio do qual são servidos.

Keylogger

Um keylogger é um aplicativo que registra tudo o que você digita. Keyloggers não são maliciosos por natureza. Eles podem ser usados para

fins legítimos, como monitorar atividades de funcionários ou crianças. No entanto, eles estão sendo cada vez mais usados por cibercriminosos para fins maliciosos (por exemplo, para coletar dados privados, como credenciais de login e números de CPF).

Vírus de macro

Um tipo de ameaça de computador codificada como uma macro incorporada a um documento. Muitos aplicativos, como Microsoft Word e Excel, oferecem suporte a poderosas linguagens de macro. Esses aplicativos permitem que você incorpore uma macro em um documento e execute a macro sempre que o documento for aberto.

cliente de e-mail

Um cliente de e-mail é um aplicativo que permite enviar e receber e-mails.

Memória

Áreas de armazenamento interno no computador. O termo memória identifica o armazenamento de dados que vem na forma de chips, e a palavra armazenamento é usada para memória que existe em fitas ou discos. Todo computador vem com uma certa quantidade de memória física, geralmente chamada de memória principal ou RAM.

Não heurístico

Este método de verificação depende de um banco de dados de informações de ameaças específico. A vantagem da verificação não heurística é que ela não é enganada pelo que pode parecer uma ameaça e não gera alarmes falsos.

predadores online

Indivíduos que procuram atrair menores ou adolescentes para conversas com o propósito de envolvê-los em atividades sexuais ilegais. As redes sociais são o local ideal onde crianças vulneráveis podem ser facilmente caçadas e induzidas a praticar atividades sexuais, online ou face a face.

Programas compactados

Um arquivo em um formato de compactação. Muitos sistemas operacionais e aplicativos contêm comandos que permitem compactar um arquivo para que ele ocupe menos memória. Por exemplo, suponha que você tenha um arquivo de texto contendo dez caracteres de espaço consecutivos. Normalmente, isso exigiria dez bytes de armazenamento.

No entanto, um programa que compacta arquivos substituiria os caracteres de espaço por um caractere de série de espaço especial seguido pelo número de espaços sendo substituídos. Nesse caso, os dez espaços exigiriam apenas dois bytes. Esta é apenas uma técnica de empacotamento - existem muitas outras.

Caminho

As direções exatas para um arquivo em um computador. Essas direções geralmente são descritas por meio do sistema de arquivamento hierárquico de cima para baixo.

A rota entre quaisquer dois pontos, como o canal de comunicação entre dois computadores.

Phishing

O ato de enviar um e-mail a um usuário que afirma falsamente ser uma empresa legítima estabelecida na tentativa de enganar o usuário para que entregue informações privadas que serão usadas para roubo de identidade. O e-mail direciona o usuário a visitar um site onde é solicitado que ele atualize as informações pessoais, como senhas e números de cartão de crédito, previdência social e contas bancárias, que a organização legítima já possui. O site, no entanto, é falso e criado apenas para roubar as informações do usuário.

Fóton

Photon é uma tecnologia inovadora não intrusiva da Bitdefender, concebida para minimizar o impacto da solução de segurança. Ao monitorizar a atividade do seu PC em segundo plano, ele cria padrões de utilização que ajudam a otimizar os processos de arranque e de análise.

Vírus polimórfico

Uma ameaça que muda a sua forma com cada ficheiro que infeta. Como não têm um padrão binário consistente, essas ameaças são difíceis de identificar.

Porta

Uma interface num computador, à qual se liga um aparelho. Os computadores pessoais tendo vários tipos de portas. Internamente, existem várias portas para ligar componentes de disco, ecrãs e teclados. Externamente, os computadores pessoais portas para ligar modems, impressoras, ratos, e outros aparelhos periféricos.

Nas redes TCP/IP e UDP, um ponto de fim para uma ligação lógica. O número da porta identifica o tipo da porta. Por exemplo, a porta 80 é usada para o tráfego HTTP.

Ransomware

Ransomware é um programa malicioso que tenta lucrar com os utilizadores através do bloqueio dos seus sistemas vulneráveis. CryptoLocker, CryptoWall e TeslaWall são apenas algumas variantes que perseguem os sistemas pessoais dos utilizadores.

A infeção pode ser espalhada através do acesso a um e-mail de spam, transferência de anexos de e-mail ou da instalação de aplicações, sem que o utilizador saiba o que está a acontecer no seu sistema. Os utilizadores diários e as empresas são os alvos dos hackers ransomware.

Arquivo de relatório

Um ficheiro que lista acções que tiveram ocurrência. O BitDefender um ficheiro de reporte que lista o caminho examinado, as pastas, o número de arquivos e ficheiros examinados, e quantos ficheiros suspeitos e infectados foram encontrados.

Rootkit

Um rootkit é um pacote de ferramentas de software que proporcionam um nível de acesso de administrador a um sistema. O termo foi usado em primeiro lugar nos sistemas operativos UNIX e referia-se a ferramentas recompiladas que proporcionavam aos intrusos direitos de administração, permitindo-lhes ocultar a sua presença de forma a não serem vistos pelos administradores do sistema.

O papel principal dos rootkits é ocultar processos, ficheiros, logins e registos. Eles também podem interceptar dados dos terminais, ligações de rede ou periféricos, se eles incorporarem o software para tal.

Os rootkits não são maliciosos por natureza. Por exemplo, os sistemas e mesmo algumas aplicações ocultam ficheiros críticos usando rootkits. No entanto, são principalmente utilizados para ocultar ameaças ou esconder a presença de um intruso no sistema. Quando combinados com ameaças, os rootkits são uma grande ameaça à integridade e à segurança de um sistema. Eles podem monitorizar tráfego, criar backdoors no sistema, alterar ficheiros e relatórios e evitarem ser detetados.

Script

Outro termo para macro ou ficheiro de porção, uma escrita é uma lista de comandos que podem ser executados sem a interação do utilizador.

Spam

Lixo de correio electrónico ou lixo de avisos de newsgroups. Geralmente atribuído a qualquer e-mail não solicitado.

Spyware

Qualquer software que encobertamente reune informação do utilizador através da ligação à Internet do utilizador sem o seu conhecimento, normalmente para propósitos de publicidade. As aplicações de spyware são tipicamente adicionadas como um elemento oculto de programas freeware ou shareware que podem ser download a partir da Internet; no entanto salientamos que a maioria das aplicações freeware ou shareware não possuem spyware. Uma vez instalado, o spyware monitoriza a actividade do utilizador na Internet e transmite essa informação em background para alguém. O spyware pode também ser capaz de obter endereços de e-mail e até mesmo palavras-passe e números de cartão de crédito.

O spyware é similar a uma ameaça Cavalo de Troia em que os utilizadores o instalam sem saberem, enquanto estão a instalar outra coisa qualquer. Uma forma comum de ser uma vítima de spyware é fazer download de determinado ficheiro peer-to-peer de produtos de swapping que se encontram actualmente disponíveis.

Para além destas questões de ética e privacidade, o spyware priva o utilizador de recursos de memória e também de largura de banda pois para enviar informação do utilizador para a fonte do spyware usa a ligação à Internet do utilizador. Por causa do spyware utilizar memória e recursos do sistema, as aplicações que estão a funcionar em background podem causar crashes no sistema ou uma grande instabilidade geral.

Itens de inicialização

Qualquer ficheiro colocado nesta pasta, irá abrir quando o computador iniciar. Por exemplo, um ecrã de arranque, um ficheiro de som a ser reproduzido quando o computador arranca, um calendário de lembretes ou aplicações podem ser itens de arranque. Normalmente, é colocado um pseudónimo deste ficheiro nesta pasta, em vez do ficheiro em si.

Inscrição

Acordo de compra que dá ao utilizador o direito de utilizar um produto ou serviço específico num número específico de dispositivos e durante um período de tempo determinado. Uma subscrição expirada pode ser automaticamente renovada utilizando as informações fornecidas pelo utilizador na primeira compra.

Bandeja do sistema

Introduzido com o Windows 95, o tabuleiro do sistema está localizado na barra de tarefas do Windows (normalmente em baixo, junto ao relógio) e contém ícones em miniatura para um acesso fácil às funções do sistema, tais como fax, impressora, modem, volume, etc. Faça duplo-clique ou clique com o botão direito sobre o ícone para ver e aceder aos detalhes e controlos.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol - Um conjunto de protocolos de uma rede de trabalho abrangentemente usados Internet que permite comunicações ao londo de redes de computadores interconectadas com várias arquitecturas de hardware e vários sistemas operaticos. O TCP/IP ínclui padrões de como os computadores comunicam e convenções para ligar redes e conduzir o tráfego.

Ameaça

Um programa ou um pedaço de código que é carregado no seu computador sem o seu conhecimento e executa-se contra a sua vontade. A maioria das ameaças também se pode replicar. Todas as ameaças de computador são criadas pelo homem. Uma simples ameaça pode copiar-se várias vezes e é relativamente fácil de produzir. Mesmo uma simples ameaça é perigosa porque pode rapidamente utilizar toda memória disponível e fazer o sistema parar. O tipo de ameaça mais perigoso é aquele que é capaz de se transmitir através de uma rede ou contornando sistemas de segurança.

Atualização de informações sobre ameaças

O padrão binário de uma ameaça é utilizado pela solução de segurança para detetá-la e eliminá-la.

Troiano

Um programa destrutivo que se mascara de aplicação benigna. Ao contrário de programas de software maliciosos e worms, os Trojans não se replicam, mas podem ser igualmente destrutivos. Um dos tipos mais

insidiosos de ameaças de cavalo de Troia é um programa que afirma remover as ameaças do seu computador, mas, em vez disso, introduz ameaças no seu computador.

O termo provém de uma história da Ilíada de Homero, na qual os Gregos deram um cavalo gigante de Madeira aos seus inimigos, os Troianos, como uma oferta majestosa. Mas após os Troianos levarem o cavalo para dentro das muralhas da sua cidade, os soldados Gregos saíram para fora do cavalo e abriram os portões da cidade, permitindo que os seus compatriotas entrassem e dominassem Tróia.

Atualizar

Uma nova versão de um produto de software ou hardware concebida para substituir uma versão antiga do mesmo produto. Em adição, a instalação de rotina da atualização verifica se a versão anterior já está instalada no seu computador; se não estiver, não poderá instalar a atualização.

O Bitdefender tem a sua própria funcionalidade de atualização que lhe permite verificar atualizações manualmente, ou permitir atualizar o produto automaticamente.

Rede privada virtual (VPN)

É uma tecnologia que ativa uma ligação direta temporária e encriptada para uma certa rede sobre uma rede menos segura. Desta forma, enviar e receber dados é seguro e encriptado, difícil de se tornar alvo de espiões. Uma prova de segurança é a autenticação, que pode ser feita somente com a utilização de um nome de utilizador e palavra-passe.

Worm

Um programa que se propaga a si próprio ao longo de uma rede, reproduzindo-se à medida que avança. Não pode ligar-se sozinho a outros programas.