



GUIDE DE LA PROTECTION EN LIGNE DES ENFANTS

TRUCS ET ASTUCES SUR COMMENT PROTEGER
L'ACTIVITE EN LIGNE DE VOS ENFANTS

LOREDANA BOTEZATU, RAZVAN LIVINTZ
SPECIALISTES EN COMMUNICATION ET ANALYSE DES E-MENACES

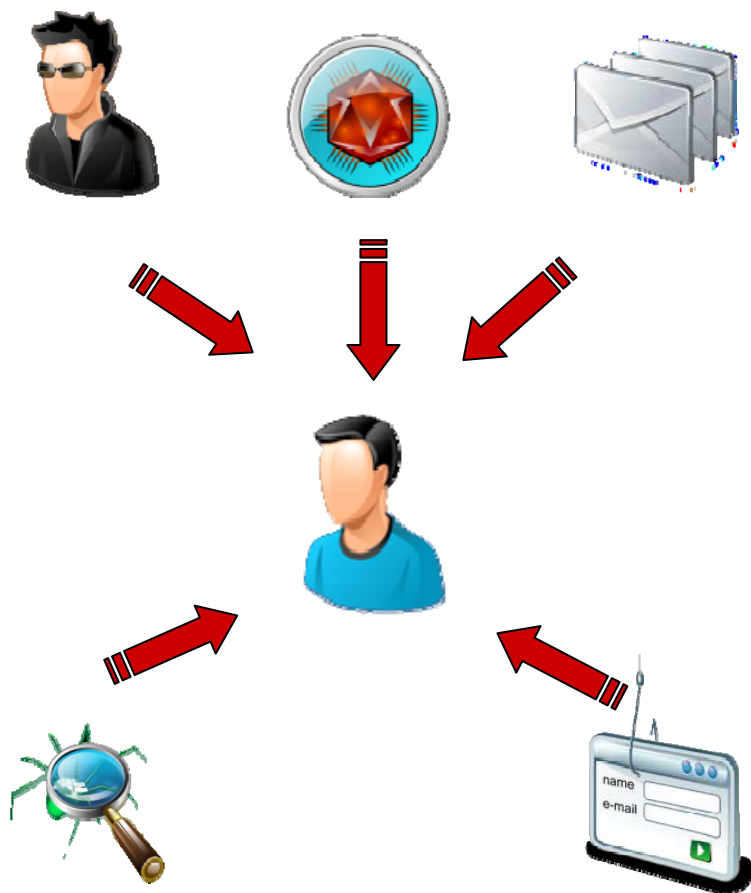
FAMILLES, PARENTS ET PROFESSEURS

 **bitdefender**

Table des matières

Table des matières.....	2
Les enfants et Internet	3
<i>Risques et dangers visant directement les enfants.....</i>	<i>4</i>
Dépendance	4
Cyber harcèlement	4
Exposition à des contenus déplacés.....	5
Incitation à une conduite immorale.....	5
Conduites illicites	5
<i>Menaces électroniques visant systèmes et données.....</i>	<i>6</i>
Malware.....	6
Hameçonnage et vol d'identité.....	6
Spam.....	7
Conseils pour naviguer en sécurité sur Internet.....	7
<i>Conseils aux enfants et adolescents</i>	<i>8</i>
<i>Conseils aux parents</i>	<i>8</i>
<i>Conseils aux enseignants</i>	<i>10</i>
BitDefender vous aide à protéger vos enfants.....	11
<i>BitMoms : Partagez votre expérience avec une communauté en ligne dédiée aux parents.....</i>	<i>12</i>

Les enfants et Internet



Les enfants sont beaucoup plus vulnérables aux pièges électroniques que l'utilisateur adulte moyen.

La production de masse et l'accessibilité des ordinateurs les ont transformés en accessoires domestiques banals, tandis que les connexions Internet haut débit sont devenues la norme pour les utilisateurs, à domicile comme professionnellement. Un changement significatif s'est produit dans notre routine quotidienne, qui se conçoit mal désormais sans le recours régulier au courrier électronique, à la messagerie instantanée, aux réseaux sociaux, aux blogs, achats en ligne, etc.

Sachant que l'utilisateur moyen passe jusqu'à cinq heures par jour (parfois plus) devant un ordinateur, au travail et à domicile, il y a de fortes chances que les enfants soient familiarisés avec l'usage des PC dès leur plus jeune âge. Des grands-parents, à l'autre bout du pays, peuvent maintenant souhaiter à leurs petits-enfants un « Joyeux Noël » en leur parlant devant une webcam, par exemple.

Les enfants sont fascinés par Internet et beaucoup d'entre eux se révèlent extrêmement astucieux quand il s'agit d'utiliser un ordinateur. Il n'existe pas pour eux d'instrument plus amusant ou facile à utiliser pour se faire des amis, jouer ou échanger des informations, qu'il s'agisse de scolarité ou de divertissement. Une discussion engagée après les cours peut facilement se poursuivre en ligne, par messagerie instantanée, ou sur le « champ de bataille » du dernier jeu de rôles disponible en ligne.

Malgré ses avantages évidents en termes de communication, Internet peut aussi se révéler un espace dangereux. Il peut être utilisé pour diffuser un grand nombre de menaces électroniques : virus, vers, chevaux de Troie, voleurs de mots de passe, keyloggers, adware, opérations de hameçonnage ou spam. Il peut permettre la dissémination de contenus déplacés, pornographiques ou discriminatoires, et ne possède que très peu (ou pas du tout) de garde-fous contre les conduites répréhensibles comme le plagiat et la tricherie.

Du fait de leur âge et d'une curiosité naturelle pour essayer ce qui est nouveau, les enfants peuvent facilement se retrouver piégés sur le net. Il est donc important qu'ils soient bien informés dès le début de ce qu'Internet recèle de bon et de mauvais.

« Les prédateurs en ligne ne doivent pas être considérés comme un problème réservé aux autres. Vous êtes dans le même cas, » met en garde Catalin Cosoi, chercheur émérite chez BitDefender®, « si vous ne respectez pas certains principes simples de sécurité conçus pour protéger vos enfants et votre famille entière » insiste-t-il.

Risques et dangers visant directement les enfants

Dépendance

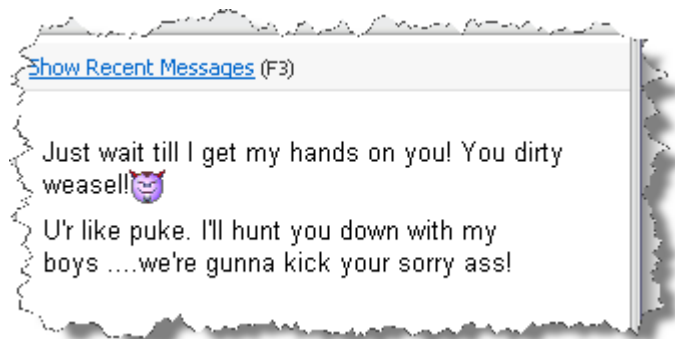
La dépendance à Internet se manifeste par une attirance compulsive pour la messagerie instantanée, les réseaux sociaux, les jeux... qui peut altérer le comportement social et le développement des enfants tout comme leur condition physique.

Si les parents ne surveillent pas constamment les activités sur Internet et le temps passé devant l'ordinateur, il y a de fortes chances que les enfants et les adolescents se réfugient dans un univers virtuel et s'isolent des réalités, incapables ou refusant d'interagir socialement avec les autres autrement que dans ce contexte.

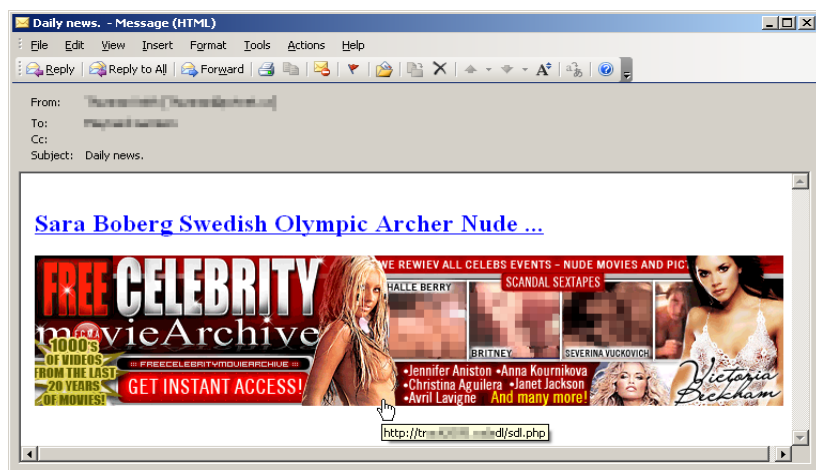
Cyber harcèlement

Cette formule qualifie la situation où un enfant ou un adolescent est sans cesse tourmenté, menacé, harcelé, humilié, mis mal à l'aise par un autre enfant ou adolescent qui le prend pour cible en utilisant textos, courrier électronique, messagerie instantanée ou toute autre technologie numérique.

Ce type de comportement a tendance à se répéter et constitue une menace plausible, dont les raisons peuvent avoir pour origine la colère, l'esprit de vengeance ou la frustration, mais certains enfants agissent ainsi pour s'amuser ou parce qu'ils s'ennuient.



Le cyber harcèlement ne doit pas être négligé lorsque vos enfants en sont victimes.



Le spam peut exposer vos enfants à des contenus déplacés.

Exposition à des contenus déplacés

Les contenus pornographiques ou discriminatoires sont un autre risque que les parents doivent prendre sérieusement en compte. Sans contrôle direct ou solution de sécurité bloquant les contenus non sollicités ou choquants, la curiosité peut conduire les enfants à regarder des films et des images violentes et sexuellement explicites.

De même, en l'absence de filtrage approprié, ils peuvent être exposés à des contenus qui transgressent des pratiques sociales, religieuses, culturelles ou d'autres types de références, comme à des contenus qui les instruisent sur des activités interdites. Les enfants peuvent aussi se trouver confrontés accidentellement à ces pratiques via les publicités non sollicitées qu'affichent de nombreux sites web.

Incitation à une conduite immorale

Laisser à eux-mêmes et sans conseils, enfants et adolescents peuvent être tentés de copier ou de tricher quand ils ont un devoir à faire à la maison.

Conduites illicites

Si les activités en ligne des enfants sont mal surveillées, une de leurs erreurs les plus fréquentes, qui peut avoir des implications juridiques, est le partage de contenu dont les droits d'auteur sont protégés.

Comme la plupart des contenus de cette catégorie sont stockés sur des sites web pirates ou des plateformes de partage de fichiers, le risque existe qu'ordinateurs et données soient compromis au cours du processus. Comme illustré dans le [Rapport BitDefender sur l'état des e-menaces](#), ces sources clandestines sont également responsables d'un grand nombre d'infections, car elles diffusent aussi du malware empaqueté dans le contenu piraté.



Un site web apparemment inoffensif s'adressant à des enfants est utilisé pour diffuser du malware.

Menaces électroniques visant systèmes et données

Malware

Le malware désigne tout logiciel créé dans une intention malveillante dans le but de s'immiscer dans le fonctionnement de votre ordinateur, de rendre inutilisables les informations stockées, de dérober vos données personnelles pour en tirer un avantage financier, etc.

Dans l'exemple figurant ci-contre, un cheval de Troie est en train d'exploiter les recherches effectuées par quelqu'un sur Twitter pour trouver des moyens intéressants d'amuser les enfants. Au lieu de se retrouver sur un site web proposant des jeux et des activités pour les enfants, quand les parents cliquent sur les URL raccourcies qui s'affichent, ils sont directement redirigés vers des pages qui délivrent différents types de malware, y compris du spyware. Tout système dépourvu de solutions de sécurité appropriées est en danger.

Hameçonnage et vol d'identité

Il s'agit des noms donnés à un mécanisme conçu par les cybercriminels pour inciter les gens à leur fournir des informations confidentielles (numéros de cartes de paiement, code PIN compris). Pour obtenir ces informations, ils créent des sites qui se présentent comme des pages web légitimes (banques, réseaux sociaux, services gouvernementaux, etc.). Croyant avoir affaire aux sites véritables, les utilisateurs entrent leurs données et s'exposent au risque de se faire voler de l'argent.

De plus, les données postées sur des pages de réseaux sociaux, de blogs et de communautés sont toujours en péril. Une adresse électronique ou une photo suffisent pour gagner de l'argent malhonnêtement au détriment d'une autre personne. Deux cas connus l'illustrent bien : la carte de vœux de Noël d'une famille, détournée et apparue dans une publicité d'alimentation, et la photo volée d'un bébé utilisée dans une prétendue procédure d'adoption.

Conseils pour naviguer en sécurité sur Internet



Spam

Le spam est le nom que l'on donne à des courriers électroniques non sollicités envoyés à une multitude de gens, en général pour faire la publicité de divers produits. Ces courriers sont également utilisés comme des leurres masquant des activités plus malveillantes, comme le hameçonnage.

Au moins la moitié de notre utilisation quotidienne d'un PC tourne autour d'Internet. C'est probablement dû au fait que le Net est perçu comme un environnement amical pour l'échange de différents types de documents et avoir des contacts sociaux. De ce point de vue, Internet représente, probablement, l'outil éducatif majeur du 21^{ème} siècle, en tant que plus important dépositaire du savoir humain, comme en tant qu'outil de communication le plus complexe et efficace.

Comme souligné plus haut, en utilisant ce précieux moyen de communication, les enfants peuvent être confrontés à des contenus inopportuns ou devenir la cible d'individus cherchant à les utiliser dans un but pornographique, financier ou autres objectifs illicites. Fort heureusement ces situations indésirables peuvent facilement être évitées par les enfants, les parents et les enseignants à partir du moment où ils discutent franchement des différents aspects de la sécurité en ligne et font les démarches nécessaires pour préserver cette sécurité. Quant au bon moment pour engager ce type de conversation, tout dépend de l'âge à partir duquel le PC est entré dans la vie de l'enfant. Le plus important est qu'avant même de commencer à utiliser un ordinateur, les enfants aient été avertis des menaces que présente Internet.



Parlez régulièrement à vos enfants, expliquez-leur que vous êtes soucieux de leur sécurité sur Internet et soyez attentifs à ce qu'ils disent.

Conseils aux enfants et adolescents

Ne laissez pas l'ordinateur envahir votre vie, affecter votre performance scolaire, ni vous priver de moments de qualité avec vos amis et votre famille.

Quand vous créez un compte pour devenir membre d'une communauté en ligne, demandez l'aide de vos parents pour créer une liste de personnes de confiance qui seront autorisées à prendre contact avec vous.

Vous pouvez toujours interrompre une conversation en ligne si vous la trouvez gênante, si quelqu'un ou quelque chose sur le web vous inquiète, vous gêne, vous choque ou vous donne l'impression d'être piégé ou menacé, parlez-en à vos parents et demandez-leur ce qu'ils en pensent.

Ne communiquez aucune information sur vous ni sur votre famille à des personnes que vous ne connaissez pas ou dont vous vous méfiez. N'acceptez aucune invitation à rencontrer quelqu'un que vous ne connaissez pas ayant pris contact avec vous en ligne et n'oubliez pas de parler à vos parents de toute tentative de quelqu'un voulant vous rencontrer en personne.

Soyez très prudents dans le choix des photos et des vidéos que vous décidez de télécharger en ligne car -une fois publiées sur Internet- vous ne serez pas en mesure de contrôler l'usage qui en sera fait.

Quand vous voulez acheter quelque chose en ligne, et devez utiliser une carte de paiement, demandez à vos parents leur autorisation et leur assistance.

Faites attention quand vous téléchargez des jeux et des logiciels gratuits - ils sont susceptibles de contenir du malware ou des contenus illicites.

Conseils aux parents

Quelques recommandations aux parents qui souhaitent jouer sérieusement leur rôle dans la vie réelle et « virtuelle » de leurs enfants.



Essayez de passer du temps en ligne avec vos enfants, de les aider dans leurs recherches en fonction de leurs projets et de leurs intérêts. Ce sont des moments privilégiés au cours desquels vous pouvez guider leur parcours.

Essayez d'en savoir le plus possible sur les besoins de vos enfants en matière d'Internet et d'informatique et essayez de comprendre ensemble les mystères du monde cybernétique. Prenez le temps de parler des menaces provenant d'Internet et qui les concernent au même titre que la famille dans son ensemble.

Placez si possible l'ordinateur familial dans un endroit où vous pouvez garder un œil sur l'écran si les circonstances le réclament.

Recherchez avec vos enfants leurs noms sur Internet et voyez ce qui se présente. Vous pourriez découvrir des choses intéressantes, comme des blogs qu'ils peuvent tenir, les communautés au sein desquelles ils sont actifs, des informations sur eux-mêmes et sur l'ensemble de la famille. Ceci pourrait donner à vos enfants le sens des responsabilités et leur faire comprendre que leurs actes ont des répercussions sur tous les membres de la famille.

Quand des enfants créent un compte pour participer à un réseau en ligne, aidez-les à utiliser des systèmes de protection. Créez une liste de personnes de confiance autorisées à les contacter. Encouragez-les à limiter la quantité d'informations visibles à un certain nombre de gens connus à qui vous faites confiance et vérifiez que vous connaissez les amis en ligne de vos enfants, exactement comme vous le feriez dans la vie courante.

Avec vos enfants, établissez quelques règles concernant l'usage de l'ordinateur/ du web, en insistant sur les questions de sécurité qui vous préoccupent – vous pouvez faire de votre enfant un allié dans notre lutte pour la sécurité.

Utilisez un antivirus avec un composant de « Contrôle parental » fournissant un ensemble complet de paramètres pour le contrôle d'applications et du web et aussi la possibilité de filtrer le trafic Internet, le courrier et la messagerie instantanée suivant certains mots clés.

Recommandez à vos enfants de ne pas répondre à des e-mails contenant du spam, des messages obscènes et violents et, en outre, d'évitez d'envoyer de tels courriers eux-mêmes. Expliquez-leur qu'ils ont une responsabilité vis-à-vis des autres dans la communauté des internautes, ainsi que dans le respect des règles essentielles de l'éthique du net.

Conseils aux enseignants

En tant qu'enseignants, vous avez besoin, comme les parents, d'être informés du comportement en ligne de vos élèves de manière à connaître ce qui caractérise chaque génération .

Vérifiez que vous savez quels filtres sont installés dans votre école et discutez avec vos élèves de l'importance de ces mesures de sécurité pour l'école et pour eux en tant que personnes.

Impliquez vos élèves dans des activités en ligne, en utilisant l'ordinateur comme un outil didactique dans différentes matières. Encouragez-les à utiliser l'ordinateur et Internet pour leurs recherches, tout en insistant sur l'importance d'un travail personnel original et créatif. Conseillez-leur d'utiliser des applications légitimes et parlez-leur de l'importance des droits d'auteur.

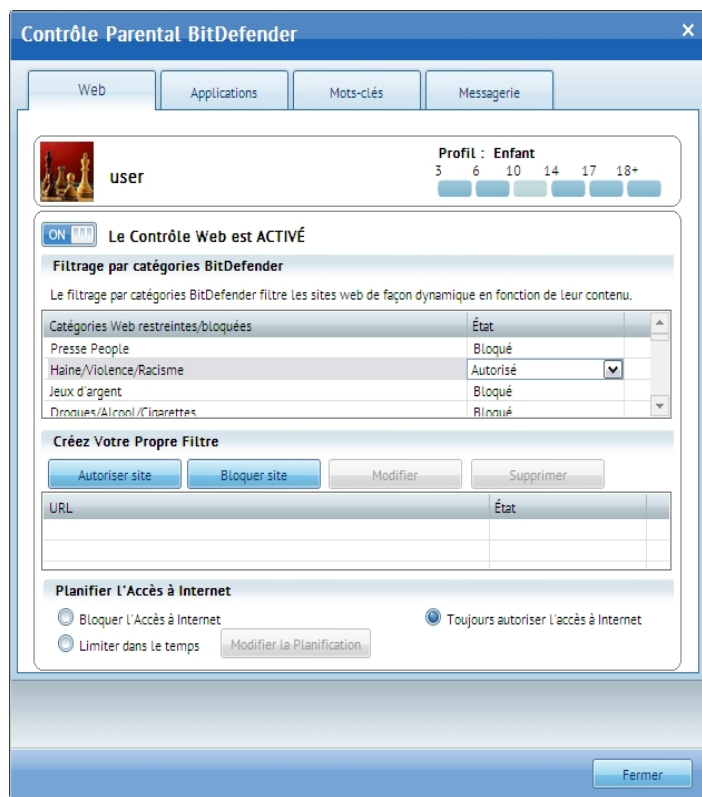
Vérifiez que vos élèves comprennent bien que des actions apparemment anodines sur Internet peuvent cacher de dangereuses intentions et que des individus malveillants sont susceptibles d'utiliser des méthodes très variées pour tromper des utilisateurs crédules à des fins financières.

Expliquez à vos élèves les raisons pour lesquelles ils doivent refuser de rencontrer des gens qu'ils ne connaissent pas, et pourquoi il est essentiel de toujours discuter avec leurs parents de ce genre de propositions dès qu'elles leur sont faites en ligne.

Impliquez les parents dans les activités des élèves et mettez-les en contact avec les autorités directement concernées par la protection des enfants contre les pratiques illicites - pornographie, drogues ou vol de données en ligne.



BitDefender vous aide à protéger vos enfants



Le module de contrôle parental de BitDefender est un moyen simple de protéger vos enfants.

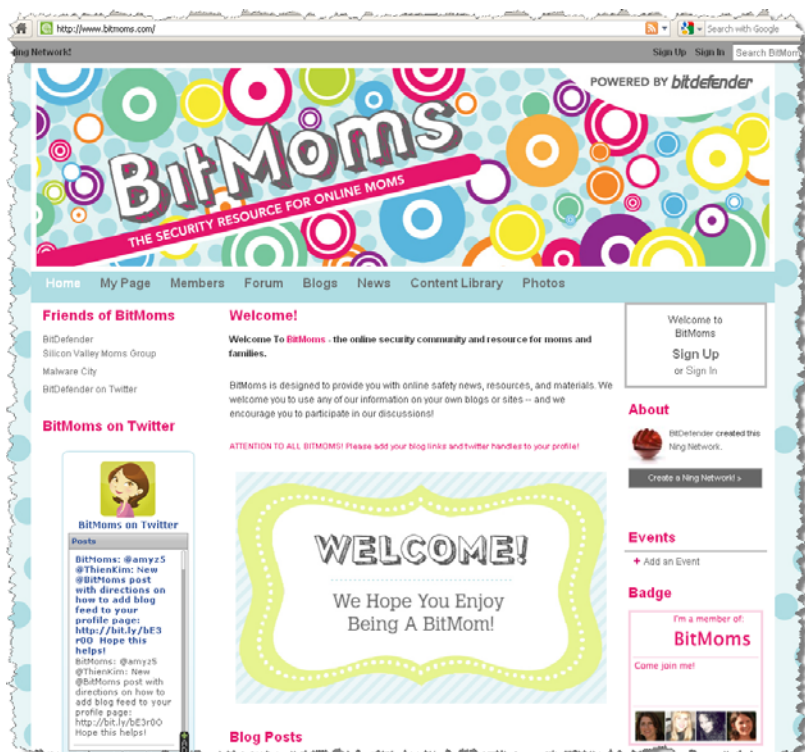
Le module de Contrôle Parental BitDefender offre des options de surveillance et de contrôle des activités sur le web et pour les diverses applications que vos enfants utilisent quotidiennement. Il propose trois niveaux de restriction personnalisables - *Enfant*, *Adolescent* et *Adulte* - en fonction de l'âge de l'utilisateur.

Le composant **Web Control** vous permet - en tant que parent ou enseignant - de filtrer le trafic web, les courriers électroniques et la messagerie instantanée, en fonction de certains mots clés. C'est-à-dire que c'est à vous seul de décider quel site l'enfant peut ou non visiter en fonction du type de contenu qu'il diffuse, ou avec qui il peut ou non bavarder sur des systèmes de messagerie.

L'élément supplémentaire **Web Time Limiter** autorise ou interdit l'accès à Internet dans des plages horaires fixées à l'avance. L'interface est intuitive et se présente comme une page d'agenda. Cliquer dans une case restreint l'accès à Internet d'un utilisateur donné ; cliquer deux fois dans la même case supprime la restriction.

Le composant **Application Control** vous permet de définir un horaire strict au cours duquel l'enfant peut accéder à certaines applications (par exemple des jeux ou vos propres programmes s'il s'agit du PC familial). Vous pouvez aussi paramétrer un cycle horaire ou quotidien, ou complètement empêcher l'accès au logiciel en question.

Instant Messenger Control vous permet d'interdire ou d'autoriser certains identifiants, tandis que **Keywords Control** vous aide à restreindre l'accès à des contenus web, messagerie électronique et instantanée en fonction de mots spécifiques.



La communauté en ligne dédiée aux parents créée par BitDefender vous aide à partager vos expériences sur la protection des enfants.

Une autre importante caractéristique du module de Contrôle parental est que les parents peuvent recevoir une notification par e-mail chaque fois que la solution bloque une action que l'enfant tente d'accomplir ; ils peuvent également consulter un journal comportant l'historique des sites web auquel l'enfant a accédé. Seul l'administrateur système, en l'occurrence les parents, peut effectuer des modifications dans la section Contrôle parental, et ces paramètres peuvent être protégés par un mot de passe.

BitDefender et son module de Contrôle Parental peuvent être téléchargés pour une période d'évaluation de 30 jours sur le site : <http://www.bitdefender.fr/solutions>.

BitMoms : Partagez votre expérience avec une communauté en ligne dédiée aux parents

BitDefender a créé et soutient plusieurs initiatives dédiées à la sécurité en ligne des enfants et des familles en général.

BitMoms est une communauté axée sur la sécurité en ligne des enfants, et dont l'objectif principal est de fournir une plateforme destinée aux interactions entre parents et aux échanges d'informations précieuses, via le réseau de blogs BitMoms.

Pour plus d'informations sur cette initiative ou pour rejoindre la communauté en ligne, visitez le site <http://www.bitmoms.com>.

MalwareCity est un autre projet BitDefender dédié à la communauté des utilisateurs intéressés par la sécurité informatique, et une ressource gratuite pour ceux qui s'intéressent à la protection de leur PC et de leurs données. Les analystes de BitDefender décrivent quotidiennement sur le site leurs expériences et leurs découvertes, et partagent ainsi leurs connaissances avec des utilisateurs du monde entier. L'objectif de ce site web est de fournir des informations utiles à tous ceux que préoccupent le malware et l'antimalware, et aussi de les aider à se faire une idée claire des problèmes spécifiques de la sécurité informatique.

Pour prendre connaissance des dernières informations sur le malware ou vous abonner à la lettre d'information, veuillez visiter le site <http://www.malwarecity.fr>.

Les informations et données contenues dans ce document sont la représentation de l'opinion de BitDefender® sur les sujets traités le jour de la publication. Ce document et les informations qui y sont contenues ne doivent pas être interprétés comme un engagement ou un accord de la part de BitDefender.

Même si toutes les précautions ont été prises lors de la rédaction de ce document, l'éditeur, les auteurs et les contributeurs ne pourront être tenu responsables en cas d'erreurs et/ou omissions. Aucune responsabilité ne peut non plus être engagée pour des dommages résultant de l'utilisation d'informations contenues dans ce document. De plus, les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de corrections, sans annonce préalable. BitDefender, l'éditeur, les auteurs, et les contributeurs ne peuvent garantir la mise à disposition de nouveaux documents ou d'informations supplémentaires en rapport avec ce document-ci.

Ce document et les données contenues dans celui-ci n'ont qu'un but informatif. Si une assistance professionnelle est nécessaire, une personne compétente dans ce domaine devra être contactée. Ni BitDefender, l'éditeur, les auteurs ou les contributeurs ne peuvent être tenus responsables de dommages en résultant.

Le fait qu'un individu ou une organisation, un travail individuel ou collectif (incluant les documents imprimés, les documents électroniques, sites web, etc.) soient cités et/ou soient source d'informations n'implique pas que BitDefender, l'éditeur, les auteurs ou les contributeurs soient responsables des informations ou recommandations que ceux-ci pourraient fournir. Les lecteurs doivent prendre en compte que BitDefender, l'éditeur du document, les auteurs ou les contributeurs ne peuvent garantir la justesse de toute information après la date de publication, comme les adresses web et liens Internet listés dans le document, et qui pourraient avoir changé ou disparu entre le moment où ce document a été rédigé et publié, et le moment où il est lu.

Les lecteurs doivent se conformer aux lois internationales régissant la propriété intellectuelle, concernant toute partie de ce document. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite, stockée, ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, photocopie, enregistrement, etc.) ou pour toute autre raison, sans la permission écrite de BitDefender.

BitDefender peut avoir breveté des applications, marques, droits d'auteur, ou toute autre propriété intellectuelle couvrant des sujets traités dans ce document. Sauf stipulation expresse dans un contrat de licence écrit de la part de BitDefender, ce document ne donne aucun droit sur les brevets, marques, droits d'auteur ou autre propriété intellectuelle.

Copyright © 2010 BitDefender. Tous droits réservés.

Tous les autres produits et noms d'organisations cités dans ce document le sont à simple but d'identification et sont la propriété et/ou marques de leurs propriétaires respectifs.